

# 689423-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – Städning av byggnader – Framework agreement for cleaning services

OJ S 194/2026 07/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

## 1. Upphandlare

---

### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Harstad Kommune

E-postadress: [innkjop@harstad.kommune.no](mailto:innkjop@harstad.kommune.no)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

## 2. Förfarande

---

### 2.1. Förfarande

Titel: Framework agreement for cleaning services

Beskrivning: Background The contracting authority needs to establish a new framework agreement for cleaning services for several buildings. The aim of the procurement is to ensure a more uniform, efficient and predictable cleaning delivery across the buildings, including new premises that shall be included in the contract. The need includes both existing and coming locations of varying sizes, use and cleaning needs. The contracting authority would therefore like a tenderer who can provide services of uniform and stable quality, at the same time as the delivery can be adapted to changes in scope and needs over time. The procurement shall facilitate good follow-up, clear quality management and equal cleaning standard in all buildings. It is also important for the contracting authority that the delivery safeguards environmental considerations through the use of suitable and environmentally friendly products and methods. Description of the assignment The assignment is for the provision of cleaning services under a framework agreement for the contracting authority's buildings. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning, with needs that vary between the different buildings. The cleaning services will mainly apply to office areas, communal areas and sanitary rooms, as well as new premises that can be included in the contract period. The delivery shall also include floor care and spring cleaning as needed. The Contracting Authority requests delivery with central coordination and local presence, including permanent gender neutral preferred and good follow-up across the buildings. Tenderers shall be able to handle changes and additional needs in a flexible and efficient way. The delivery shall support equal cleaning standards in all buildings and it shall be built on systematic quality follow-up, clear deviation routines and environmentally conscious systems. It is assumed that the cleaning will be carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods that are adapted to different surfaces and materials.

Förfarandets identifierare: 3ace22db-f461-4ddd-ab03-a77a9a17cb04

Intern identifierare: cmu18k34y000004I0mvg2ywlj

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and

corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyyr.

#### **2.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90910000 Städning, 90911100 Städning av bostäder, 90919200

Kontorsstädning, 90900000 Städning och renhållning, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90919000 Kontors- och skolstädning samt rengöring av kontorsutrustning

#### **2.1.2. Leveransplats**

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

#### **2.1.3. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 7 500 000,00 NOK

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

#### **2.1.5. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 5

##### **Kontraktsvillkor:**

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 5

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: Harstad Bibliotek

Beskrivning: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for Harstad library. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning of the library's premises, including public areas, work areas, common areas and sanitary rooms. The cleaning shall be carried out so that the premises always appear clean, hygienic and representative of users, employees and other visitors. The sub-contract can also include floor care, spring cleaning and other cleaning related additional services as needed. Tenderers shall be able to adapt the delivery to changes in use, activity level and area scope in the contract period. The delivery shall be based on systematic quality monitoring, clear deviation routines and environmentally conscious systems. It is a prerequisite that the cleaning is carried

out with the lowest possible chemical use and with products and methods suitable for the library's surfaces, fixtures and materials. The tenderer shall ensure stable delivery quality, good follow-up and appropriate coordination through a permanent gender neutral preferred. Intern identifierare: cmuqxu8be000704jnzwhghhj7

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90910000 Städning, 90911100 Städning av bostäder, 90919200

Kontorsstädning, 90900000 Städning och renhållning, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90919000 Kontors- och skolstädning samt rengöring av kontorsutrustning

##### **Optioner:**

Beskrivning av alternativen: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.2. Leveransplats**

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 48 Månader

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 NOK

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat, Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Environment

Beskrivning: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

**Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Quality and delivery implementation

Beskrivning: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: See tender documents

#### 5.1.15. Metoder

**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Harstad Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som mottar anbudsansökningar: Hyyr AS

