

686250-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

OJ S 193/2026 06/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

E-postadress: kymp.icthankinnat@hel.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

Beskrivning: Kaupunkiympäristön toimiala (KYMP) on toteuttamassa Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankintaa. Järjestelmä hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Sillä tuetaan katujen, puistojen ja muiden yleisten alueiden infrahankkeiden seurantaan valmistelusta takuuajan päättymiseen, erityisesti urakan toteutusvaiheen hallintaa, dokumentointia ja viestintää kenttäolosuhteissa. Järjestelmää käyttävät kaupungin rakennuttajat ja suunnittelijat sekä urakoitsijat ja suunnittelu- ja valvontakonsultit. Käyttäjiä on tavoitetilassa noin 400, ja urakkavaiheessa olevia hankkeita on vuosittain noin 200. Hankinta sisältää ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet, ylläpidon ja tuen sekä kiinteähintaisen käyttöönottoprojektin. Ohjelmistopalvelu on toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. Lisäksi hankinta sisältää tarvittaessa erikseen tilattavia koulutus-, jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluja. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankinnan tausta ja kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

Förfarandets identifierare: 756c3bee-53c5-406a-96d3-90cef904c841

Intern identifierare: HEL 2026-005069

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Tavoiteaikataulu Hankintapäätös 12/2026 Sopimuksen allekirjoitus 01/2027 Kuuden kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään

syyskuu 2027 Yhdeksän kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään joulukuu 2027 Ohjelmistopalvelu toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään maaliskuu 2028 Käyttöönottoprojekti päättyy hyväksytysti viimeistään toukokuu 2028 Aikataulu on alustava. Käyttöönoton lopullinen aloitusajankohta ja kalenteriaikataulu vahvistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista. Yksittäisten vaatimusten valmistumisajankohdat määräytyvät liitteen 3 mukaisesti sopimuksen allekirjoittamisesta laskettuna.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

Beskrivning: Kaupunkiympäristön toimiala (KYMP) on toteuttamassa Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankintaa. Järjestelmä hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Sillä tuetaan katujen, puistojen ja muiden yleisten alueiden infrahankkeiden seuranta valmistelusta takuuaian päättymiseen, erityisesti urakan toteutusvaiheen hallintaa, dokumentointia ja viestintää kenttäolosuhteissa. Järjestelmää käyttävät kaupungin rakennuttajat ja suunnittelijat sekä urakoitsijat ja suunnittelu- ja valvontakonsultit. Käyttäjiä on tavoitellut noin 400, ja urakkavaiheessa olevia hankkeita on vuosittain noin 200. Hankinta sisältää ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet, ylläpidon ja tuen sekä kiinteähintaisen käyttöönottoprojektin. Ohjelmistopalvelu on toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. Lisäksi hankinta sisältää tarvittaessa erikseen tilattavia koulutus-, jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluja. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankinnan tausta ja kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

Intern identifierare: HEL 2026-005069

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2035

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Tavoiteaikataulu Hankintapäätös 12/2026 Sopimuksen allekirjoitus 01/2027 Kuuden kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään syyskuu 2027 Yhdeksän kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään joulukuu 2027 Ohjelmistopalvelu toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään maaliskuu 2028 Käyttöönottoprojekti päättyy hyväksytysti viimeistään toukokuu 2028 Aikataulu on alustava. Käyttöönoton lopullinen aloitusajankohta ja kalenteriaikataulu vahvistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista. Yksittäisten vaatimusten valmistumisajankohdat määräytyvät liitteen 3 mukaisesti sopimuksen allekirjoittamisesta laskettuna.

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: HINTA

Beskrivning: HINTA

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: LAATU

Beskrivning: LAATU

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, mitt i intervallet)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=629764&tpk=76a1ed46-6b2a-4d1e-a757-903ac322dfaa>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=629764&tpk=76a1ed46-6b2a-4d1e-a757-903ac322dfaa>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 09/11/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Markkinaoikeus

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Organisation som behandlar anbud: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadress: PL 58208

Ort: HELSINGIN KAUPUNKI

Postnummer: 00099

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

E-postadress: kymp.ichankinnat@hel.fi

Tfn: +358 93102611

Webbadress: <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/kaupungin-organisaatio/toimialat/kaupunkiympariston-toimiala>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. **ORG-0003**

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 121fd2cd-a4c7-4db0-806b-90d2c088e82f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 05/10/2026 10:40:25 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 05/10/2026 10:40:26 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 686250-2026

EUT S-nummer: 193/2026

Publiceringsdatum: 06/10/2026