

Sverige-Göteborg: Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

OJ S 27/2022 08/02/2022

Meddelande om tilldelning av kontrakt**Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Göteborgs Stad Inköp och upphandling

Nationellt registreringsnummer: 212000-1355

Postadress: Box 1111

Ort: Göteborg

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

Postnummer: 40523

Land: Sverige

Kontaktperson: Elisabeth Fröiseth

E-post: elisabeth.froiseth@ink.goteborg.se**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.goteborg.se/upphandling>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Service- och kundtjänstplattform

Referensnummer: 084/20

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Förvaltningen för Inköp och upphandling (Inköp och upphandling) genomför en upphandling på uppdrag av Göteborgs Stad - Förvaltningen Intraservice. Upphandlingen avser en helhetslösning innefattande ett Contact center, en Katalogtjänst och ett Serviceärendesystem /ärendehanteringssystem som ska vara integrerade med varandra (Service- och kundtjänstplattform). Som ska användas av Göteborgs stads kundtjänster, kontaktcenter och svarsgrupper.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48219300 Programvara för administration, 48330000 Programvara för schemaläggning och produktivitet, 48333000 Programvara för kontakthantering, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48445000 Programvara för kundhantering, 48610000 Databassystem, 48611000 Programvara för databas, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72268000 Tillhandahållande av programvara

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Göteborg

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Förvaltningen för Inköp och upphandling (Inköp och upphandling) genomför en upphandling på uppdrag av Göteborgs Stad - Förvaltningen Intraservice. Upphandlingen avser en helhetslösning innefattande ett Contact center, en Katalogtjänst och ett Serviceärendesystem /ärendehanteringssystem som ska vara integrerade med varandra (Service- och kundtjänstplattform). Som ska användas av Göteborgs stads kundtjänster, kontaktcenter och svarsgrupper.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Konkurrenspräglad dialog

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2021/S 065-166626](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: nej

V.1. Upplysningar om utebliven tilldelning

Kontraktet/delen har inte tilldelats

Inga anbud eller anbudsansökningar har tagits emot eller alla har avslagits

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Motivering för avbrytande

Hej

Göteborgs Stad Inköp och upphandling har beslutat att avbryta pågående upphandling. Skälet är att inga anbud inkommit.

Under denna tid råder kommersiell sekretess vilket medför att inga handlingar kommer att lämnas ut.

Mercell annons: <https://opic.com/id/afafmyerzv>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Göteborg

Ort: Göteborg

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

03/02/2022