

712976-2026 - Konkurrensumsättning

Kroatien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Usluga održavanja nacionalnog arhivskog informacijskog sustava

OJ S 200/2026 15/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

E-postadress: pisarnica@min-kulture.hr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Usluga održavanja nacionalnog arhivskog informacijskog sustava

Beskrivning: Nabavlja se usluga održavanja Nacionalnog arhivskog informacijskog sustava. U cilju stvaranje uvjeta za očuvanje gradiva u elektroničkom obliku Ministarstvo kulture i medija provelo je investiciju „Unaprjeđenje digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora razvojem nacionalnog arhivskog informacijskog sustava i jačanjem nacionalne mreže arhiva“ (dalje: Investicija) u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti Republike Hrvatske 2021.-2026. (dalje: NPOO) unutar komponente C.2. Javna uprava, pravosuđe i državna imovina te podkomponente C.2.2. Daljnje unaprjeđenje učinkovitosti javne uprave. U sklopu investicije razvijen je nacionalni arhivski informacijski sustav (u daljnjem tekstu NAIS) čiji je opći cilj omogućiti sveobuhvatnu digitalnu tranziciju u upravljanju informacijskim i dokumentacijskim resursima u pravosuđu, upravi i drugim javnim službama u Republici Hrvatskoj (javnim tijelima i ustanovama) koje ga mogu koristiti tako da ga svako tijelo ili ustanova koristi kao svoj zaseban sustav, neovisno i odijeljeno od drugih korisnika u pogledu upravljanja sadržajem koji je pohranjen u sustav, upravljanja korisnicima i korisničkim pravima na razini ustanove, upravljanja pravima pristupa sadržaju i objavljivanja sadržaja. Objavljeni sadržaj dostupan je u skupnom katalogu za sve korisnike sustava koji su objavili sadržaj. Korištenjem NAIS-a povećava se učinkovitost radnih procesa u upravljanju dokumentarnim i arhivskim gradivom kod onih koji stvaraju gradivo, dok za arhivsku službu on donosi bolju dostupnost i višestruki porast opsega usluga pruženih građanima i pravnim osobama. Stvarateljima javnog dokumentarnog i arhivskog gradiva omogućuje se da na racionalan i održiv način upravljaju svojim gradivom u digitalnom obliku (izvorno digitalno ili digitalizirano), da osiguraju dostupnost i bolju iskoristivost informacija u poslovnim procesima i da kroz odgovarajuće usluge javne arhivske službe informacije i dokumentaciju koju stvaraju učine dostupnijima drugim institucijama i građanima.

Förfarandets identifierare: cee4d362-0a11-49c5-88d4-5d7699e0db14

Intern identifierare: 11/26-OP

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Zagreb

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 768 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevvara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Usluga održavanja nacionalnog arhivskog informacijskog sustava

Beskrivning: Nabavlja se usluga održavanja Nacionalnog arhivskog informacijskog sustava. U cilju stvaranje uvjeta za očuvanje gradiva u elektroničkom obliku Ministarstvo kulture i medija provelo je investiciju „Unaprjeđenje digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora razvojem nacionalnog arhivskog informacijskog sustava i jačanjem nacionalne mreže arhiva“ (dalje: Investicija) u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti Republike Hrvatske 2021.-2026. (dalje: NPOO) unutar komponente C.2. Javna uprava, pravosuđe i državna imovina te podkomponente C.2.2. Daljnje unaprjeđenje učinkovitosti javne uprave. U sklopu investicije razvijen je nacionalni arhivski informacijski sustav (u daljnjem tekstu NAIS) čiji je opći cilj omogućiti sveobuhvatnu digitalnu tranziciju u upravljanju informacijskim i dokumentacijskim resursima u pravosuđu, upravi i drugim javnim službama u Republici Hrvatskoj (javnim tijelima i ustanovama) koje ga mogu koristiti tako da ga svako tijelo ili ustanova koristi kao svoj zaseban sustav, neovisno i odijeljeno od drugih korisnika u pogledu upravljanja sadržajem koji je pohranjen u sustav, upravljanja korisnicima i korisničkim pravima na razini ustanove, upravljanja pravima pristupa sadržaju i objavljivanja sadržaja. Objavljeni sadržaj dostupan je u

skupnom katalogu za sve korisnike sustava koji su objavili sadržaj. Korištenjem NAIS-a povećava se učinkovitost radnih procesa u upravljanju dokumentarnim i arhivskim gradivom kod onih koji stvaraju gradivo, dok za arhivsku službu on donosi bolju dostupnost i višestruki porast opsega usluga pruženih građanima i pravnim osobama. Stvarateljima javnog dokumentarnog i arhivskog gradiva omogućuje se da na racionalan i održiv način upravljaju svojim gradivom u digitalnom obliku (izvorno digitalno ili digitalizirano), da osiguraju dostupnost i bolju iskoristivost informacija u poslovnim procesima i da kroz odgovarajuće usluge javne arhivske službe informacije i dokumentaciju koju stvaraju učine dostupnijima drugim institucijama i građanima.

