

680085-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Telefonsvarartjänster – Atención y gestión de llamadas para la gestión de los recursos de bomberos, protección civil y policía local demandando los Servicios Municipales de Prevención y Emergencias.

OJ S 191/2026 02/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

E-postadress: perfildelcontratante@malaga.eu

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Atención y gestión de llamadas para la gestión de los recursos de bomberos, protección civil y policía local demandando los Servicios Municipales de Prevención y Emergencias.

Beskrivning: La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones correspondientes; y su relación con el objeto del contrato, que deberá ser directa, clara y proporcional, la idoneidad de su objeto y la competencia municipal para la ejecución del contrato, es decir, que responda a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Förfarandets identifierare: cfe090cc-1c13-4d99-9bab-61c9a8ed2031

Intern identifierare: 93/26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 539 004,55 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Atención y gestión de llamadas para la gestión de los recursos de bomberos, protección civil y policía local demandando los Servicios Municipales de Prevención y Emergencias.

Beskrivning: La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones correspondientes; y su relación con el objeto del contrato, que deberá ser directa, clara y proporcional, la idoneidad de su objeto y la competencia municipal para la ejecución del contrato, es decir, que responda a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Intern identifierare: 93/26

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Ver letra K del Anexo 1 al PCAP.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Criterio económico.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Criterios de calidad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 95

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7XYGhjO0jFceIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7XYGhjO0jFceIBJRHQiPkQ%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: Ayuntamiento de Málaga

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: El contratista deberá tomar medidas para reducir en la ejecución del contrato el consumo de papel, promoviendo entre sus empleados su uso responsable, apostando por la digitalización. Para aquella información o documentos que no puedan adoptar el formato digital, el papel que utilicen deberá ser reciclado. Ver letra AH-2, del Anexo 1 al PCAP..

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal

Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Information om tidsfrist för prövning: Recurso Especial.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Registreringsnummer: 30557810097781

Registreringsnummer: P2906700F

Ort: Málaga

Postnummer: 29016

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

E-postadress: perfiladelcontratante@malaga.eu

Tfn: +34 951927781

Fax: +34 951926572

Webbadress: <http://www.malaga.eu>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ort: Málaga

Postnummer: 29016

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tarcaytomalaga@malaga.eu

Tfn: +34 951927156

Fax: +34 951926574

Webbadress: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ort: Málaga

Postnummer: 29016

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

E-postadress: tarcaytomalaga@malaga.eu

Tfn: +34 951927156

Fax: +34 951926574

Webbadress: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4c375244-bc47-4a40-b754-f02986383cb7 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 01/10/2026 10:05:13 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 680085-2026

EUT S-nummer: 191/2026

Publiceringsdatum: 02/10/2026