

713253-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – Programmering av tillämpningsprogram – Virtuelle Tourist-Information - KI-baserade Gästeberatung, Los 2 - Digitale Service-Plattform (CMS & Ausspielsystem)

OJ S 200/2026 15/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

E-postadress: info@felsenland-suedeifel.de

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land

E-postadress: touristinfo@gerolsteiner-land.de

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land

E-postadress: info@eifel-direkt.de

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Verbandsgemeinde Prüm

E-postadress: poststelle@vg-pruem.de

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Verbandsgemeinde Arzfeld

E-postadress: info@vg-arzfeld.de

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Virtuelle Tourist-Information - KI-baserade Gästeberatung, Los 2 - Digitale Service-Plattform (CMS & Ausspielsystem)

Beskrivning: Die Felsenland Südeifel Tourismus GmbH errichtet gemeinsam mit vier Projektpartnern (TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Verbandsgemeinde Prüm / Tourist-Information Prümer Land, Verbandsgemeinde Arzfeld / Tourist-Information Islek) im Rahmen des Projekts "Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung" eine flächendeckende, 24/7 verfügbare, mehrsprachige und

barrierefreie touristische Informations- und Beratungsinfrastruktur in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Das Vorhaben wird aus Mitteln des EFRE Rheinland-Pfalz 2021-2027 (Öffentliche Tourismusinfrastruktur - Tourismus 4.0) gefördert. Gegenstand dieser Bekanntmachung ist Los 2 - Digitale Service-Plattform (CMS und Ausspielsysteme): die Beschaffung, Einrichtung, der Betrieb und die laufende Betreuung einer zentralen digitalen Service-Plattform bis zum 31.12.2038. Sie ist die Single Source of Truth für alle touristischen Inhalte und bildet die gemeinsame Basis für die Kiosk-Systeme aus Los 1, die mobilen Endgeräte der Gäste und das KI-Beratungssystem aus Los 3. Die Lose 1 (Hardware) und 3 (KI-Beratungssystem) werden gesondert ausgeschrieben. Bietergemeinschaften aus Hardware-Herstellern und Software-/KI-Entwicklern sind ausdrücklich erwünscht.

Förfarandets identifierare: 74390b07-8f7c-4e25-b227-6cf70f8e9f41

Intern identifierare: 275/26

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: In der ersten Phase - Teilnahmewettbewerb - wird die Eignung der Bieter geprüft. 3-5 der am besten geeigneten Bewerber werden zur Angebotsabgabe aufgefordert. Die Angebote sollen in einer oder mehreren Runden verhandelt werden. Der Zuschlag auf das Erstangebot bleibt vorbehalten.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212000 Programmering av tillämpningsprogram

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72261000

Stödtjänster för programvara, 72415000 Webbvärdtjänster, 72322000 Datahantering,

48611000 Programvara för databas

2.1.2. Leveransplats

Land: Tyskland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Die Leistung wird überwiegend am Sitz des Auftragnehmers erbracht. Das Ausspielsystem wird an den 18 Kiosk-Standorten des Loses 1 in der Südeifel und im Gerolsteiner Land genutzt; Workshops, Schulungen und Abnahmen finden beim Auftraggeber bzw. bei den Projektpartnern statt.

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YK7MW9X# 1. Die Teilnahmeanträge sind mit den geforderten Erklärungen und Nachweisen innerhalb der Teilnahmefrist elektronisch - nur über das Bieter tool der Vergabeplattform einzureichen. Hierzu kann das veröffentlichte vorbereitete Teilnahmeformular genutzt werden. Hinsichtlich der Eigenerklärungen kann der Nachweis vorläufig durch eine Einheitliche Europäische Eigenerklärung geführt werden. Maßgeblich bleibt jedoch der Inhalt der Bekanntmachung. 2. Das Vergabeverfahren wird elektronisch über die Vergabeplattform geführt. Das bieterindividuelle Postfach auf der Vergabeplattform fungiert als "elektronischer Briefkasten" der Bieter und ist für den Zugang von Erklärungen, Nachforderungen pp. im Vergabeverfahren maßgeblich und verbindlich. 3. Der Versand der Einladungen zum Verhandlungsgespräch, der Informationsschreiben gemäß § 134 GWB und sonstiger Schriftverkehr, wie z.B. Nachforderungen, erfolgt ebenso über das Bieterpostfach der Vergabeplattform. 4. Eine Ausnahme von der Nutzung der Vergabeplattform besteht für das Zuschlagsschreiben. Dieses kann vom Auftraggeber direkt an die vom Bieter angegebene E-Mail-Adresse versandt werden. 5. Im Falle der Bewerbung einer Arbeits-/Bietergemeinschaft erfolgt die

