

684359-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Postgång – RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

OJ S 192/2026 05/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

E-postadress: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Vattenverksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36 /2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

Beskrivning: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per una durata di 12 mesi.

Förfarandets identifierare: bd04c7a2-c16b-4275-bcec-646e50ef277b

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64110000 Postgång

Ytterligare klassificering (cpv): 79810000 Tryckning

2.1.2. Leveransplats

Ort: Cagliari CAGLIARI (CA)

Del av land (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 940 687,50 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 11 940 687,50 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

Beskrivning: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64121100 Postutdelning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 626 250,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 10 626 250,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Organizzazione del servizio di recapito: centri di accettazione

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Organizzazione del servizio di recapito - mezzi/attrezzature, tecnologia e strumenti, modalità di recapito c/o caselle postali o cassette modulari, tipologia punti di giacenza

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta ordinaria rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta raccomandata rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Soluzioni migliorative integrative di consegna della giacenza (ritiro digitale)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Soluzioni migliorative alternative alla digitalizzazione e conservazione resi negativi postalizzazione bollette

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Possesso di una Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere UNI /PdR 125:2022

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Si vedano i documenti di gara

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organisation som mottar anbudsansökningar: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Servizi a monte del recapito.

Beskrivning: Servizi a monte del recapito.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64110000 Postgång

Ytterligare klassificering (cpv): 79810000 Tryckning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 891 936,50 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 891 937,50 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Riduzione delle tempistiche di adeguamento dei layout di stampa (loghi, finestre, colori, ecc) - da Capitolato 10 gg lavorativi compreso il sabato dalla richiesta della Stazione appaltante

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Incremento della capacità di stampa dei macchinari dedicati all'esecuzione delle attività di Abbanoa di stampa e imbustamento fogli/giorno rispetto al minimo previsto dal Capitolato (350.000 fogli/giorno)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Linee di imbustamento incrementali rispetto al numero minimo previsto dal Capitolato dedicate ai servizi oggetto dell'Appalto (n. 2 linee)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Efficacia misure per il confezionamento, suddivisione invii, misure adottate per evitare che gli invii subiscano smarrimenti, deterioramenti, manomissioni, furti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica, quali, ad esempio ISO/IEC 27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1:2018: Gestione servizi IT ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certificazioni di sostenibilità di processo Ambientale ed energetica (esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Si vedano i documenti di gara

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Abbanoa S.p.

A. - U.O. Servizi e Forniture

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organisation som mottar anbudsansökningar: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Servizi a valle del recapito

Beskrivning: Servizi a valle del recapito

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72252000 Dataarkivering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 422 500,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 422 500,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Efficacia e idoneità delle tecnologie, risorse e modalità per la digitalizzazione e indicizzazione documentale

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Modalità migliorative di archiviazione fisica e consultazione della documentazione cartacea.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di rendicontazione elettronica degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale elettronica e digitalizzata degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale cartacea degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Modalità di attuazione di soluzioni straordinarie per rendicontare gli esiti di postalizzazione che dovessero presentare carenze di informazioni minime ed essenziali.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica e alla Gestione dei Servizi IT (ISO /IEC 27001; ISO/IEC 20001)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certificazioni di sostenibilità di processo ambientale, energetica ed informatica esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO/IEC 27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1: 2018: Gestione servizi IT ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Si vedano i documenti di gara

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organisation som mottar anbudsansökningar: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Registreringsnummer: 02934390929

Postadress: Via Straullu n. 35

Ort: NUORO (NU)

Postnummer: 08100

Del av land (NUTS): Nuoro (ITG2E)

Land: Italien

E-postadress: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Tfn: 07060321

Webbadress: www.abbanoa.it

Köparprofil: www.abbanoa.it

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: TAR Sardegna sez. Cagliari
Registreringsnummer: 80004710929
Postadress: VIA SASSARI n. 17
Ort: CAGLIARI (CA)
Postnummer: 09100
Del av land (NUTS): Cagliari (ITG2F)
Land: Italien
E-postadress: tarca-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tfn: +39 070 679751
Webbadress: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 42f656d2-162c-4575-ac34-52915bdfec90-01

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ba94509d-a839-4910-9564-83a4c75741bb - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 02/10/2026 09:55:59 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska
Meddelandets publiceringsnummer: 684359-2026
EUT S-nummer: 192/2026
Publiceringsdatum: 05/10/2026