

69842-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – SOC -
Usluga Sigurnosno-operativnog centra
OJ S 21/2026 30/01/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

E-postadress: pisarnica@min-kulture.hr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Beskrivning: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika. Ovim projektom se mora osigurati neprekidno praćenje, otkrivanje i odgovor na prijetnje putem usluge vanjskog sigurnosnog operativnog centra, pokrivajući vidljivost i detekciju ranjivosti i prijetnji svih ključnih dijelova informatičkog sustava kao što su poslužitelji, krajnja računala, aktivnosti korisničkog pristupa internim servisima i pristupa Internetu. Usluga vanjskog sigurnosnog operativnog centra mora osigurati prikupljanje i analizu podataka o prijetnjama, nadzor događaja i odgovor na sigurnosne incidente u modelu rada 24x7, trijažu, kategorizaciju incidenata, identifikaciju ranjivosti, matricu izvještavanja kroz definirane procese odgovora na incidente.

Förfarandets identifierare: 1869b87e-d657-4240-b4e4-9deeed280720

Intern identifierare: 9/26-OP

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 200 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Beskrivning: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika

Intern identifierare: 9/26-OP

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 02/03/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 200 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer,
med följande motivering

Motivering: Nije primjenjivo

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 90

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: vrijeme odaziva za incidente visoke razine prioriteta

Beskrivning: Vrijeme Bodovi Više od 120 min 0 Od 61 do 120 min 5 Do 60 min 10

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid /
västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 30 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Plaćanje će se vršiti mjesečno, temeljem izdanih e-računa.

Plaćanje u roku 30 dana od zaprimljenog valjanog e-računa odabranog ponuditelja. Predujam je isključen.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Registreringsnummer: 37836302645

Postadress: Runjaninova 2

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Glavno tajništvo

E-postadress: pisarnica@min-kulture.hr

Tfn: +385 14866200

Webbadress: <https://min-kulture.gov.hr/>

Köparprofil: <https://min-kulture.gov.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d490c26f-770c-43d3-a497-f4fc8b8f551e - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 28/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 69842-2026
EUT S-nummer: 21/2026
Publiceringsdatum: 30/01/2026