

73032-2026 - Konkurrensutsättning

Danmark – Hemhjälp – Helhedspleje til Roskilde Kommune

OJ S 22/2026 02/02/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system - Meddelande om ändring

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Roskilde Kommune

E-postadress: linped@roskilde.dk

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Beskrivning: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Förfarandets identifierare: 856919ea-1c51-43ab-9b2f-d558efbd8a56

Intern identifierare: 25-1026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98513310 Hemhjälp

Ytterligare klassificering (cpv): 85141210 Vård i hemmet

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 90 000 000,00 DKK

Högsta värde för ramavtalet: 115 000 000,00 DKK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønstret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Beskrivning: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Intern identifierare: 25-1026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98513310 Hemhjälp

Ytterligare klassificering (cpv): 85141210 Vård i hemmet

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 90 000 000,00 DKK

Högsta värde för ramavtalet: 115 000 000,00 DKK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslæde, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønstret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Pris

Beskrivning: Pris

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse for tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kvalitet

Beskrivning: Kvalitet

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse for tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som opphandlingsdokumenten är offisielt tilgjengelige på: danske

Sista dag for å begjære kompletterende informasjon: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till opphandlingsdokumenten: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor for inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress for inlämning: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

De språk som kan användas i anbudene eller anbudssøkningsene: danske

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivere får lämne in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansielle garantien: Tilbudsgiver stiller inden indgåelse af rammeaftalen en bankgaranti eller lignende garanti på 50.000 kr., i overensstemmelse med servicelovens § 92

Tidsfrist for mottagende av anbud: 27/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste forbli giltigt: 6 Månader

Information som kan kompletteras efter det at inlämningsfristen har løpt ut:

Ingen informasjon om leverantøren kan kompletteras efter det at inlämningsfristen har løpt ut.

Information om offentlig anbudsoffentliggjøring:

Öppningsdatum: 27/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Roskilde

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste gjennomføres innen rammen for program for beskyttet ansettelse: Nej

Sekretessavtal kreves: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk bestilling kommer att användas: ja

Elektronisk betaling kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan fornyad konkurransettsettning

Högst antal deltagere: 1

Information om det dynamiske innkjøpssystemet:

Opphandlingen avser ikke et dynamisk innkjøpssystem

5.1.16. Kompletterende informasjon, medling og prøvning

Prøvningsorganisasjon: Klagenævnet for Udbud

Information om tidsfrist för prövning: Nævnets klagefrister Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Roskilde Kommune

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Roskilde Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Roskilde Kommune

Organisation som behandlar anbud: Roskilde Kommune

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Roskilde Kommune

Registreringsnummer: 29189404

Postadress: Rådhusbuen 1

Ort: Roskilde

Postnummer: 4000

Del av land (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

Kontaktpunkt: Line Pedersen

E-postadress: linped@roskilde.dk

Tfn: +45 30841041

Webbadress: <https://www.roskilde.dk>

Köparprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/193885>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadress: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Ort: Viborg
Postnummer: 8800
Del av land (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-postadress: klfu@erst.dk
Tfn: +45 35291000
Webbadress: <http://www.klfu.dk>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. **ORG-0003**

Officiellt namn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10 29 48 19
Postadress: Carl Jacobsens Vej 35
Ort: Valby
Postnummer: 2500
Del av land (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-postadress: kfst@kfst.dk
Tfn: +45 41715000
Webbadress: <http://www.kfst.dk>
Den här organisationens roller:
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. **ORG-0004**

Officiellt namn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadress: Askekroken 11
Ort: Oslo
Postnummer: 0277
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: publication@merzell.com
Tfn: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Webbadress: <http://merzell.com/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

9ee85edc-dc70-4f7d-8934-a727517cbdf6-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Tilbudsfristen ändres fra den 20. februar 2026 til den 27. februar 2026.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Tilbudsfristen ændres fra den 20. februar 2026 til den 27. februar 2026.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 29/01/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5adc3ad4-ab93-4116-99c4-6027eb6c8cf5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/01/2026 18:19:39 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 29/01/2026 18:19:57 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: danska

Meddelandets publiceringsnummer: 73032-2026

EUT S-nummer: 22/2026

Publiceringsdatum: 02/02/2026