

698445-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Underhåll av IT-programvara – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

OJ S 196/2026 09/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ConSer VCO spa

E-postadress: rup@pec.conservco.it

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Beskrivning: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Förfarandets identifierare: 5cb4a890-3ffa-4ae3-948d-62f46bb09587

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 32441200 Fjärrmät- och styrutrustning, 72263000

Programimplementation, 51610000 Installation av datorer och databehandlingsutrustning, 80533100 Datautbildning

2.1.2. Leveransplats

Ort: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Del av land (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Beskrivning: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 32441200 Fjärrmät- och styrutrustning, 72263000

Programimplementation, 51610000 Installation av datorer och databehandlingsutrustning, 80533100 Datautbildning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Leveransplats

Ort: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Del av land (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2032

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 6

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Servizi di formazione in fase di avvio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradario e cartografia

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 9

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 9,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1,5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Servizi a canone

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Information om tidsfrist för prövning: Ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo

Amministrativo (D.Lgs. 104/2010), il termine per la presentazione del ricorso giurisdizionale avverso il bando di gara e le clausole immediatamente escludenti è di 30 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla piattaforma digitale della Stazione Appaltante e/o sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: ConSer VCO spa

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: ConSer VCO spa

Organisation som mottar anbudsansökningar: ConSer VCO spa

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ConSer VCO spa

Registreringsnummer: 93024180031

Postadress: via Olanda n. 55

Ort: VERBANIA (VB)

Postnummer: 28922

Del av land (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Land: Italien

E-postadress: rup@pec.conservco.it

Tfn: 0324238314

Fax: 0323556347

Webbadress: <https://www.conservco.it/>

Köparprofil: <https://www.conservco.it/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Registreringsnummer: 96574140016

Postadress: via Confienza n. 10

Ort: TORINO (TO)

Postnummer: 10100

Del av land (NUTS): Torino (ITC11)

Land: Italien

E-postadress: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tfn: 0115576411

Webbadress: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386-01

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3cc6707d-115d-4bc5-a8e8-cc83e8360b87 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/10/2026 16:14:21 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 698445-2026

EUT S-nummer: 196/2026

Publiceringsdatum: 09/10/2026