

665772-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – Utveckling av kundanpassad programvara – Vernieuwing en functionele uitbreiding van de „Espace Personnel“ – Oplossing voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van de gemeente Schaerbeek

OJ S 187/2026 28/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Schaarbeek

E-postadress: wrong.email@email.be

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Vernieuwing en functionele uitbreiding van de „Espace Personnel“ – Oplossing voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van de gemeente Schaerbeek

Beskrivning: Deze opdracht heeft betrekking op de vernieuwing en functionele uitbreiding van de Espace Personnel, het digitale platform voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van het gemeentebestuur van Schaarbeek. Deze opdracht volgt op de in 2021 gegunde opdracht (referentie: scha/equip/2021/034), die is verstreken, en heeft tot doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de functionele tekortkomingen weg te werken die tijdens de exploitatieperiode zijn vastgesteld. Uit de analyse van de huidige situatie zijn de volgende functionele tekortkomingen in het huidige platform naar voren gekomen, waarop deze opdracht een oplossing biedt: ► Het ontbreken van sterke authenticatie via Itsme® of eID voor procedures waarbij een onomstotelijke identificatie van de burger vereist is. ► Het ontbreken van een 360°-burgersdossier waarin de volledige geschiedenis van de handelingen, communicatie en documenten van eenzelfde burger wordt gebundeld. ► Het ontbreken van CRM-integratie waarmee burgerdossiers automatisch kunnen worden gekoppeld aan de tools voor klantrelatiebeheer van de gemeente. Deze opdracht omvat alle volgende componenten, of het nu gaat om voortgezette, verbeterde of nieuw geïntroduceerde functionaliteiten: ► Een persoonlijke burgerruimte (front-end) die toegankelijk is via sterke authenticatie (Itsme®/eID/CSAM) ► Een backoffice voor het gezamenlijk beheer van dossiers door gemeentemedewerkers ► Een no-code/low-code formulierbouwer met beheer van voorwaarden en validaties ► Een workflow- en procesmodelleringsengine die voldoet aan de BPMN 2.0-standaard ► SSO-authenticatie via Azure Active Directory voor medewerkers ► Een gedetailleerd beheer van rechten, rollen en toegang per dienst en per type procedure ► Een CRM-integratie en connectoren voor interoperabiliteit (REST-API, webhooks) De opdracht omvat: de gebruikslicentie voor het platform, de configuratie en de initiële instellingen, de migratie van bestaande gegevens indien van toepassing, de opleiding van medewerkers en beheerders, de volledige documentatie, en het correctieve en evolutieve onderhoud gedurende de looptijd van het contract. De oplossing

die momenteel in productie is bij de gemeente Schaerbeek is gebaseerd op een reeks technische componenten die gedetailleerd worden beschreven in paragraaf D.0 — Technische context van de bestaande situatie.

Förfarandets identifierare: dd1b9eca-3aa7-44ce-afc2-d9cc1329d369

Intern identifierare: scha/achats/2026/057

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: scha/achats/2026/057 - 1

Beskrivning: Deze opdracht heeft betrekking op de vernieuwing en functionele uitbreiding van de Espace Personnel, het digitale platform voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van het gemeentebestuur van Schaarbeek. Deze opdracht volgt op de in 2021 gegunde opdracht (referentie: scha/equip/2021/034), die is verstreken, en heeft tot doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de functionele tekortkomingen weg te werken die tijdens de exploitatieperiode zijn vastgesteld. Uit de analyse van de huidige situatie zijn de volgende functionele tekortkomingen in het huidige platform naar voren gekomen, waarop deze opdracht een oplossing biedt: ► Het ontbreken van sterke authenticatie via Itsme® of eID voor procedures waarbij een onomstotelijke identificatie van de burger vereist is. ► Het ontbreken van een 360°-burgersdossier waarin de volledige geschiedenis van de handelingen, communicatie en documenten van eenzelfde burger wordt gebundeld. ► Het ontbreken van CRM-integratie waarmee burgerdossiers automatisch kunnen worden gekoppeld aan de tools voor klantrelatiebeheer van de gemeente. Deze opdracht omvat alle volgende componenten, of het nu gaat om voortgezette, verbeterde of nieuw geïntroduceerde functionaliteiten: ► Een persoonlijke burgerruimte (front-end) die toegankelijk is via sterke authenticatie (Itsme®/eID/CSAM) ► Een backoffice voor het gezamenlijk beheer van dossiers door gemeentemedewerkers ► Een no-code/low-code formulierbouwer met beheer van voorwaarden en validaties ► Een workflow- en procesmodelleringsengine die voldoet aan de BPMN 2.0-standaard ► SSO-authenticatie via Azure Active Directory voor medewerkers ► Een gedetailleerd beheer van rechten, rollen en toegang per dienst en per type procedure ► Een CRM-integratie en connectoren voor interoperabiliteit (REST-API, webhooks) De opdracht omvat: de gebruikslicentie voor het platform, de configuratie en de initiële instellingen, de migratie van bestaande gegevens indien van toepassing, de opleiding van medewerkers en beheerders, de volledige documentatie, en

het correctieve en evolutieve onderhoud gedurende de looptijd van het contract. De oplossing die momenteel in productie is bij de gemeente Schaerbeek is gebaseerd op een reeks technische componenten die gedetailleerd worden beschreven in paragraaf D.0 — Technische context van de bestaande situatie.

Intern identifier: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: De architectuur van de software

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Ervaring en relevante referenties

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Implementatiemethodologie en projectbeheer

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/742735ee-33ef-4108-b461-16c5bba9832e/documents>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/742735ee-33ef-4108-b461-16c5bba9832e/general>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: franska, nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 240 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: Art. 14: vordering tot vernietiging (60 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, Raad van State afdeling bestuursrechtspraak, bij aangetekend schrijven); Art. 15: vordering tot schorsing (15 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, Raad van State afdeling bestuursrechtspraak, bij aangetekend schrijven); Art. 16: vordering tot schadevergoeding (5 jaar vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter, dagvaarding); Art. 17: vordering tot onverbindendverklaring (30 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter zetelend zoals in kort geding, dagvaarding); Art. 22: vordering tot alternatieve sancties (6 maanden vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter zetelend zoals in kort geding, dagvaarding). De verhaaltermijnen zijn in artikel 23 en de verhaalinstanties zijn in artikel 24 van de wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Schaarbeek

Registreringsnummer: 0207367687_636

Postadress: Colignonplein

Ort: Schaarbeek

Postnummer: 1030
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: wrong.email@email.be
Tfn: +32 22447678
Webbadress: <http://www.schaarbeek.be/>
Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=636&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: FOD Beleid en Ondersteuning
Registreringsnummer: BE001
Postadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ort: Brussel
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: revise@publicprocurement.be
Tfn: +32 2 740 80 00
Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Raad van State
Registreringsnummer: 0931.814.266
Ort: Bruxelles
Postnummer: 1040
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e2ad2e64-7c89-4ee3-838a-78908bdfd168 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska, franska
Meddelandets publiceringsnummer: 665772-2026
EUT S-nummer: 187/2026
Publiceringsdatum: 28/09/2026