

692372-2026 - Konkurrensumsättning

Litauen – Programmering av tillämpningsprogram – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-postadress: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Beskrivning: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Förfarandets identifierare: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212000 Programmering av tillämpningsprogram

Ytterligare klassificering (cpv): 64212100 SMS-tjänster, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72314000 Datainsamlings- och kollateringstjänster, 79311000 Undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 150 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Beskrivning: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212000 Programmering av tillämpningsprogram

Ytterligare klassificering (cpv): 64212100 SMS-tjänster, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72314000 Datainsamlings- och kollateringstjänster, 79311000 Undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 38 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 150 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 2

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: litauiska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: litauiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: litauiska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs
Alternativa anbud: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00)
Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Žr. pirkimo sąlygas
Sekretessavtal krävs: nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Vilniaus apygardos teismas
Information om tidsfrist för provning: Žr. pirkimo sąlygas
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organisation som mottar anbudsansökningar: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organisation som behandlar anbud: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Registreringsnummer: 303200016
Postadress: Laisvės pr. 10
Ort: Vilnius
Postnummer: LT-04215
Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Land: Litauen
E-postadress: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt
Tfn: +37069836092
Webbadress: <https://ignitisgrupe.lt>
Köparprofil: <https://ignitisgrupe.lt>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vilniaus apygardos teismas

Registreringsnummer: 193312970

Postadress: Gedimino pr. 40

Ort: Vilnius

Postnummer: 01501

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-postadress: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Tfn: +370 70668369

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: litauiska

Meddelandets publiceringsnummer: 692372-2026

EUT S-nummer: 194/2026

Publiceringsdatum: 07/10/2026