

## 695487-2026 - Konkurrenssutställning

Finland – Personalutbildning – Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri  
OJ S 195/2026 08/10/2026  
Meddelande om upphandling – förenklat system  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Turun kaupunki  
E-postadress: [tapani.jarvinen@turku.fi](mailto:tapani.jarvinen@turku.fi)  
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ  
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Oripään kunta  
E-postadress: [kirjaamo@oripaa.fi](mailto:kirjaamo@oripaa.fi)  
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ  
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Pöytyän kunta  
E-postadress: [kunta@poytya.fi](mailto:kunta@poytya.fi)  
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ  
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri  
Beskrivning: Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää palveluntuottajilta osallistumishakemuksia toimittajarekisteriin liittyen henkilöstön osaamisen kehittämiseen palveluihin : (koulutus, valmennus ja kehittäminen). Sopimus toimittajarekisteristä tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi ja toimittajarekisteri on kaikkien kilpailutukseen osallistuvien hankintayksiköiden (Turun kaupungin sekä Pöytyän kunnan ja Oripään kaupungin) käytössä. Toimittajarekisteri on perustettu alkaen 1.1.2024 ja se avataan nyt toista kertaa sen perustamisen jälkeen. Olennaiset muutokset aiempaan: - Käytössä on uusi taulukko, johon referenssivaatimukset, tiedot työmenetelmistä, yritysesittely ja koulutusesimerkki täytetään. Tarkoitus on helpottaa osallistumishakemusten vertailua ja varmistaa ehdokkaiden tasapuolinen kohtelu. - Osakokonaisuuksien kuvauksia on tarkennettu - Osakokonaisuus "Projekti- ja hankejohtaminen" jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). - Uutena osakokonaisuutena on "Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen" - Osakokonaisuuteen 10 kuulunut EA1-koulutus jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). Lisäksi tarkennettu otsikointia "hätkäkoulutus" --> "häätäensiapukoulutus". Osakokonaisuus muuten ennallaan. - Taustamateriaalista liitteenä 4 ollut henkilöstön koulutussuunnitelma on korvattu uudemmalla koulutussuunnitelmalla - Lisätty linkki uuteen kaupunkistrategiaan "Turun kasvun tarina 2040-luvulle" Hankittava palvelu sisältää 12 osakokonaisuutta: 1 Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot 2 Moninaisuus

yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus) 3 Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus (ratkaisukeskeisyys, vuorovaikutustaidot; myös maalittaminen ja some, uhkatilanteet) 4 Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely, lähijohtajien kouluttaminen ja valmentaminen, (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus ja ennakoiva työuravalmennus 5 Palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät 6 Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus 7 Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen 8 Digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun kehittäminen, kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT) 9 Tiedolla johtaminen – Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteen toimivuus ja uudelleen käytettävyys 10 EA-koulutus (Hätäensiapukoulutus, räätälöity EA-koulutus) 11 Alkusammutuskoulutus (Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus) 12 MAPA-koulutus tai vastaava Palveluiden hankinta voidaan toteuttaa joko henkilöstöhallinnon tai työyksiköiden lähijohtajien hankkimana tilanteissa, joissa on havaittu kehittämistarvetta. Lisätiedot hankinnan kohteesta on ilmoitettu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaajat eivät sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.

Förfarandets identifierare: 95117075-2b94-42eb-8278-30a2f6604b4a

Intern identifierare: 456-2023

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Kuvattu tarjouspyynnön liitteillä: liitteellä 9 "Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja periaatteet" ja liitteellä 8 "Dynaamisen toimittajarekisterin toiminnan visualisointi".

### **2.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: Kyse on toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta.

Hankintamenettelynä käytetään dynaamista toimittajarekisteriä. Kyseessä on hankintalain liitteen E mukainen hankinta. Hankintamenettely on kuvattu liitteissä 8 ja 9. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Hankinnasta on lähetetty ilmoitus [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

## **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot

Beskrivning: Hankinnan kohteena ovat koulutus- ja valmennuspalvelut, jotka tukevat muutoksen johtamista sekä henkilöstön valmiuksia toimia muutoksissa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Koulutuksella ja valmennuksella tuetaan henkilöstön muutoksen hallintaa ja nopeutetaan uuteen tilanteeseen sopeutumista. Tällä on merkitystä myös työyhteisön toimivuuden, tuloksellisuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi muutosten suunnitteluun ja läpivientiin, muutosviestintään, esihenkilötyöhön muutostilanteissa, vuorovaikutukseen sekä henkilöstön sopeutumisen ja työssä jaksamisen tukemiseen muutoksen aikana. Koulutuksilla tuetaan työyhteisöjen toimivuutta, työn tuloksellisuutta ja työhyvinvointia muutostilanteissa.

