

666483-2026 - Konkurrensumsättning

Polen – Mobiltelefonitjänster – Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

OJ S 187/2026 28/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-postadress: sekretariatDZK@bgk.pl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

Beskrivning: Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ.

Förfarandets identifierare: 14294b62-935d-47c1-9fd5-17b56a44059e

Intern identifierare: DZK/70/DI/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej: „Pzp”), Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert nie krótszy niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. Przedmiotem zamówienia w części podstawowej jest świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą dla Banku Gospodarstwa Krajowego wraz z usługą nagrywania na okres 2 lat. Usługa będzie świadczona dla grupy korporacyjnej pracowników BGK w ramach której aktualnie Bank posiada 3278 szt. kart SIM podzielonych odpowiednio na wersje typu VIP dla wyższej kadry menadżerskiej oraz wersje Standard. W ramach prawa opcji przewidziana jest możliwość wykorzystania określonej puli wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy na inne nieprzewidziane usługi telefonii mobilnej oferowane standardowo przez wykonawcę będącego operatorem telekomunikacyjnym oraz z możliwością nabywania dodatkowych aktywacji voice i data wraz z usługami telekomunikacyjnymi. Usługa nagrywania rozmów wynika z obowiązku wynikającego z obligatoryjnie z dyrektywy MiFID II w zakresie rejestracji połączeń komórkowych i w ramach części podstawowej obejmuje 120 szt. numerów komórkowych wykorzystywanych przez pracowników Banku z możliwością opcjonalnego rozszerzenia o dodatkowe 36 szt. Niezbędne jest zachowanie ciągłości usługi nagrywania rozmów, w tym

wsparcia technicznego oraz dostępu od aktualizacji oprogramowania służącego do tego celu. Jednocześnie powierzenie nagrywania rozmów telefonicznych dostawcy usług telekomunikacyjnych dotyczy czynności kwalifikowanych jako outsourcing w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, w związku z czym umowa podlega kontroli regulatora – Komisji Nadzoru Finansowego. Przedmiotowe zamówienie ma kluczowe znaczenie dla zachowania ciągłości operacyjnej Banku. Jednocześnie wszyscy pracownicy Banku są wyposażeni w służbowe telefony komórkowe celem obsłużenia autoryzacji/logowania pracownika do służbowego komputera i systemów Banku poprzez aplikację Duo zainstalowaną na służbowych telefonach działających w oparciu o usługi telefonii komórkowej. Zamawiający działając z należytą starannością ogłosił odpowiednio wcześniej analogiczne zamówienie (Platforma zakupowa Banku Gospodarstwa Krajowego - Postępowanie DZK/35/DI/2026 - Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego), jednakże postępowanie zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2) ustawy Pzp, zgodnie z którym: Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, wszystkie złożone wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferty podlegały odrzuceniu. Z uwagi na powyższe, zachodzi pilna potrzeba przeprowadzenia nowego, analogicznego postępowania w możliwie najkrótszym terminie (15 dni). Zakres i warunki nowego postępowania są analogiczne jak w poprzednim, unieważnionym postępowaniu. Skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione koniecznością zachowania ciągłości funkcjonowania usług telekomunikacyjnych dla pracowników Banku, w tym zachowania ciągłości działania krytycznej usługi nagrywania rozmów. W związku z powyższym skrócenie terminu składania ofert należy uznać za zasadne i proporcjonalne do charakteru oraz pilności zamówienia.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64212000 Mobiltelefonitjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring, 64200000

Telekommunikationstjänster, 72400000 Internettjänster, 64212100 SMS-tjänster, 64212300

MMS-tjänster, 31712112 SIM-kort

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części. Mając powyższe na uwadze, realizację przedmiotowego zamówienia publicznego, należy powierzyć jednemu Wykonawcy. Jeden Wykonawca w niniejszym postępowaniu może złożyć 1 ofertę, niezależnie czy występuje samodzielnie czy w ramach konsorcjum. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, w szczególności: obsługa zgłoszeń telefonicznych, udzielanie informacji o cennikach, wsparcie techniczne oraz aktywacja usług w stałych godzinach lub w ramach ciągłego dyżuru (24/7 /365), obsługa w języku polskim, zapewnienie opiekuna. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 22 § 1(2) Kodeksu pracy: „nie jest dopuszczalne zastąpienie umowy o pracę umową cywilnoprawną przy zachowaniu warunków wykonywania pracy”. Oznacza to, że jeżeli praca jest wykonywana w miejscu i czasie wskazanym przez pracodawcę oraz pod jego

kierownictwem, to należy stosować umowę o pracę. Postawienie warunku zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę przez Zamawiającego jest uzasadnione, ponieważ przedmiotem niniejszego zamówienia są czynności, których wykonywanie odpowiada warunkom wykonywania pracy (określone miejsce i czas wykonywania czynności); 2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do: a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia. 3) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności w trakcie realizacji zamówienia: a) oświadczenia zatrudnionego pracownika; b) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy; c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika; d) innych dokumentów; - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika; 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w PPU w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli do właściwego organu nadzoru i kontroli w zakresie przestrzeganiem prawa pracy w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę wymagania. Szczegółowe wymagania zawarte są w PPU. Przedmiot zamówienia składa się z zamówienia podstawowego oraz zamówienia objęte opcją. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 40 000,00 PLN. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu. Wykluczeniu z postępowania podlegają wykonawcy wobec których: 1) zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4 i 6 ustawy Pzp. 2) zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. Kryteria oceny ofert zostały szczegółowo opisane w części XXI SWZ. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający wymaga złożenia: 1) oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ – Oświadczenie dot. grupy kapitałowej; 2) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, składanych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, tj.: w JEDZ/ESPD w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 9 do SWZ; 3) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 5) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 6) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 7) aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej. 8) dotyczących spełnienia wymagań wynikających z outsourcingu regulowanego oraz rozporządzenia DORA, wskazanych w załączniku nr 10 do SWZ. UWAGA: Dokumenty te należy złożyć w stosunku do Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotów udostępniających zasób, jak i podwykonawców – w zakresie wskazanym w załączniku nr 10 do SWZ. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ ICH ZNACZENIE: Zamawiający podda ocenie oferty nie podlegające odrzuceniu. Przy wyborze oferty Zamawiający kierował się będzie

