

673930-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Resebyråtjänster och liknande tjänster – Betrieb des Kundebüros am ZOB Amberg
OJ S 189/2026 30/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Zweckverband Nahverkehr Amberg-Sulzbach

E-postadress: info@znas.de

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Betrieb des Kundebüros am ZOB Amberg

Beskrivning: Betrieb eines Kundenbüros am Zentralen Omnibusbahnhof (ZOB) in Amberg einschließlich des Verkaufs von Fahrkarten sowie der persönlichen Beratung und Information von ÖPNV-Fahrgästen. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Auskunft zu Tarifen, Fahrplänen, Verbindungen und Beförderungsbedingungen sowie die Erbringung weiterer kundenbezogener Dienstleistungen gemäß den Anforderungen der Leistungsbeschreibung. Die Leistungsbeschreibung inkl. Anlagen können kostenlos heruntergeladen werden unter:

<https://www.znas.de/ausschreibungen/aktuelle-vergaben/>

Förfarandets identifierare: 1f6ed2de-8025-489a-a687-340998b0513a

Föregående meddelande: 655566-2025

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

2.1.2. Leveransplats

Ort: Amberg

Postnummer: 92224

Del av land (NUTS): Amberg, Kreisfreie Stadt (DE231)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption:

Bedrägerier:

Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Avbruten näringsverksamhet:
Penningtvätt eller finansiering av terrorism:
Tvångsförvaltning:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Insolvens:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Betrieb des Kundebüros am ZOB Amberg

Beskrivning: Betrieb eines Kundenbüros am Zentralen Omnibusbahnhof (ZOB) in Amberg einschließlich des Verkaufs von Fahrkarten sowie der persönlichen Beratung und Information von ÖPNV-Fahrgästen. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Auskunft zu Tarifen, Fahrplänen, Verbindungen und Beförderungsbedingungen sowie die Erbringung weiterer kundenbezogener Dienstleistungen gemäß den Anforderungen der Leistungsbeschreibung. Die Leistungsbeschreibung inkl. Anlagen können kostenlos heruntergeladen werden unter:

<https://www.znas.de/ausschreibungen/aktuelle-vergaben/>

Intern identifierare: Kundenbüro

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

5.1.2. Leveransplats

Ort: Amberg

Postnummer: 92224

Del av land (NUTS): Amberg, Kreisfreie Stadt (DE231)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2028

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2032

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Information om tidigare meddelanden:

Identifierare för tidigare meddelande: 8d426af1-b482-4c29-ab98-a35cd78c4818-01

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:freelance#,#Besonders auch
geeignet für:startup#,#Besonders auch geeignet für:selbst#,#Besonders auch geeignet für:
other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller
innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Der Nachweis erfolgt durch die Vorlage von Referenzen des
Bieters über vom Bieter in den letzten 3 Jahren erbrachte Leistungen. Der Bieter gilt als
zuverlässig, wenn davon ausgegangen werden kann, dass er die Geschäfte eines
Kundencenters unter Beachtung der für die Beratung geltenden Vorschriften und
erforderlichen Kenntnisse durchführt und wenn davon ausgegangen werden kann, dass der
Bieter auch die sonstigen für ihn einschlägigen Rechtsvorschriften beachtet. Die finanzielle
Leistungsfähigkeit ist als gewährleistet anzusehen, wenn nach der Einschätzung des
Auftraggebers anzunehmen ist, dass der Bieter seine laufenden finanziellen Verpflichtungen
unter Einschluss derjenigen aus dem hiesigen Auftrag erfüllen wird. Sie ist insbesondere zu
verneinen, wenn erhebliche Rückstände an Steuern oder an Beiträgen zur Sozialversicherung
bestehen. Der Bewerber gilt als technisch leistungsfähig, wenn anzunehmen ist, dass er über
die speziellen Sachkenntnisse und Erfahrungen verfügt, die zur Beantwortung typischer
Fragen und der Abwicklung der im Kundenbüro anfallenden Arbeiten erforderlich sind, dies gilt
z.B. für intensive Kenntnisse der bestehenden Fahrpläne und Tarife sowie die
Voraussetzungen, um ggf. Fahrkarten im Vorverkauf abgeben zu können.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.znas.de/ausschreibungen/aktuelle-vergaben/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.znas.de/ausschreibungen/angebote/>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid /
västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Nach Ermessen des Auftraggebers können fehlende Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden. Auf §56 VGV wird hingewiesen.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Nordbayern

Information om tidsfrist för prövning: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung

benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen

erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein

Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der

Vergabekammer einzureichen. (5) Der Antrag ist unzulässig, soweit ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Zweckverband Nahverkehr Amberg-Sulzbach

8. Organisationer

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Zweckverband Nahverkehr Amberg-Sulzbach

Registreringsnummer: UStID: DE335560275

Postadress: Schloßgraben 3

Ort: Amberg

Postnummer: 92224

Del av land (NUTS): Amberg, Kreisfreie Stadt (DE231)

Land: Tyskland

E-postadress: info@znas.de

Tfn: +49 962139-564

Webbadress: www.znas.de

Köparprofil: <https://www.znas.de/ausschreibungen/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Vergabekammer Nordbayern

Registreringsnummer: DE 811 335 517

Postadress: Promenade 27

Ort: Ansbach

Postnummer: 91522

Del av land (NUTS): Ansbach, Kreisfreie Stadt (DE251)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de

Tfn: +49 981 53-1277

Webbadress: www.regierung.mittelfranken.bayern.de

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 8e3071e3-47bd-49b9-bb87-8d711dc5c049 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/09/2026 12:18:21 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 673930-2026

EUT S-nummer: 189/2026

Publiceringsdatum: 30/09/2026