

680958-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Hotell-, restaurang- och detaljhandelstjänster – Restauration ambulante et prestations annexes à bord des trains Intercités-OCEAN

OJ S 191/2026 02/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SNCF Voyageurs OCEAN SA

E-postadress: charles-victor.dorchies@sncf.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Restauration ambulante et prestations annexes à bord des trains Intercités-OCEAN

Beskrivning: Les prestations objet de la consultation regroupent l'ensemble des activités liées au service de restauration ambulante à bord des trains SNCF Voyageurs OCEAN sur les lignes dites Trains d'Equilibre du Territoire (TET) Nantes - Lyon et Nantes - Bordeaux, ainsi que certaines prestations annexes : - le marketing de l'offre : mise au point et gestion de l'offre produits, (y compris choix des fournisseurs et partenaires commerciaux), - la préparation des dotations de restauration et autres produits pour les trains Le service de ventes à bord de manière ambulante, -la prestation de Ramassage des déchets dans les voitures Voyageurs, de maintien en propreté des surfaces horizontales des espaces sanitaires, et de tri des déchets à bord, - des services annexes (assistance en cas de situation perturbée, ...) - les prestations logistiques de transport du service à terre (SAT) : gestion des flux, stockage en gares, opérations d'avitaillement et désavitaillement des trains, transbordement, ...), - la mise en place d'une politique RSE (concernant notamment l'offre produits et la gestion). - le pilotage global des missions transverses (pilotage global, systèmes d'informations, RSE, management de la qualité, conseil et veille auprès de SNCF Voyageurs OCEAN...). Le besoin est ferme sur 3 ans pour les années 2028, 2029 et 2030. En option, 3 années supplémentaires.

Förfarandets identifierare: 7214a518-68c7-4470-8021-4036f73d57cd

Intern identifierare: 2025DOS1170799

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 55000000 Hotell-, restaurang- och detaljhandelstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 63000000 Kringtjänster för transporter; resebyråttjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: La Société SNCF Voyageurs SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs OCEAN. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Service de restauration ambulante et prestations annexes à bord des trains Intercités-OCEAN

Beskrivning: Les prestations objet de la consultation regroupent l'ensemble des activités liées au service de restauration ambulante à bord des trains SNCF Voyageurs OCEAN sur les lignes dites Trains d'Equilibre du Territoire (TET) Nantes - Lyon et Nantes - Bordeaux, ainsi que certaines prestations annexes : - le marketing de l'offre : mise au point et gestion de l'offre produits, (y compris choix des fournisseurs et partenaires commerciaux), - la préparation des dotations de restauration et autres produits pour les trains Le service de ventes à bord de manière ambulante, -la prestation de Ramassage des déchets dans les voitures Voyageurs, de maintien en propreté des surfaces horizontales des espaces sanitaires, et de tri des déchets à bord, - des services annexes (assistance en cas de situation perturbée, ...) - les prestations logistiques de transport du service à terre (SAT) : gestion des flux, stockage en gares, opérations d'avitaillement et désavitaillement des trains, transbordement, ...), - la mise en place d'une politique RSE (concernant notamment l'offre produits et la gestion). - le pilotage global des missions transverses (pilotage global, systèmes d'informations, RSE, management de la qualité, conseil et veille auprès de SNCF Voyageurs OCEAN...). Le besoin est ferme sur 3 ans pour les années 2028, 2029 et 2030. En option, 3 années supplémentaires.

Intern identifierare: 2025DOS1170799

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 55000000 Hotell-, restaurang- och detaljhandelstjänster
Ytterligare klassificering (cpv): 63000000 Kringtjänster för transporter; resebyråttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2028

Varaktighet: 1 095 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Trois renouvellements possible pour une durée de 12 mois chacun.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Motivering för att begränsa åtkomsten till vissa upphandlingsdokument: Skydd av särskilt känslig information

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Information om begränsade dokument finns på: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 10/11/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 23/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: l'accord de confidentialité est disponible sur le portail d'achat Easi : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Ytterligare köparkategorier: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Rennes

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SNCF Voyageurs SA

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: SNCF Voyageurs SA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Rennes

Organisation som mottar anbudsansökningar: SNCF Voyageurs SA

Organisation som behandlar anbud: SNCF Voyageurs SA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SNCF Voyageurs SA

Registreringsnummer: 519 037 584 14786

Postadress: 1 RUE CAMILLE MOKE

Ort: SAINT-DENIS

Postnummer: 93210

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Dorchies Charles-victor

E-postadress: charles-victor.dorchies@snCF.fr

Tfn: 00 00 00 00 00

Webbadress: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SNCF Voyageurs OCEAN SA

Registreringsnummer: 834 296 196 00050

Postadress: 17 boulevard de Berlin

Ort: NANTES

Postnummer: 44000

Del av land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrike

E-postadress: charles-victor.dorchies@snCF.fr

Tfn: 00 00 00 00 00

Webbadress: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Köparprofil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Rennes

Registreringsnummer: 17350111500161

Postadress: 7 RUE PIERRE ABELARD

Ort: RENNES

Postnummer: 35031

Del av land (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrike

E-postadress: tj-rennes@justice.fr

Tfn: 02 99 65 37 37

Webbadress: <https://www.justice.gouv.fr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4e97d853-0c7c-485e-a35e-98d8044deb75 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/09/2026 14:54:30 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 680958-2026

EUT S-nummer: 191/2026

Publiceringsdatum: 02/10/2026