

## 671596-2026 - Konkurrensetsättning

Österrike – Tillhandahållande av programvara – Mobile Sprachdokumentation für stationäre Pflege mit Vivendi-Integration  
OJ S 189/2026 30/09/2026  
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stadt Wels

E-postadress: [ze@wels.gv.at](mailto:ze@wels.gv.at)

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Mobile Sprachdokumentation für stationäre Pflege mit Vivendi-Integration

Beskrivning: Ausschreibungsgegenstand des Vergabeverfahrens ist eine Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer mobilen Sprachdokumentationslösung für den Einsatz in stationären Pflegeeinrichtungen. Die ausgeschriebene Leistung umfasst insbesondere die Lieferung und Implementierung einer mobilen Spracherkennungssoftware mit Integration in das bestehende Dokumentationssystem Vivendi, einschließlich aller erforderlichen Schnittstellen, Wartung, Support sowie weiterer damit verbundener Dienstleistungen gemäß den in Anlage A1 beschriebenen Leistungsanforderungen.

Förfarandets identifierare: 20267d0b-a636-4cfa-aaa5-f7b655e022ee

Intern identifierare: ZE-022-1-196-2026

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72212314 Programvaruutvecklingstjänster för taligenkänning, 72263000 Programimplementation

##### 2.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Mobile Sprachdokumentation für stationäre Pflege mit Vivendi-Integration  
Beskrivning: Ausschreibungsgegenstand des Vergabeverfahrens ist eine Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer mobilen Sprachdokumentationslösung für den Einsatz in stationären Pflegeeinrichtungen. Die ausgeschriebene Leistung umfasst insbesondere die Lieferung und Implementierung einer mobilen Spracherkennungssoftware mit Integration in das bestehende Dokumentationssystem Vivendi, einschließlich aller erforderlichen Schnittstellen, Wartung, Support sowie weiterer damit verbundener Dienstleistungen gemäß den in Anlage A1 beschriebenen Leistungsanforderungen.  
Intern identifizare: ZE-022-1-196-2026

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

#### 5.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Varaktighet: 5 År

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

##### Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbudet utan ytterligare förhandlingar

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Funktionalität der angebotenen Lösung / Präsentation

Beskrivning: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Referenzen / produktiv eingesetzte Clients in Österreich

Beskrivning: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://wels.vemap.com>

**Ad hoc-kommunikationskanal:**

Namn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://wels.vemap.com>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://wels.vemap.com>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Rahmenvereinbarung wird auf 5 Jahre abgeschlossen, da kein jährlicher Systemwechsel durchgeführt werden soll.

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Landesverwaltungsgericht Oberösterreich

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stadt Wels

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Stadt Wels

Registreringsnummer: 9110011240546

Postadress: Stadtplatz 1

Ort: Wels

Postnummer: 4600  
Del av land (NUTS): Linz-Wels (AT312)  
Land: Österrike  
E-postadress: [ze@wels.gv.at](mailto:ze@wels.gv.at)  
Tfn: +43 72422357630  
Fax: +43 72422355550  
Webbadress: <https://wels.vemap.com>  
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://wels.vemap.com>  
Köparprofil: <https://wels.vemap.com>  
**Den här organisationens roller:**  
Upphandlare  
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

#### 8.1. ORG-0100

Officiellt namn: Landesverwaltungsgericht Oberösterreich  
Registreringsnummer: 9110019788194  
Postadress: Volksgartenstraße 14  
Ort: Linz  
Postnummer: 4021  
Del av land (NUTS): Linz-Wels (AT312)  
Land: Österrike  
E-postadress: [post@lvwg-ooe.gv.at](mailto:post@lvwg-ooe.gv.at)  
Tfn: +43 73270750  
Fax: +43 7327075218018  
Webbadress: <http://www.lvwg-ooe.gv.at>  
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <http://www.lvwg-ooe.gv.at>  
**Den här organisationens roller:**  
Prövningsorganisation

#### 8.1. ORG-9999

Officiellt namn: vemap Einkaufsmanagement GmbH  
Registreringsnummer: TED20  
Postadress: Berggasse 31  
Ort: Wien  
Postnummer: 1090  
Del av land (NUTS): Wien (AT130)  
Land: Österrike  
E-postadress: [office@vemap.com](mailto:office@vemap.com)  
Tfn: +43 13157940  
Webbadress: <https://www.vemap.com>  
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://www.vemap.com>  
**Den här organisationens roller:**  
TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 892d083c-f3d9-471a-9486-3e3b105603a0 - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/09/2026 14:30:21 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /  
centraleuropeisk sommartid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska  
Meddelandets publiceringsnummer: 671596-2026  
EUT S-nummer: 189/2026  
Publiceringsdatum: 30/09/2026