

683725-2026 - Konkurrensutsättning

Polen – Forskning – Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI-CAWI (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) oraz klientów WUP (n=238) w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH

OJ S 192/2026 05/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych

E-postadress: sekretariat@ipiss.com.pl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI-CAWI (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) oraz klientów WUP (n=238) w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH

Beskrivning: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) znajdujących się na terenie następujących województw: dolnośląskie, śląskie, małopolskie, podkarpackie, lubuskie i CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP we Wrocławiu, WUP w Katowicach, WUP w Krakowie, WUP w Rzeszowie, WUP w Zielonej Górze (n=238). 5 WOJEWÓDZTW POŁUDNIOWO - ZACHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród; 1. klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330) w 111 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) na terenie następujących 5 województw 1) dolnośląskiego, 2) śląskiego, 3) małopolskiego, 4) podkarpackiego, 5) Lubuskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów prac (n=238): 1) WUP we Wrocławiu, 2) WUP w Katowicach, 3) WUP w Krakowie, 4) WUP w Rzeszowie, 5) WUP w Zielonej Górze.

Förfarandets identifierare: aa9d8f91-0366-4bf1-a794-94bf8bde4de5

Intern identifierare: COP.222.17.2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73110000 Forskning

Ytterligare klassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: 1. Zamawiający określa wadium na całość przedmiotu zamówienia w wysokości: 5 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 2.1. pieniądzu, 2.2. gwarancjach bankowych, 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych, 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 z dopiskiem „Wadium - Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241) , klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium utrzymuje się nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 5. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, Wykonawca z zachowaniem właściwej staranności winien dokonać przelewu pieniężnego z odpowiednim wyprzedzeniem, gdyż za termin wniesienia przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na podanym wyżej rachunku bankowym. 7. W przypadku wnoszenia wadium w innej formie niż w pieniądzu, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 97 ust. 10 ustawy. 8. Dokument wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty wadium, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty wadium, powstałe na skutek okoliczności określonych w ustawie. W dokumencie gwarancji/poręczenia gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 9. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w ustawie. 10. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w ustawie. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy 2. Przed zawarciem umowy Wykonawca będzie zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości wskazanej w Projektowanych postanowieniach umowy. 3. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4)

gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innych formach. 5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 (na dokumencie przelewu podać tytuł wpłaty: Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 6. Dokument gwarancji lub poręczenia zawierać ma bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia i zawierające oświadczenie o niespełnieniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z zawartej Umowy. W dokumencie gwarancji/poręczenia, gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 7. Zamawiający zwróci/zwolni zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy. 8. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI-CAWI (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) oraz klientów WUP (n=238) w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH

Beskrivning: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 5 WOJEWÓDZTWACH POŁUDNIOWO – ZACHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) znajdujących się na terenie następujących województw:

dolnośląskie, śląskie, małopolskie, podkarpackie, lubuskie i CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP we Wrocławiu, WUP w Katowicach, WUP w Krakowie, WUP w Rzeszowie, WUP w Zielonej Górze (n=238). 5 WOJEWÓDZTW POŁUDNIOWO - ZACHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród; 1. klientów indywidualnych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4330) w 111 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=205) na terenie następujących 5 województw 1) dolnośląskiego, 2) śląskiego, 3) małopolskiego, 4) podkarpackiego, 5) Lubuskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów prac (n=238): 1) WUP we Wrocławiu, 2) WUP w Katowicach, 3) WUP w Krakowie, 4) WUP w Rzeszowie, 5) WUP w Zielonej Górze.

Intern identifierare: COP.222.17.2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73110000 Forskning

Ytterligare klassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 100 Dagar

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Information om EU-medel:

Program för EU-medel: Europeiska socialfonden+ (2021/2027)

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: cena - 50

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych powiatowych urzędów pracy (Ps1) 10 pkt

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (Ps2) 10 pkt

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów indywidualnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps4) 10 pkt

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (Ps3) 10 pkt

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów instytucjonalnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps5) 10 pkt

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: polska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-e675cd9c-6e91-4fa6-a248-6ee8e1bdd1c7>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-e675cd9c-6e91-4fa6-a248-6ee8e1bdd1c7>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: polska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Beskrivning av den finansiella garantin: zgodnie z dokumentami zamówienia

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 64 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/11/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-e675cd9c-6e91-4fa6-a248-6ee8e1bdd1c7>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information om tidsfrist för prövning: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w ustawie Pzp, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. 3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia kiedy wykonawca powziął lub mógł powziąć informacje o podstawie wniesienia odwołania.

8. Organisationer**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych

Registreringsnummer: 5251000520

Postadress: Bellottiego 3B

Ort: Warszawa

Postnummer: 01-022

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Kontaktpunkt: sekretariat

E-postadress: sekretariat@ipiss.com.pl

Tfn: +48225367511

Köparprofil: www.ipiss.com.pl

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreringsnummer: 5262239325

Avdelning: Biuro Odwołań

Postadress: Postępu 17A

Ort: Warszawa

Postnummer: 02-676
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktpunkt: Biuro Odwołań
E-postadress: odwolania@uzp.gov.pl
Tfn: +48224587801

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2417
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-postadress: ted@publications.europa.eu
Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 679650-2026

Huvudskälet till ändringen: Information uppdaterad

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 655d64ab-8a1e-49f0-b578-18a2f2b2d1cf - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/10/2026 04:00:58 (UTC+00:00) Västereuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska

Meddelandets publiceringsnummer: 683725-2026

EUT S-nummer: 192/2026

Publiceringsdatum: 05/10/2026