Korrespondenz ausschließlich über den bevollmächtigten Partner der Arbeits-/Bietergemeinschaft. 6. Werden die Leistungen von einer Bietergemeinschaft angeboten, sind die Auskünfte für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft zu erklären. Will sich der Bieter bei der Leistungserbringung Dritter bedienen, sind die Auskünfte auf Verlangen auch von Dritten abzugeben. 7. Der Auftraggeber beabsichtigt, die Lose 1 bis 3 zeitlich parallel zu vergeben. Die Auftragnehmer der drei Lose sind zur Zusammenarbeit auf Grundlage der übergreifenden Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA) verpflichtet. 8. Mit dem Angebot ist das Formblatt "Erklärung Meta-SLA-Mitwirkung" (Anlage A-Meta-F) einzureichen. 9. EU-Emblem und EFRE-Förderhinweis sind in der digitalen Service-Plattform nach den Vorgaben des Auftraggebers auszuweisen. Die Unterlagen sind mindestens 10 Jahre nach Projektende aufzubewahren. 10. Zu liefern sind eine vollständige technische Dokumentation aller Schnittstellen und Systemkonfigurationen in deutscher Sprache, ein Administratorenhandbuch für die eigenständige Datenpflege sowie ein jährlicher Nutzungsbericht.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Deltagande i en kriminell organisation:

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:

Penningtvätt eller finansiering av terrorism:

Bedrägerier:

Korruption:

Barnarbete och andra former av människohandel:

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Erklaring des Bewerbers, dass er seiner Verpflichtung zur Zahlung von Steuern nachgekommen ist.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Erklaring des Bewerbers, dass er seiner Verpflichtung zur Zahlung von Sozialversicherungsbeiträgen nachgekommen ist.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:

Insolvens:

Tvångsförvaltning:

Avbruten näringsverksamhet:

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:

Allvarligt fel i yrkesutövningen:

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 2 - Digitale Service-Plattform (CMS & Ausspielsystem)

Beskrivning: Los 2 - Digitale Service-Plattform (CMS und Ausspielsysteme) - Gegenstand dieser Ausschreibung Die Anforderungen sind technologieoffen zu verstehen. Zulässig sind sämtliche Lösungsansätze, die die beschriebenen fachlichen, technischen und förderrechtlichen Anforderungen erfüllen, etwa Progressive Web Apps, webbasierte Portal- oder Integrationslösungen (Middleware), modulare Content- oder Experience-Plattformen oder andere Web- und Plattformarchitekturen mit vergleichbarer Funktionalität. Entscheidend ist nicht die konkrete Technologie, sondern die Erreichung der Projektziele (Omnichannel-Nutzererlebnis, Datenhoheit, Open Data, Barrierefreiheit, EFRE-Compliance) und die nachweisbare Interoperabilität mit den Losen 1 und 3. Die Leistung umfasst insbesondere: 1. Redaktions- und Datenmanagement-System (CMS): Bereitstellung und Einrichtung eines webbasierten, mandantenfähigen Systems mit einem Hauptmandanten und mindestens fünf Untermantanten sowie granular konfigurierbaren Nutzerrollen. 2. Selbstpflegefähigkeit: Der Auftraggeber und die Projektpartner müssen ihre Inhalte vollständig eigenständig pflegen können, ohne regelmäßige kostenpflichtige Unterstützung durch den Auftragnehmer. 3. Datenstandards und Open Data: Unterstützung der Schema.org-Datenstandards (Tourism-Vokabular) als Voraussetzung für die automatisierte Wissensextraktion durch das KI-System des Loses 3, Überführung der SKOS-Klassifizierungen des DataHub RLP in valide Schema.org-Merkmale sowie Exportmöglichkeit unter Creative Commons CC BY SA. 4. Frontend der digitalen Service-Plattform: Einrichtung und Konfiguration eines webbasierten Ausspielsystems für die 18 Kiosk-Terminals des Loses 1 (Betrieb im Kiosk-/Vollbildmodus), für die mobilen Endgeräte der Gäste und für Desktop-Browser, responsiv von 55"/49" bis Smartphone, mit den Pflichtmodulen POIs, Events, Touren, Unterkünfte, Gastronomie und Pauschalen, mehrsprachig (mindestens DE, EN, NL, FR) und barrierefrei nach WCAG 2.2 Level AA. 5. Schnittstellen: Einrichtung und Dokumentation mindestens der Anbindungen an den DataHub Rheinland-Pfalz (dataCycle, offene dokumentierte API einschließlich Kategoriemapping), das Framework Eifel (Infomax), Deskline (feratel) zur Einbindung von Unterkunftsdaten mit Verfügbarkeitsanzeige sowie Outdooractive/Infomax für Tourendaten, soweit diese nicht bereits über die vorgenannten Systeme bereitgestellt werden. 6. Einbindung des KI-Systems aus Los 3: Das Frontend muss die nahtlose Einbindung des KI-Chatbots als Web Component ohne Verwendung von iframes unterstützen. Die übergreifende Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA) ist für alle drei Lose verbindlich. Die dort festgelegten Reaktionszeiten sind Mindestanforderungen, die verbessert, nicht aber verschlechtert werden dürfen.