następującymi kryteriami i ich wagą: 1. Kryterium I - Cena łączna – „C” (łączna cena za zamówienie podstawowe i opcjonalne); waga: 92%, (92 pkt); 2. Kr

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

art. 138 ust.2 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Bedrägerier: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2

Barnarbete och andra former av människohandel: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Deltagande i en kriminell organisation: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp.

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz podstaw wykluczenia wynikających z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022 /576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art.109 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp

Tvångsförvaltning: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Avbruten näringsverksamhet: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Insolvens: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Ackordsuppgörelse med borgenärer: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Konkurs: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: art.109 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

Beskrivning: 1. Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy

(dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 2.1 Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) świadczenie usług łączności głosowej (połączenia wychodzące i przychodzące krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstowej (SMS), multimedialnej (MMS) wraz z transmisją danych oraz przeniesieniem numerów; 2) wytworzenie, uruchomienie i zarządzanie telefoniczną Grupą Korporacyjną Zamawiającego; 3) świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 4) dostawa kart SIM (USIM); 5) wdrożenie oraz świadczenie usług nagrywania rozmów, w tym świadczenie wsparcia serwisowego dla tego rozwiązania. 2.2 Zamówienia opcjonalne obejmuje: 1) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z transmisją danych; 2) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 3) realizacji dodatkowych usług, zgodnie z Formularzem cenowym albo Cennikiem, z zastrzeżeniem uwzględnienia ... % rabatu zaoferowanego przez Wykonawcę w złożonej Ofercie; 4) zwiększenia pojemności przestrzeni dyskowej na potrzeby świadczenia usługi nagrywania rozmów; 5) zwiększenia liczby kart SIM w stosunku do których świadczona jest usługa nagrywania. Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy zamówień objętych prawem Opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa Opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

Intern identifierare: DZK/70/DI/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64212000 Mobiltelefonitjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring, 64200000

Telekommunikationstjänster, 72400000 Internettjänster, 64212100 SMS-tjänster, 64212300

MMS-tjänster, 31712112 SIM-kort

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Zamówienia opcjonalne obejmuje: 1) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z transmisją danych; 2) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 3) realizacji dodatkowych usług, zgodnie z Formularzem cenowym albo Cennikiem, z zastrzeżeniem uwzględnienia ... % rabatu zaoferowanego przez Wykonawcę w złożonej Ofercie; 4) zwiększenia pojemności przestrzeni dyskowej na potrzeby świadczenia usługi nagrywania rozmów; 5) zwiększenia liczby kart SIM w stosunku do których świadczona jest usługa nagrywania. Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy zamówień objętych prawem Opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa Opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: 1. Zamawiający, zgodnie z przepisami RODO, informuje, że: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: uprawnień do prowadzenia określonej działalności

gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: - Zamawiający uzna

warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, jako prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Ocena spełniania ww. warunku nastąpi na podstawie złożonego przez Wykonawcę aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że spełnia wymagania wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego oraz przepisom zmieniającym rozporządzenia (WE) nr 1060/2009, (UE) nr 648/2012, (UE) nr 600/2014, (UE) nr 909/2014 oraz (UE) 2016/1011 Dz.U. L333 z 27.12.2022, s. 1 („Rozporządzenie DORA”), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. z 2024 r. poz. 722 z późn. zm.) oraz rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy Dz.U. L 87 z 31.3.2017, s. 1–83.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Cena łączna oferty brutto – „C” (łączna cena za zamówienie podstawowe i opcjonalne)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 92

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Pakiet dodatkowych GB do transmisji danych grupy „STANDARD” dla aktywacji do świadczenia usług głosowych z transmisją danych – „PGB-1”

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Pakiet dodatkowych GB do transmisji danych grupy „B” dla aktywacji do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet – „PGB-2”

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: polska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/519641>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/519641>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: polska

Elektronisk katalog: Krävs

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 12/10/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information om tidsfrist för prövning: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach Działu IX ustawy Prawo zamówień publicznych – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Bank Gospodarstwa Krajowego

Registreringsnummer: 000017319

Avdelning: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Postadress: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Ort: Warszawa

Postnummer: 00-955

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Kontaktpunkt: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-postadress: sekretariatDZK@bgk.pl

Tfn: +48224758048

Webbadress: www.bgk.pl

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Köparprofil: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Krajowa Izba Odwoławcza
Registreringsnummer: 5262239325
Postadress: ul. Postępu 17A
Ort: Warszawa
Postnummer: 02-676
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2417
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-postadress: ted@publications.europa.eu
Tfn: +352 29291
Webbadress: <https://op.europa.eu>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: df1c4390-2b9e-4bf7-99cc-8ca4c462cdc4 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 25/09/2026 12:50:18 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska
Meddelandets publiceringsnummer: 666483-2026
EUT S-nummer: 187/2026
Publiceringsdatum: 28/09/2026