Intern identifikator: 11/26-OP

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Zagreb

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 768 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: Nije primjenjivo

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

5.1.10. Tilddelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilddelningskriteriet vikt: Viktning (poāngtal, exakt)

Sifferangivelse f3r tilddelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Specifi3no iskustvo klju3nih stru3njaka

Beskrivning: Sukladno privitku Kriteriji za odabir ponude

Kategori av tilddelningskriteriet vikt: Viktning (poāngtal, exakt)

Sifferangivelse f3r tilddelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/105737>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor f3r inlāmning:

Elektronisk inlāmning: Krāvs

Adress f3r inlāmning: <https://eojn.hr/tender-eo/105737>

De språk som kan anvāndas i anbuden eller anbudsans3kningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillāten

Alternativa anbud: Ej tillāten

Anbudsgivare fār lāmna in fler ān ett anbud: Ej tillāten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelj je obvezan prilo3iti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave u obliku neopozive, bezuvjetne bankovne garancije (izvornik) ili uplate u Dr3avni prora3un (prila3e potvrdu o uplati), za koju daje svoju ponudu na iznos 23.000,00 eura. U slu3aju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude mo3e: 1. glasiti na sve 3lanove zajednice, a ne samo na jednog 3lana te jamstvo mora sadr3avati navod o tome da je rije3 o zajednici gospodarskih subjekata ili 2. svaki 3lan zajednice gospodarskih subjekata mo3e dostaviti jamstvo za svoj dio garancije. Tako3er, predla3emo na isti na3in navesti odredbe za sva jamstva koja su tra3ena tijekom provedbe ugovora. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt mo3e dostaviti jamstvo koje je du3e od roka valjanosti ponude. U slu3aju isteka roka valjanosti ponude Naru3itelj 3e, prije odabira, tra3iti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu da u primjerenom roku, ne kra3em od 5 dana, produ3i rok valjanosti ponude i jamstva. Tra3eno jamstvo je neopoziva, bezuvjetna, i naplativa bankarska garancija, izdana u korist Naru3itelja i plativa «na prvi poziv» i «bez prigovora» od banke izdavatelja garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naru3itelj 3e zadr3ati i naplatiti u slu3ajevima predvi3enim 3lankom214. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016., 114/2022., 48 /2026.) Tra3enu bankarsku garanciju koju nije mogu3e slati i primati kao elektroni3ki dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naru3itelju u zatvorenoj omotnici s nazivom i adresom Naru3itelja, nazivom i adresom ponuditelja, evidencijskim brojem nabave koji je Naru3itelj dodijelio nadmetanju, nazivom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, te naznakom »ne otvaraj« s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slu3aju 3e se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Oglasnika.

Ponuditelj može umjesto bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu. Novčani polog uplaćuje se u Državni proračun IBAN: HR1210010051863000160. Model i poziv na broj odobrenja HR64 9725-756 - OIB uplatitelja pologa.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 16/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 60 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 16/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2, Zagreb

Kompletterande information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Usluga održavanja sustava plaćat će se mjesečno, u paušalnom iznosu, sukladno Troškovniku. Za navedene usluge Izvršitelj mora izraditi mjesečne izvještaje koje dostavlja Naručitelju po isteku svakog mjeseca provedbe ugovora i to do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Ukoliko ugovor počinje u sredini mjeseca, prvo izvještajno razdoblje bit će duže za onoliko dana koliko je proteklo od potpisa ugovora do početka idućeg mjeseca. redujam je isključen. Plaćanje će se izvršiti po računu kojeg će Izvršitelj Naručitelju ispostaviti nakon uredno izvršene usluge. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Registreringsnummer: 37836302645

Postadress: Runjaninova 2

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Glavno tajništvo

E-postadress: pisarnica@min-kulture.hr

Tfn: +385 14866200

Webbadress: <https://min-kulture.gov.hr/>

Köparprofil: <https://min-kulture.gov.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: eojn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2eb65ca2-1896-4ed8-a893-c98106fad3e0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 712976-2026
EUT S-nummer: 200/2026
Publiceringsdatum: 15/10/2026