See the notice on TED website

Sverige-Stockholm: IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd
OJ S 230/2023 29/11/2023
Meddelande om tilldelning av kontrakt
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Inera AB
Nationellt registreringsnummer: 556559-4230
Postadress: Box 17703
Ort: STOCKHOLM
Nuts-kod: SE11 Stockholm
Postnummer: 11893
Land: Sverige
Kontaktperson: Harriet Fredin
E-post: Harriet.Fredin@inera.se
Internetadress(er):
Allmän adress: http://inera.se

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regionalt eller lokalt organ

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Hälso- och sjukvård

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Upphandling Kund- och ärendehanteringssystem
Referensnummer: 2021100001

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Inera avser upphandla en modern, webbaserad och standardmässig systemlösning för att täcka kundportalfunktionalitet, Customer Service Management (CSM), IT Service Management (ITSM), IT Operation Management (ITOM), CMDB, CRM och Formulärhantering i form av en tjänsteleverans.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde
Värde exkl. moms: 75 000 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)
48000000 Programvara och informationssystem

II.2.3. Plats för utförande
Nuts-kod: SE11 Stockholm

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen
Inera avser upphandla en modern, webbaserad och standardmässig systemlösning för att täcka kundportalfunktionalitet, Customer Service Management (CSM), IT Service Management (ITSM), IT Operation Management (ITOM), CMDB, CRM och Formulärhantering i form av en tjänsteleverans.

II.2.5. Tilldelningskriterier
Kvalitetskriterium - Namn: Införande / Viktning: Mervärde
Kvalitetskriterium - Namn: Funktionalitet och användarvänlighet i Systemlösning / Viktning: Mervärde
Kvalitetskriterium - Namn: Support och servicenivåer / Viktning: Mervärde
Kvalitetskriterium - Namn: Samverkan och utveckling / Viktning: Mervärde
Pris - Viktning: Pris och kvalitet

II.2.11. Information om optioner
Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel
Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande
Förhandlade förfaranden under konkurrens

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling
Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande
Meddelandenummer i EUT: 2022/S 051-132973

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

28/11/2022

V.2.2. Information om anbuden

Antal mottagna anbud: 1
Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Netgain AB
Nationellt registreringsnummer: 556652-9557
Postadress: Celsiusgatan 10
Ort: STOCKHOLM
Nuts-kod: SE11 Stockholm
Postnummer: 11230
Land: Sverige
E-post: tomas.bjurstrom@netgain.se
Internetadress: http://www.netgain.se
Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 75 000 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Mercell annons: https://opic.com/id/afajekhbvk

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Stockholm
Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

24/11/2023