Intern identifiziere: 275/26

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212000 Programmering av tillämpningsprogram

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72261000

Stödtjänster för programvara, 72415000 Webbvärdtjänster, 72322000 Datahantering,

48611000 Programvara för databas

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Optional zu beauftragen sind die im Leistungsverzeichnis gesondert auszureisenden Module und Leistungen, insbesondere das Tagesplaner-Modul (individueller Tagesplan auf Basis von Gästepreferenzen) und das Routenplaner-Modul (erweiterte Tourenplanung mit Wegbeschreibung, Höhenprofil, GPX- und Teilen-Funktion). Diese Positionen sind im Angebot preislich auszuweisen. Eine Beauftragung erfolgt nur nach ausdrücklicher Erklärung des Auftraggebers.

5.1.2. Leveransplats

Land: Tyskland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Die Leistung wird überwiegend am Sitz des Auftragnehmers erbracht. Das Ausspielsystem wird an den 18 Kiosk-Standorten des Loses 1 in der Südeifel und im Gerolsteiner Land genutzt; Workshops, Schulungen und Abnahmen finden beim Auftraggeber bzw. bei den Projektpartnern statt.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i ansökan om att få delta

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Der Auftrag wird aus Mitteln des EFRE Rheinland-Pfalz 2021-2027 gefördert. Die EFRE-konforme

Belegdokumentation sowie die Publizitätspflichten sind einzuhalten. Die Anforderungen sind technologieoffen formuliert; maßgeblich ist die Erfüllung der funktionalen Anforderungen, nicht die eingesetzte Technologie. Bietergemeinschaften aus Hardware-Herstellern und Software-/KI-Entwicklern sind ausdrücklich erwünscht. Die laufenden Kosten sind über die Gesamtlaufzeit bis zum 31.12.2038 zu kalkulieren. Die Preise für die laufenden Kosten gelten fest für die ersten 12 Monate nach Inbetriebnahme; für die Folgejahre ist eine jährliche Anpassung um höchstens 4 % gegenüber dem Vorjahrespreis zulässig.

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andel underentreprenad

Beskrivning av urvalskriterium: 1. Erklaring, ob und hinsichtlich welcher Leistungen sich der Bewerber der Kapazitäten anderer Unternehmer bedient und ihm die dann erforderlichen Mittel zur Verfügung stehen. 2. Angaben des Teils des Auftrages, den der Bewerber unter Umständen an Dritte vergeben will.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestanforderung an die Erfahrung des Bewerbers:

Mindestens 2 Referenzprojekte über vergleichbare digitale Service-Plattformen bzw. CMS-Lösungen aus den letzten 5 Jahren. Die Referenzen werden technologieoffen ausgelegt.