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002**

Titel: Havnegata Medical Centre

Beskrivning: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for Havnegata medical centre. The delivery shall include regular cleaning of the doctor centre's premises, including treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas and sanitary rooms, to the extent this is stated in the tender documentation and each order. The cleaning shall be carried out with uniform and stable quality and in accordance with the contracting authority's requirements for cleaning standards, quality follow-up and handling of deviations. The sub-contract can also include periodic cleaning, floor care, spring cleaning and other additional services as agreed and the contracting authority's needs. Tenderers shall be able to handle changes in extent and need in a flexible and efficient way. The delivery shall be planned and carried out so that the operation of the medical centre is disrupted to a minimum. It is a prerequisite that the tenderer uses suitable and environmentally friendly products and methods, with the lowest possible use of chemicals, suitable for the premises and relevant surfaces. Tenderers shall ensure clear follow-up of the delivery, including fixed contact points, systematic quality control and clear routines for handling deviations and improvement measures.

Intern identifierare: cmuqxu8ut001004jnxvgkojx1

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90910000 Städning, 90911100 Städning av bostäder, 90919200

Kontorsstädning, 90900000 Städning och renhållning, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90919000 Kontors- och skolstädning samt rengöring av kontorsutrustning

**Optioner:**

Beskrivning av alternativen: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

**5.1.2. Leveransplats**

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 48 Månader

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 NOK

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat, Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Quality and delivery implementation

Beskrivning: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Environment

Beskrivning: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)  
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: See tender documents

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### **5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Harstad Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som mottar anbudsansökningar: Hyyr AS

#### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003**

Titel: Kanebogen Medical Centre

Beskrivning: Description of the sub-contract This sub-contract is for the provision of cleaning services for medical centres. The delivery shall include daily cleaning and periodic cleaning of the medical centre's premises, including treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas, sanitary rooms and any associated sub-rooms. The cleaning shall be carried out in accordance with the doctor centre's function, user patterns and hygiene requirements. The tenderer shall ensure an even and stable quality in the delivery and the services shall be adapted to the different areas' cleaning needs and load. The sub-contract can also include additional services as needed, including spring cleaning, floor care and other periodic cleaning. Tenderers shall be able to handle changes in extent and need in a flexible and efficient way. The delivery shall be based on systematic quality monitoring, clear deviation

routines and environmentally conscious systems. The cleaning shall be carried out with the lowest possible chemical use and with products and methods suitable for the relevant surfaces and premises.

Intern identifierare: cmuqxu9dz001t04jnudiyl4op

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90910000 Städning, 90911100 Städning av bostäder, 90919200

Kontorsstädning, 90900000 Städning och renhållning, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90919000 Kontors- och skolstädning samt rengöring av kontorsutrustning

##### **Optioner:**

Beskrivning av alternativen: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.2. Leveransplats**

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 48 Månader

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 NOK

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat, Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Quality and delivery implementation

Beskrivning: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Environment

Beskrivning: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

**Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: See tender documents

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Harstad Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som mottar anbudsansökningar: Hyyr AS

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004**

Titel: Rødbergveien Medical Centre

Beskrivning: Description of the sub-contract This sub-contract is for cleaning services for Rødbergveien medical centre. The delivery shall include regular cleaning of the doctor centre's premises, including i.a. treatment rooms, waiting areas, office areas, common areas and sanitary rooms, to the extent relevant for the relevant location. The cleaning shall be carried out in accordance with the agreed frequency, fixed quality level and applicable requirements for hygiene and infection prevention. The sub-contract can also include periodic cleaning, floor care, spring cleaning and other cleaning related additional services as needed. Tenderers shall be able to adapt the delivery for changes in area use, activity level or other conditions that affect cleaning needs. It is a prerequisite that the tenderer has clear procedures for quality follow-up, handling deviations and communication with the contracting authority. The delivery shall contribute to a uniform and stable cleaning standard and it shall be carried out with suitable and most environmentally friendly products and methods, adapted to the premises and surfaces at the medical centre.

