

671052-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Resebyråtjänster och liknande tjänster – SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

OJ S 189/2026 30/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Fundación IMDEA Networks

E-postadress: purchasing.networks@imdea.org

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

Beskrivning: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes y asistencia técnica en la gestión de viajes en las condiciones que se detallan en el pliego de condiciones técnicas particulares, la emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de billetes de transporte aéreo, marítimo y terrestre, reservas de alojamiento, tanto en territorio nacional como internacional, y cualquier otro servicio propio del sector que pueda demandarse, como alquiler de vehículos con o sin conductor, transfers desde aeropuertos a hoteles y/o puntos de destino, etc.. para el equipo de profesores, estudiantes y de todo el personal relacionado con actividades propias de la Fundación IMDEA Networks por motivos profesionales.

Förfarandets identifierare: 5fe6e7b4-2fe9-4bf4-8dac-0451c14474eb

Intern identifierare: L17-2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Fundación IMDEA Networks Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Ort: Leganés

Postnummer: 28918

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 611 262,75 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

Beskrivning: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes y asistencia técnica en la gestión de viajes en las condiciones que se detallan en el pliego de condiciones técnicas particulares, la emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de billetes de transporte aéreo, marítimo y terrestre, reservas de alojamiento, tanto en territorio nacional como internacional, y cualquier otro servicio propio del sector que pueda demandarse, como alquiler de vehículos con o sin conductor, transfers desde aeropuertos a hoteles y/o puntos de destino, etc.. para el equipo de profesores, estudiantes y de todo el personal relacionado con actividades propias de la Fundación IMDEA Networks por motivos profesionales.

Intern identifierare: L17-2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Ort: Leganés

Postnummer: 28918

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 5 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 611 262,75 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos y de tren.

Beskrivning: Criterio 1: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos y de tren: Los cargos de emisión se considerarán por cada billete emitido. Si el trayecto completo incluye más de un billete, a cada billete se le aplicaría dicho cargo de emisión. Subcriterio 1.1: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos. Máximo 30 puntos. Se valorarán los cargos a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos tanto nacionales como internacionales. Los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:
$$\text{Puntuación} = \frac{\text{Puntuación máxima} \times (40 - \text{Valor del cargo})}{40 - \text{Valor del cargo mínimo}}$$
 Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima para el subcriterio "Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos". • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos más bajo presentado por los licitadores. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos del licitador (n) a valorar. Cualquier valor de cargo de emisión sobre los importes en billetes aéreos ofertado igual o superior a 40 euros obtendrá una valoración de 0 puntos en este criterio. Subcriterio 1.2: Cargos de emisión sobre los importes en billetes de tren. Máximo 10 puntos. Se valorarán los cargos a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren tanto nacionales como internacionales. Los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:
$$\text{Puntuación} = \frac{\text{Puntuación máxima} \times (40 - \text{Valor del cargo})}{40 - \text{Valor del cargo mínimo}}$$
 Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima del criterio "Cargos de emisión sobre los importes en billetes de tren". • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren más bajo presentado por los licitadores. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren del licitador (n) a valorar. Cualquier valor de cargo de emisión sobre los importes en billetes de tren ofertado igual o superior a 40 euros obtendrá una valoración de 0 puntos en este criterio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Porcentajes de descuento en alojamiento y alquiler de vehículos.

Beskrivning: El descuento será aplicado, antes del IVA, sobre los precios y tarifas vigentes en cada momento, incluyendo las tasas que procedan. Descuento en el importe total de la factura de alojamiento antes del IVA: - Porcentaje de descuento del 10% 10,00 puntos - Porcentaje de descuento del 5% 5,00 puntos Descuento en el importe total de la factura de alquiler de vehículos antes del IVA: - Porcentaje de descuento del 10% 10,00 puntos - Porcentaje de descuento del 5% 5,00 puntos Este valor solo podrá ser del 5% o del 10% no siendo valorables de forma proporcional valores diferentes a los indicados. En caso de no indicarse porcentaje alguno o que este se valore en 0%, el cálculo de puntos a obtener será 0 puntos.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kostnader

Namn: Aumento por cobertura de riesgos.