Zugelassen sind auch Projekte, die hinsichtlich Umfangs und Komplexität mit dem hier ausgeschriebenen Vorhaben vergleichbar sind (Mandantenfähigkeit, Schnittstellen, Mehrsprachigkeit, Barrierefreiheit, Betrieb im öffentlichen Umfeld). Anzugeben sind jeweils der Auftraggeber nebst Ansprechpartner, der Leistungszeitraum, der Leistungsumfang (Einrichtung, Schnittstellen, Betrieb, Support), die Anzahl der Mandanten und Sprachen sowie der Auftragswert. Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen

nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los. Für die Referenzangaben kann die vorbereitete Excel-Datei "Teilnahmeantrag" genutzt werden. Maßgeblich ist der Inhalt der Bekanntmachung. Den Teilnahmeantrag bitten wir im Excel-Format einzureichen, sonstige Unterlagen in PDF.

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: 1. Tabellarische Liste, in der die zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen namentlich und unter Angabe der jeweiligen Qualifikation, die auf Verlangen durch Vorlage von Ausbildungs- oder Studiennachweisen oder sonstigen vergleichbaren Belegen nachzuweisen ist, und unter Angabe der Berufserfahrung in Jahren genannt werden (§ 122 Abs. 2 Nr. 1 GWB). 2. Mindestanforderung an das Projektteam: eine Projektleitung und eine stellvertretende Projektleitung, die für die Dauer des Auftrags zur Verfügung stehen.

Kriterium: Verktyg, anläggningar eller teknisk utrustning

Beskrivning av urvalskriterium: 1. Nachweis über bestehende Schnittstellen zum DataHub Rheinland-Pfalz und/oder zu feratel/Deskline (soweit bereits vorhanden). 2. Nachweis eines DSGVO-konformen Hostings. 3. Erklärung bzw. Nachweis zur Barrierefreiheit der angebotenen Lösung nach mindestens WCAG 2.2 Level AA.

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten 3 Geschäftsjahren (§ 122 Abs. 2 Nr. 2 GWB).

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: 1. Gehört der Bewerber einer Gruppe von Unternehmen an, hat er mit seinem Teilnahmeantrag zu erklären, inwieweit er mit den weiteren Unternehmen verknüpft ist. 2. Erklärung des Bewerbers, dass er nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022 /576 des Rates vom 8. April 2022 (SanktionenVO) genannten Unternehmen oder Personen mit Russlandbezug gehört. Gehört der Bewerber einer Gruppe von Unternehmen an, hat er mit seinem Teilnahmeantrag zu erklären, dass dies auch nicht auf die verbundenen Unternehmen zutrifft.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestanforderung: Der Bewerber muss über eine Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung verfügen, deren Deckungssumme für Personenschäden mindestens 1 Mio. EUR und zusätzlich für sonstige Sach- und Vermögensschäden mindestens 1 Mio. EUR beträgt. Dies ist durch eine Bescheinigung über die Haftpflichtversicherung oder durch eine Erklärung der Versicherung nachzuweisen, dass die Versicherungssumme im Auftragsfall zur Verfügung stehen wird. Die geforderten Nachweise sind in Textform einzureichen.

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Erklärung über den Umsatz für Lieferungen und Leistungen, die mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind, in den letzten 3 Geschäftsjahren (§ 122 Abs. 2 Nr. 2 GWB).

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Ist der Bewerber eine juristische Person, hat er mit seinem Teilnahmeantrag einen Handelsregistrauszug oder einen den Rechtsvorschriften seines Heimatstaates entsprechenden Nachweis vorzulegen.

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Erläuterung zur Anzahl der Beschäftigten und deren Ausbildung innerhalb der letzten 3 Jahre (Führungspersonal, Entwicklerinnen und Entwickler, Projektleitung, Support) (§ 122 Abs. 2 Nr. 3 GWB).

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Erfahrung des Bewerbers mit vergleichbaren Plattform- bzw. CMS-Lösungen anhand der eingereichten Referenzen, die die Mindestanforderungen an die geforderten Referenzen erfüllen. Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (procentandel, exakt): 50,00

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Berufserfahrung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen in Jahren (Projektleitung und stellvertretende Projektleitung). Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (procentandel, exakt): 25,00

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Gesammelte Berufserfahrung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen anhand der eingereichten Referenzen, die die Mindestanforderungen erfüllen. Jeweils für die zur Leistungserbringung vorgesehene Person (Projektleiter und stellv. Projektleiter). Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (procentandel, exakt): 25,00

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis der Leistung (Investitionskosten)

Beskrivning: Das Angebot mit dem wirtschaftlich günstigsten Preis erhält 10 Punkte. Ein Angebot mit einem doppelt so hohen Preis erhält 0 Punkte. Dazwischen wird interpoliert.