Intern identifierare: cmuqxu9x3002m04jnh5bhftxx

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90910000 Städning, 90911100 Städning av bostäder, 90919200

Kontorsstädning, 90900000 Städning och renhållning, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90919000 Kontors- och skolstädning samt rengöring av kontorsutrustning

**Optioner:**

Beskrivning av alternativen: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

**5.1.2. Leveransplats**

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 48 Månader

#### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 NOK

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

#### 5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat, Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Quality and delivery implementation

Beskrivning: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Environment

Beskrivning: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://hyyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

##### Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: See tender documents

#### 5.1.15. Metoder

##### Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

##### Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Harstad Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som mottar anbudsansökningar: Hyyr AS

#### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0005

Titel: Ordering assignments

Beskrivning: Description of the sub-contract This sub-contract includes cleaning services for ad hoc assignments at the relevant locations included in the framework agreement. The assignments will be needs controlled and they can vary in scope, frequency and content during the contract period. Ad hoc assignments can i.a. include extraordinary cleaning, periodic cleaning, spring cleaning, floor care, wash-down, cleaning in connection with moving, preparing premises as well as other temporary or special cleaning needs arising from each building. The tenderer shall be able to receive and handle orders in a flexible and efficient manner and provide the necessary resources within the agreed time. The delivery shall be coordinated in a structured manner and carried out with uniform and documentable quality, in accordance with the contracting authority's requirements and the current cleaning standards. The cleaning services shall be carried out with methods, equipment and products adapted to the relevant surfaces and materials and with the lowest possible use of chemicals. It is a

prerequisite that the tenderer takes care of environmental considerations and follow established routines for quality follow-up and handling deviations. The sub-contract can include both existing and new locations that are included in the contract period.

Intern identifierare: cmuv3dygn002c04js0619zefx

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90910000 Städning, 90911100 Städning av bostäder, 90919200

Kontorsstädning, 90900000 Städning och renhållning, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90919000 Kontors- och skolstädning samt rengöring av kontorsutrustning

##### **Optioner:**

Beskrivning av alternativen: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.2. Leveransplats**

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 48 Månader

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

#### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 NOK

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: The aim of the procurement is to reduce environmental impact.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat, Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Quality and delivery implementation

Beskrivning: An assessment of how the tenderer ensures uniform and stable quality across buildings, including cleaning standards, quality follow-up, deviation routines, central coordination, local presence, a permanent gender neutral preferred and the ability to manage changes and additional needs are flexible and efficient.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Environment

Beskrivning: Assessment of the tenderer's environmental systems in the delivery, including use of swan labelled cleaning agents, the lowest possible chemical use, environmentally friendly methods for floor care and spring cleaning as well as documentation of products, dosing and HSE.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

**Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Evaluation of the offered price matrix for the requested cleaning services under the framework agreement, including relevant hourly rates and unit prices for ongoing and periodic services. The price ought to be assessed based on the total price effect in the contract.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://hyr.no/procurement/cmu18k34y000004l0mvg2ywlj>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: See tender documents

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 4

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Harstad Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Organisation som mottar anbudsansökningar: Hyyr AS

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

Registreringsnummer: 926723073

Postadress: Håkons gate 4

Ort: HARSTAD

Postnummer: 9405

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kontaktpunkt: MIDTRE HÅLOGALAND TINGRETT

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Hyyr AS

Registreringsnummer: 924998687

Postadress: Gaustadalléen 21

Ort: Oslo

Postnummer: 0349

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Hyyr Support

E-postadress: [admin@hyyr.no](mailto:admin@hyyr.no)

Tfn: +47 90 63 65 38

**Den här organisationens roller:**

Organisation som mottar anbudsansökningar

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Harstad Kommune

Registreringsnummer: 972417971

Postadress: Postmottak, Postboks 1000, Harstad kommune

Ort: Harstad

Postnummer: 9479

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Harstad Kommune

E-postadress: [innkjop@harstad.kommune.no](mailto:innkjop@harstad.kommune.no)

Tfn: +4791645479

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 8be78ba0-5ea4-4e7a-b51f-0bc9d9afc8cb - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/10/2026 12:33:51 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 689423-2026

EUT S-nummer: 194/2026

Publiceringsdatum: 07/10/2026