Beskrivning: Se valorarán las ofertas que mejoren las coberturas mínimas de los seguros indicados en el apartado 8 del pliego técnico del contrato. - Incremento en, al menos, 50.000 euros del importe de cobertura del seguro de accidentes (transporte público y coche de

alquiler) por fallecimiento o incapacidad permanente. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 50.000 euros del importe del seguro de accidentes 24 horas en España o en destino por fallecimiento o incapacidad permanente. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 2.000 euros del importe del seguro de equipajes (pérdida, robo y daños), asistencia en viajes y otros. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 15.000 euros del importe del seguro para la cobertura sanitaria del viajero por el periodo del viaje, para los viajes en el extranjero. Hasta 2,5 puntos. Para cada una de estas coberturas, los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = \frac{\text{Valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar}}{\text{Valor del aumento por cobertura de riesgos más alto presentado por los licitadores}} \times \text{Puntuación máxima para el criterio "Aumento por cobertura de riesgos"}$$
 Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima para el criterio "Aumento por cobertura de riesgos". • ##### = Valor del aumento por cobertura de riesgos más alto presentado por los licitadores. • ##### = Valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar. Las ofertas cuyo incremento sea inferior a los indicados como mínimos serán puntuadas con 0 (cero) puntos.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kostnader

Namn: Servicio telefónico de atención personalizada las 24 horas del día de todos los días del año.

Beskrivning: Obtendrá 5 puntos el licitador que disponga de servicio telefónico de atención personalizada las 24 horas del día de todos los días del año para atender demandas de servicios que se puedan producir fuera del horario establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Las ofertas que no incluyan este servicio serán valoradas en este apartado con 0 puntos.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Memoria Técnica

Beskrivning: Se aportará la información que acredite la estructura de funcionamiento y organización que seguirá el contratista para la prestación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el apartado 9 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Se valorará: - Definición de los procesos con detalle de tareas, responsables y recursos materiales que se aplicarán, como canales de comunicación, sistemas informáticos, etc... Hasta 7,5 puntos. - Procedimiento y medios que se aplicarán para la gestión de recepción y respuesta a las peticiones de los usuarios, donde se detallarán, entre otros, el procedimiento de trabajo para cumplir los tiempos de respuesta de prestación del servicio establecidos en el Pliego de Cláusulas Técnicas Particulares, así como el procedimiento de trabajo en los casos en los que se produzca un aumento significativo e inesperado de las peticiones por parte de la Fundación. Hasta 7,5 puntos. - Plan de implantación del modelo operativo del servicio, con el contenido, alcance y detalle definidos en los apartados 2 y 3 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Hasta 5 puntos. - De forma separada, se incluirán en este apartado las mejoras, si las hubiera, que la entidad licitadora quiera aportar, así como la documentación en la que quieran basar dichas mejoras. Hasta 5 puntos. En el sobre nº2 se deberá presentar toda aquella documentación que se estime conveniente para la valoración de los criterios técnicos susceptibles de evaluación mediante juicio de valor. La extensión máxima de la memoria técnica, incluidas las mejoras que, en su caso, la entidad licitadora quiera aportar, será de 20 páginas (equivalente a 10 folios por ambas caras) en total. Las hojas adicionales que, en su caso, aporten los licitadores, no serán tenidas en consideración a efectos de valoración

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: spanska

Sista dag för att begära kompletterande information: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Fundación IMDEA Networks

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation som mottar anbudsansökningar: Fundación IMDEA Networks

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Fundación IMDEA Networks

Registreringsnummer: G84912708

Postadress: Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Ort: Leganés

Postnummer: 28918

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Rubén Rupérez Delfa
E-postadress: purchasing.networks@imdea.org
Tfn: +34 914816210
Webbadress: <https://networks.imdea.org/>
Köparprofil: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Registreringsnummer: N/A
Postadress: Plaza de Chamberí, 8. 5ª planta.
Ort: Madrid
Postnummer: 28010
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Tfn: +34 917206345
Webbadress: <https://www.comunidad.madrid/es/tacp/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2417
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-postadress: ted@publications.europa.eu
Tfn: +352 29291
Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 668082-2026
Huvudskälet till ändringen: Rättelse av köparen

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0003

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 587719f0-b993-49b3-84df-1148bad6515a - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/09/2026 07:35:32 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 671052-2026
EUT S-nummer: 189/2026
Publiceringsdatum: 30/09/2026