Maßgeblich ist der Gesamtpreis über die Laufzeit bis zum 31.12.2038, gebildet aus den einmaligen Einrichtungskosten (Investitionskosten).

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis der Leistung (Support-Paket)

Beskrivning: Das Angebot mit dem wirtschaftlich günstigsten Preis erhält 10 Punkte. Ein Angebot mit einem doppelt so hohen Preis erhält 0 Punkte. Dazwischen wird interpoliert.

Maßgeblich ist der Gesamtpreis über die Laufzeit bis zum 31.12.2038, gebildet aus den laufenden Kosten (Support-Paket) über 10 Jahre unter Berücksichtigung der Preisgleitklausel von höchstens 4 % p. a.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Selbstpflegefähigkeit und Bedienbarkeit des CMS

Beskrivning: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem die eigenständige Pflege nur eingeschränkt möglich ist oder für wiederkehrende Aufgaben eine kostenpflichtige Unterstützung des Auftragnehmers erforderlich bleibt. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die Pflege der Inhalte ohne Programmierkenntnisse eigenständig möglich ist und die Oberfläche nachvollziehbar aufgebaut ist. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus eine erkennbar auf den redaktionellen Alltag zugeschnittene Bedienführung bietet, die Bearbeitung importierter Inhalte auf Datenfeldebene je Seite ermöglicht.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Schnittstellenverfügbarkeit

Beskrivning: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem die geforderten Schnittstellen erst noch zu entwickeln sind und ein belastbarer Umsetzungsweg nicht erkennbar ist. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die geforderten Schnittstellen verfügbar sind oder ihr Aufbau nachvollziehbar beschrieben wird und schlüssig dargestellt ist. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die Schnittstellen bereits produktiv im Einsatz sind und nachgewiesen werden, ein bidirektionaler Datenaustausch mit dem DataHub Rheinland-Pfalz vorgesehen ist, Doppelimporte sicher vermieden werden und die Anbindung des KI-Systems aus Los 3 belastbar dargelegt wird.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualifikation und Erfahrung des zur Auftragsausführung vorgesehenen Personals

Beskrivning: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem die benannten Personen keine oder nur geringe Erfahrung mit vergleichbaren Projekten aufweisen. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die benannten Personen über Erfahrung aus vergleichbaren Projekten verfügen und eine reibungsarme Auftragsausführung erwarten lassen. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die benannten Personen über einschlägige Erfahrung mit Projekten im Tourismus oder im öffentlichen Sektor sowie mit der Einbindung der Hardware in fremde Software- und Ausspielsysteme verfügen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Schulungskonzept und Supportleistungen

Beskrivning: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem Schulung und Support nur pauschal beschrieben werden und Umfang, Format und Erreichbarkeit offen bleiben. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, das ein nachvollziehbares Schulungskonzept sowie klare Supportzeiten und Kontaktwege vorsieht. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus rollenspezifische Schulungen, Auffrischungs- und Nachschulungen, verständliche Schulungsunterlagen und ein Administratorenhandbuch sowie einen dauerhaft erreichbaren Support mit klarer Eskalationslogik anbietet.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Reaktionszeiten bei Schnittstellenstörungen (Meta-SLA)

Beskrivning: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, das die Mindestfristen der Meta-SLA je Schweregrad nicht oder nur teilweise einhält. 4 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen der Meta-SLA je Schweregrad einhält. 5-7 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen über alle Schweregrade hinweg um mindestens 25 % unterschreitet. 8-10 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen über alle Schweregrade hinweg um mindestens 50 % unterschreitet.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MW9X/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MW9X>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MW9X>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Der Auftraggeber behält sich vor, wenn dies aus Gründen eines ausreichenden Wettbewerbs erforderlich ist, fehlende unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachzufordern, soweit dies rechtlich zulässig ist, insbesondere im Sinne des § 56 VgV.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: 1. Die verbindliche Mitwirkung an der übergreifenden Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA, Anlage A-Meta) ist Bedingung der Auftragsausführung. Die Reaktionszeiten der Meta-SLA sind Mindestanforderungen, die verbessert, nicht aber verschlechtert werden dürfen. 2. Die digitale Service-Plattform ist barrierefrei nach mindestens WCAG 2.2 Level AA entsprechend den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) auszugestalten. 3. Das Hosting erfolgt DSGVO-konform, vorzugsweise in Rechenzentren mit nachweislich hohem Anteil erneuerbarer Energien. Die DNSH-Anforderungen des EFRE-Programms sind zu beachten; Auflagen aus dem Bewilligungsbescheid sind bei Zuschlag in das technische Konzept aufzunehmen. 4. Die Datenhoheit verbleibt beim Auftraggeber. Neu erstellte Inhalte sind unter Creative Commons CC BY SA in die gemeinsame Wissensdatenbank einzupflegen und über den DataHub Rheinland-Pfalz bereitzustellen. 5. Die Leistungen sind mit den Auftragnehmern der Lose 1 und 3 abzustimmen.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer -

Information om tidsfrist för prövning: Von Bewerbern/Bietern erkannte Verstöße der vergebenden Stelle gegen das geltende Vergaberecht hat der Bieter gegenüber dem Auftraggeber innerhalb von 10 Kalendertagen zu rügen. Erklärt der Auftraggeber, dass er der Rüge nicht abhelfen will, hat der Bieter binnen einer Frist von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung bei folgender Stelle schriftlich einen Nachprüfungsantrag zu stellen: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer - Stiftsstraße 9 55116 Mainz Deutschland E-Mail: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de Telefon: 06131 / 16-2234 Fax: 06131 / 16-2113

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Webeler Rechtsanwälte

Organisation som mottar anbudsansökningar: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

Registreringsnummer: 072325005000-001-69

Postadress: Neuerburgerstraße 6

Ort: Bollendorf

Postnummer: 54669

Del av land (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

E-postadress: info@felsenland-suedeifel.de
Tfn: +49 6525 933930
Webbadress: <https://www.felsenland-suedeifel.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Gruppledare
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land
Registreringsnummer: 07339028-GEROLSTEINERLAND2007-93
Postadress: Burgstraße 6
Ort: Hillesheim
Postnummer: 54576
Del av land (NUTS): Vulkaneifel (DEB24)
Land: Tyskland
E-postadress: touristinfo@gerolsteiner-land.de
Tfn: +49 6591 13-3000
Webbadress: <https://www.gerolsteiner-land.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land
Registreringsnummer: 072325008000-001-20
Postadress: Römermauer 6
Ort: Bitburg
Postnummer: 54634
Del av land (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Land: Tyskland
E-postadress: info@eifel-direkt.de
Tfn: +49 6561 94340
Webbadress: <https://www.eifel-direkt.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Verbandsgemeinde Prüm
Registreringsnummer: 072325006000-001-85
Postadress: Hahnplatz 1
Ort: Prüm
Postnummer: 54595
Del av land (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Land: Tyskland
E-postadress: poststelle@vg-pruem.de
Tfn: +49 6551 505
Webbadress: <https://www.ferienregion-pruem.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Verbandsgemeinde Arzfeld
Registreringsnummer: 072325001000-001-05
Postadress: Luxemburger Str. 6
Ort: Arzfeld
Postnummer: 54687
Del av land (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Land: Tyskland
E-postadress: info@vg-arzfeld.de
Tfn: +49 6550 974 0
Webbadress: <https://www.islek.info>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0006

Officiellt namn: Webeler Rechtsanwälte
Registreringsnummer: DE203132968
Postadress: Löhrstraße 99
Ort: Koblenz
Postnummer: 56068
Del av land (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)
Land: Tyskland
E-postadress: t.frank@webeler-rechtsanwaelte.de
Tfn: +49 261988662-0
Fax: +49 261988662-20
Webbadress: <http://www.webeler-rechtsanwaelte.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0007

Officiellt namn: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer -
Registreringsnummer: 07-0001801100000-05
Postadress: Stiftsstraße 9
Ort: Mainz
Postnummer: 55116
Del av land (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Land: Tyskland
E-postadress: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de
Tfn: +49 613116-2234
Fax: +49 613116-2113
Webbadress: <https://mwtek.rlp.de/ministerium/zugeordnete-institutionen-1/vergabekammer>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0008

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 8f0ab946-121f-4e0d-a05c-248c6607b225 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 13/10/2026 16:13:42 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 713253-2026

EUT S-nummer: 200/2026

Publiceringsdatum: 15/10/2026