

667773-2026 - Resultat

Polen – Stödtjänster för system – Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl
OJ S 188/2026 29/09/2026
Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-postadress: SekretariatDZP@zus.pl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Beskrivning: Predmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wymienionych niżej usług: 1. Usługi wsparcia utrzymania dla strony internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zus.pl wraz z Portalem Statystycznym, Biuletynem Informacji Publicznej (BIP), stroną językową oraz podsystemem do zarządzania treścią (CMS) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia; 2. Usług dodatkowych dla Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 7 do SWZ (OPZ) oraz w załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy). Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, w tym: 1. Usługa wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w pkt1 będzie świadczona od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 roku lub od dnia następnego po wygaśnięciu aktualnie obowiązującej umowy na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej, do czasu zakończenia obowiązywania umowy; 2. Usługi dodatkowe dla Systemu, o których mowa w pkt 2 będą świadczone przez cały okres świadczenia usługi wsparcia utrzymania Systemu.

Förfarandets identifierare: dc05346f-a4b0-4e2b-a284-d55a206070a7

Föregående meddelande: 176358-2026

Intern identifierare: 992300.271.155.2025-DZP

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253200 Stödtjänster för system

Ytterligare klassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000

Programimplementation, 72514200 Förvaltning av dataanläggning för datasystemutveckling

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Ul. Szamocka 3,5

Ort: Warszawa

Postnummer: 01-748
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Beskrivning: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wymienionych niżej usług: 1. Usługi wsparcia utrzymania dla strony internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zus.pl wraz z Portalem Statystycznym, Biuletynem Informacji Publicznej (BIP), stroną językową oraz podsystemem do zarządzania treścią (CMS) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia; 2. Usług dodatkowych dla Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 7 do SWZ (OPZ) oraz w załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy). Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, w tym: 1. Usługa wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w pkt1 będzie świadczona od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 roku lub od dnia następnego po wygaśnięciu aktualnie obowiązującej umowy na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej, do czasu zakończenia obowiązywania umowy; 2. Usługi dodatkowe dla Systemu, o których mowa w pkt 2 będą świadczone przez cały okres świadczenia usługi wsparcia utrzymania Systemu.

Intern identifierare: 992300.271.155.2025-DZP

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253200 Stödtjänster för system

Ytterligare klassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000

Programimplementation, 72514200 Förvaltning av dataanläggning för datasystemutveckling

5.1.2. Leveransplats

Postadress: ul. Szamocka 3,5

Ort: Warszawa

Postnummer: 01-748

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Cena oferty brutto

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information om tidsfrist för prövning: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2
Organisation som undertecknar kontraktet: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 2 065 000,00 PLN

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: Softiq Sp. z o. o.

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Softiq Sp. z o. o.

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Värde på upphandlingen: 2 065 000,00 PLN

Anbudet rangordnades: ja

Anbudet är ett alternativt anbud: nej

Anlitande av underleverantör: Nej

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: Umowa nr 1102668

Titel: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Datum då vinnaren utsågs: 10/08/2026

Datum för ingående av kontraktet: 08/09/2026

Organisation som undertecknar kontraktet: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2
Typ av inlämningar: Anbud från anbudsgivare som är registrerade i andra länder i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet än köparens land
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 0
Typ av inlämningar: Anbud från mikroföretag samt små och medelstora företag
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 1
Typ av inlämningar: Anbud från anbudsgivare som är registrerade i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 0
Typ av inlämningar: Anbud
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2
Anbudens räckvidd:
Värdet för anbudet med det lägsta värdet som också var godtagbart: 2 065 000,00 PLN
Värdet för anbudet med det högsta värdet som också var godtagbart: 5 173 536,00 PLN

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Registreringsnummer: 5213017228
Avdelning: Departament Zamówień Publicznych
Postadress: ul. Szamocka 3,5
Ort: Warszawa
Postnummer: 01-748
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktpunkt: Departament Zamówień Publicznych
E-postadress: SekretariatDZP@zus.pl
Tfn: +48226671704
Fax: +48226671733
Webbadress: <https://www.zus.pl>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som undertecknar kontraktet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Krajowa Izba Odwoławcza
Registreringsnummer: 5262239325
Postadress: ul. Postępu 17 A
Ort: Warszawa
Postnummer: 02-676
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-postadress: odwolania@uzp.gov.pl
Tfn: 22 458 78 01
Fax: 22 458 78 00
Webbadress: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Den här organisationens roller:

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Softiq Sp. z o. o.

Storlek på den ekonomiska aktören: Medelstort företag

Registreringsnummer: 361796960

Postadress: ul. Chorzowska 50

Ort: Gliwice

Postnummer: 44-100

Del av land (NUTS): Gliwicki (PL229)

Land: Polen

E-postadress: biuro@softiq.pl

Tfn: +48 539 022 601

Webbadress: <https://softiq.pl/>

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7dada74e-67c1-4b14-84dc-e213786fbacd - 01

Formulärtyp: Resultat

Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Meddelandets undertyp: 29

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/09/2026 10:41:45 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska

Meddelandets publiceringsnummer: 667773-2026

EUT S-nummer: 188/2026

Publiceringsdatum: 29/09/2026