Intern identifierare: 1-0

### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

#### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

#### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

#### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002**

Titel: Moninaisuus yhteiskunnassa asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys palveluiden kehittämisessä, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus). Syrjimättömyyden tulee lähteä päättäjätasolta ja palveluiden rakenteista. Yhdenvertaisuus tulee ottaa huomioon palveluiden suunnittelussa, strategioiden laadinnassa ja toiminnan arvioinnissa. Tarvittaessa vähemmistöryhmään kuuluvia tuetaan silloin, kun he ovat vaarassa jäädä eriarvoiseen asemaan. Kulttuurisensitiivisen työtteen toteuttaminen edistää syrjimättömien palveluiden toteutumista. Asiakaslähtöisyys tarkoittaa toimintatapaa, jossa kehittäjät asettavat palveluiden käyttäjän eli asiakkaan tarpeet ja odotukset keskeiselle sijalle kaikessa toiminnassaan. Asiakas on jokainen Turun kaupungin palveluja käyttävä toimija (henkilö: esimerkiksi asukas tai matkailija, yritys, järjestö). Tavoitteena on ymmärtää asiakkaiden arki, kuulla heidän toiveitaan ja kehittää palveluita siten, että ne ovat saavutettavia, selkeitä sekä vastaavat asiakkaiden moninaisiin elämäntilanteisiin. Turun kaupunki pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluitaan asiakaslähtöisesti kuuntelemalla kaupunkilaisten palautetta ja ottamalla asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun. Asiakaslähtöisyys julkishallinnossa näkyy avoimuutena, vuorovaikutuksena sekä jatkuvana palveluiden parantamisena asiakkaiden palautteen pohjalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi asukas- ja asiakaslähtöisyyden periaatteiden edistämiseen toiminnassa, yhdenvertaisuuden huomioimiseen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa, syrjimättömiin toimintatapoihin, kulttuurisensitiiviseen työtteeseen sekä yhteistyöhön erilaisissa verkostoissa. Teema voi sisältää näkökulmia monikulttuurisuuteen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja erilaisten asukas- ja asiakasryhmien tarpeiden tunnistamiseen.

Intern identifierare: 2-1

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

## 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy haastavien asiakastilanteiden hallintaan, vuorovaikutustaitoihin sekä henkilöstön turvallisuuden tukemiseen. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi haastavien ja kuormittavien asiakastilanteiden ennakointiin ja rauhoittamiseen, ratkaisukeskeisiin toimintatapoihin, vuorovaikutus- ja palautetaitoihin sekä toimintaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. Teema voi sisältää myös sosiaaliseen mediaan ja digitaalisiin kanaviin liittyviä ilmiöitä, kuten häirintää tai maalittamista, sekä niihin liittyviä toimintamalleja. Koulutuksilla tuetaan asiakastyötä tekevien työntekijöiden ammatillista osaamista, turvallisuuden tunnetta ja työssä jaksamista.

Intern identifierare: 3-2

### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

### 5.1.6. Allmänna upplysningar

#### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

### 5.1.10. Tilldelningskriterier

#### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder****Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och provning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004**

Titel: Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely ja vuorovaikutuksen kehittäminen sekä lähijohtajien taitojen kasvattaminen tässä teemassa (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus, ja ennakoiva työuravalmennus. Lähijohtajatyön tukeminen ja koulutus liittyy mm. seuraaviin osa-alueisiin: • ihmisten johtaminen • asioiden ja toiminnan johtaminen • muutosjohtaminen • osaamisen, motivaation ja jaksamisen johtaminen • työyhteisöongelmiin puuttuminen ja ratkominen • henkilöstöasioiden toimintatavat ja vastuut  
Intern identifierare: 4-3

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.6. Allmänna upplysningar****Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

##### Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

#### 5.1.15. Metoder

##### Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

##### Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

#### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0005

Titel: Palveluiden elinkaaren johtaminen (prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät)

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät. Mm. toiminnan kuvaaminen, kehittämien ja johtaminen prosessiajattelun mukaisesti. Tavoitteena parempi ymmärrys organisaation toiminnasta, kehittämistarpeista ja -tavoitteista sekä toiminnan standardoinnin kautta saavutettavista tehokkuushyödyistä ja lisäarvosta kaupungin asukkaille.

Intern identifierare: 5-4

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

## **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0006**

Titel: Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus

Beskrivning: Hankinnan kohteena on työnantajan näkökulmasta osaamista tukeva ja täydentävä verkkokoulutus ja -valmennus liittyen otsikon teemaan.

