

667354-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik – Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

OJ S 188/2026 29/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Verohallinto

E-postadress: hankinnat@vero.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Beskrivning: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjoustä erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Förfarandets identifierare: 5e108eef-0823-493f-b38b-ad3f9e627a9e

Intern identifierare: VH/2450/02.10.01/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta.

HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön

sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 200 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Beskrivning: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Intern identifierare: VH/2450/02.10.01/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/02/2027

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 200 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Hinta 100 %

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 8 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/11/2026 10:30:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: Hankintapäätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen tai tekemällä hankintaoikaisuvaatimus hankintayksikölle.

Muutoksenhakuaja on pääsääntöisesti 14 päivää siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Verohallinto

Organisation som mottar anbudsansökningar: Verohallinto

Organisation som behandlar anbud: Verohallinto

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Verohallinto

Registreringsnummer: 0245458-3

Postadress: Verohallinto, PL 325

Ort: VERO

Postnummer: 00052

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Verohallinnon hankintaryhmä

E-postadress: hankinnat@vero.fi

Tfn: +358 29512000

Webbadress: <http://www.vero.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4e8dc981-0191-490a-9812-6f9b8ecaec9e - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 28/09/2026 08:03:47 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/09/2026 08:03:48 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 667354-2026
EUT S-nummer: 188/2026
Publiceringsdatum: 29/09/2026