

684805-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: National Transport Authority_1149

E-postadress: procurement@nationaltransport.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Beskrivning: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Förfarandets identifierare: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48780000

Programvara för system, lagring och innehållshantering, 48781000 Programvara för systemhantering, 48783000 Programvara för innehållshantering, 48810000

Informationssystem, 48900000 Diverse programvara och datorsystem, 48920000
Programvara för kontorsautomation, 48921000 Automationssystem, 72200000
Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72210000 Programmering av programpaket,
72211000 Programmering av system- och användarprogram, 72212000 Programmering av
tillämpningsprogram, 72212422 Programvaruutvecklingstjänster för programsviter, 72212920
Programvaruutvecklingstjänster för kontorsautomation, 72222000 Strategisk granskning och
planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222100 Strategisk granskning av
informationssystem eller informationsteknik, 72222200 Strategisk planering av
informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72254000
Programvaruprovning, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72261000 Stödtjänster för
programvara, 72262000 Utveckling av programvara, 72263000 Programimplementation,
72265000 Programkonfigurering, 72266000 Programkonsulttjänster, 72267000 Underhåll och
reparation av programvara, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72268000
Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Beskrivning: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48780000

Programvara för system, lagring och innehållshantering, 48781000 Programvara för systemhantering, 48783000 Programvara för innehållshantering, 48810000

Informationssystem, 48900000 Diverse programvara och datorsystem, 48920000

Programvara för kontorsautomation, 48921000 Automationssystem, 72200000

Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72210000 Programmering av programpaket,

72211000 Programmering av system- och användarprogram, 72212000 Programmering av

tillämpningsprogram, 72212422 Programvaruutvecklingstjänster för programsviter, 72212920

Programvaruutvecklingstjänster för kontorsautomation, 72222000 Strategisk granskning och

planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222100 Strategisk granskning av

informationssystem eller informationsteknik, 72222200 Strategisk planering av

informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72254000

Programvaruprovning, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72261000 Stödtjänster för

programvara, 72262000 Utveckling av programvara, 72263000 Programimplementation,

72265000 Programkonfigurering, 72266000 Programkonsulttjänster, 72267000 Underhåll och

reparation av programvara, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72268000

Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 5 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: National Transport Authority_1149

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: National Transport Authority_1149

Organisation som behandlar anbud: National Transport Authority_1149

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: National Transport Authority_1149

Registreringsnummer: 119869

Postadress: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 CF98

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: procurement@nationaltransport.ie

Tfn: 018798300

Webbadress: <https://www.nationaltransport.ie>

Köparprofil: <https://www.nationaltransport.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 684805-2026

EUT S-nummer: 192/2026

Publiceringsdatum: 05/10/2026