Intern identifierare: 6-5

### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

#### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

#### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

#### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0007**

Titel: Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy yhteisvaikuttavien, kompleksisten ja systeemisten ilmiöiden parissa työskentelyyn sekä kokeilevan kehittämisen osaamisen vahvistamiseen. Osaamisalue tukee henkilöstön ja esihenkilöiden valmiuksia toimia tilanteissa, joissa ongelmat ja ratkaisut eivät ole ennalta selkeitä ja joissa tavoitteisiin pääseminen edellyttää monialaista yhteistyötä, oppimista ja yhteistä tulkintaa. Koulutusten ja valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä kompleksisuusajattelusta, systeemisestä tarkastelusta sekä kokeilevasta kehittämisestä osana kaupungin kehittämis- ja johtamiskäytäntöjä. Osaamisella tuetaan kykyä tunnistaa ilmiöihin liittyviä epävarmuuksia, tehdä näkyväksi oletuksia sekä suunnitella ja toteuttaa kokeiluja, joiden avulla voidaan oppia ilmiön dynamiikasta ja tunnistaa vaikuttavia toimintamalleja. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi: • kompleksisten ja yhteisvaikuttavien ilmiöiden tunnistamiseen ja jäsentämiseen • systeemiseen ajatteluun ja ilmiötason tarkasteluun • kokeilevan kehittämisen periaatteisiin ja käytäntöihin • oppimiskokeilujen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin • yhteisen tilannekuvan muodostamiseen ja sensemaking#prosesseihin • monialaisten ja monitoimijaisten kehittämiskokonaisuuksien fasilitointiin Osaamisalue tukee erityisesti kehittämistyötä, jossa tavoitteena ei ole pelkästään yksittäisten ratkaisujen toteuttaminen, vaan yhteisen ymmärryksen lisääminen, oppiminen ja ilmiötason vaikuttavuuden vahvistaminen. Koulutuksilla ja valmennuksilla tuetaan henkilöstön valmiuksia toimia epävarmuudessa, kehittää palveluja ja toimintamalleja yhteistyössä sekä johtaa ja toteuttaa kokeilevaa kehittämistä osana kaupungin toimintaa.

Intern identifierare: 7-6

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### **5.1.16. Kompletterande information, medling och provning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

#### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0008**

Titel: Digitalisaation edistäminen

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun digitalisaation edistäminen sekä kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT).

Intern identifierare: 8-7

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster  
Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026  
Varaktighet – annat: Obegränsat

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.  
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### **5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

##### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0009**

Titel: Tiedolla johtaminen

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen. Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla, mm. systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteentoimivuus ja uudelleen käytettävyys. Tiedon hyödyntämisosaaamisen ja tiedonlukutaidon kehittäminen ja lisääminen organisaation jokaisella tasolla.

Intern identifierare: 9-8

##### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

##### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

##### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

##### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

##### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

###### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

##### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

##### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

###### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

##### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

##### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

###### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0010**

Titel: EA-koulutus

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan EA-koulutus: (Hätäensiapukoulutus, räa-tälöity EA-koulutus, esim. lasten EA-koulutus).

Intern identifierare: 10-9

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin

palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

##### Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

#### 5.1.15. Metoder

##### Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

##### Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

##### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0011

Titel: Alkusammutuskoulutus

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan alkusammutus:

Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus.

Intern identifierare: 11-10

##### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

##### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

##### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

##### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

##### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### **5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0012**

Titel: MAPA-koulutus tai vastaava

Beskrivning: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan MAPA-koulutus tai vastaava: haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta. Koulutuksen sisältö: työpaikkaväkivallan mahdollisuuden tunnistaminen ja siihen vastaaminen hoidollisesti. Sanattoman viestinnän merkitys kriisin etenemisessä. Asiakkaan rauhoittaminen ja avun tarjoaminen huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen.

Intern identifierare: 12-11

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80511000 Personalutbildning

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Toimittajien valinta

Beskrivning: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid  
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Turun kaupunki

Registreringsnummer: 0204819-8

Ort: Turku

Postnummer: 20101

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Tapani Järvinen

E-postadress: [tapani.jarvinen@turku.fi](mailto:tapani.jarvinen@turku.fi)

Tfn: +358 449075896

Webbadress: <https://www.turku.fi/yrityksille-yrityksille-ja-tyonantajille/hankinnat-ja-kilpailutukset>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Gruppledare

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Oripään kunta

Registreringsnummer: 0135869-6

Postadress: Koulutie 2

Ort: Oripää

Postnummer: 32500

Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland  
Kontaktpunkt: Oripään kunta  
E-postadress: [kirjaamo@oripaa.fi](mailto:kirjaamo@oripaa.fi)  
Tfn: +358 447625300  
Webbadress: <https://oripaa.fi/>  
**Den här organisationens roller:**  
Upphandlare

#### 8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Pöytyän kunta  
Registreringsnummer: 1929519-5  
Postadress: Kehityksentie 6  
Ort: Kyrö  
Postnummer: 21800  
Del av land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland  
Kontaktpunkt: Pöytyän kunta  
E-postadress: [kunta@poytya.fi](mailto:kunta@poytya.fi)  
Tfn: +358 2481000  
Webbadress: <https://www.poytya.fi/>  
**Den här organisationens roller:**  
Upphandlare

#### 8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)  
Registreringsnummer: FI09880841  
Postadress: Mannerheiminaukio 1a  
Ort: Helsinki  
Postnummer: 00100  
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
Kontaktpunkt: eSender  
E-postadress: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Tfn: 029 55 636 30  
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Den här organisationens roller:**  
TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 88a93507-cca3-4a1d-a336-1a120759665c - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system  
Meddelandets undertyp: 20  
Avsändningsdatum för meddelandet: 07/10/2026 09:06:13 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid  
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 07/10/2026 09:06:15 (UTC+00:00)  
Västeuropeisk tid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska  
Meddelandets publiceringsnummer: 695487-2026

