

## 672760-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –  
Systemstöd till Äldreomsorgen

OJ S 189/2026 30/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Timrå kommun

E-postadress: [timra.kommun@timra.se](mailto:timra.kommun@timra.se)

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Systemstöd till Äldreomsorgen

Beskrivning: Vi är medvetna om att det vi efterfrågar ev. inte finns i ett system, så vi är öppna för att med vinnande leverantör utveckla systemet för att erhålla efterfrågade funktioner.

Efterfrågade områden: Behovsområde Behovsanalys Översätta brukarbehov till kapacitetsbehov Kapacitetsplanering Bedöma rätt kapacitet per enhet och tidsperiod Budget och bemanning Behov av tydligare koppling mellan behov, budget, bemanningsmål och faktisk bemanning Uppföljning Behov av enklare uppföljning av planerat kontra faktiskt utfall Verksamhetsutveckling Behov av beslutsstöd för kontinuerliga förbättringar IT och integration Behov av säker lösning som kan integreras med befintliga verksamhets-, personal- och lönesystem I vår utvärdering kommer att lägga stor vikt hur många av ovanstående behovsområden samt hur er plan är att utveckla de områden som saknas.

Förfarandets identifierare: f86c603c-0be2-4538-afef-7d4cabb08804

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Systemstöd till Äldreomsorgen

Beskrivning: Vi är medvetna om att det vi efterfrågar ev. inte finns i ett system, så vi är öppna för att med vinnande leverantör utveckla systemet för att erhålla efterfrågade funktioner.

Efterfrågade områden: Behovsområde Behovsanalys Översätta brukarbehov till kapacitetsbehov Kapacitetsplanering Bedöma rätt kapacitet per enhet och tidsperiod Budget och bemanning Behov av tydligare koppling mellan behov, budget, bemanningsmål och faktisk bemanning Uppföljning Behov av enklare uppföljning av planerat kontra faktiskt utfall Verksamhetsutveckling Behov av beslutsstöd för kontinuerliga förbättringar IT och integration Behov av säker lösning som kan integreras med befintliga verksamhets-, personal- och lönesystem I vår utvärdering kommer att lägga stor vikt hur många av ovanstående behovsområden samt hur er plan är att utveckla de områden som saknas.

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:132945:Lot:1

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

#### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

#### 5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/timra/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=131935>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/timra/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=131935>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: AB

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Härnösand

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Timrå kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Härnösand

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Timrå kommun

Registreringsnummer: 212000-2395

Postadress: Köpmangatan 14

Ort: Timrå

Postnummer: 861 82

Del av land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

E-postadress: [timra.kommun@timra.se](mailto:timra.kommun@timra.se)

Tfn: 060-16 31 00

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

#### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Härnösand

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 314

Ort: Härnösand

Postnummer: 871 27

Del av land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

E-postadress: [forvaltningsratteniharnosand@dom.se](mailto:forvaltningsratteniharnosand@dom.se)

Tfn: +46 611-46 06 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-harnosand/>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 458a71ab-3484-4481-ae9b-89549b096e89 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/09/2026 10:32:53 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 672760-2026

EUT S-nummer: 189/2026

Publiceringsdatum: 30/09/2026