

734626-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Raamovereenkomst aankoop en ondersteuning netwerk- en beveiligingscomponenten en aanverwante diensten

OJ S 206/2026 23/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: provincie Limburg

E-postadress: nadja.nijs@limburg.be

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Raamovereenkomst aankoop en ondersteuning netwerk- en beveiligingscomponenten en aanverwante diensten

Beskrivning: Het voorwerp van de opdracht betreft het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering van hardware, software, onderhouds- en supportcontracten, evenals bijhorende diensten binnen het domein van netwerk- en beveiligingsinfrastructuur. De opdracht omvat zowel de verdere ondersteuning van de bestaande omgeving als de uitvoering van projecten, adviesverlening, derdelijnsondersteuning en beheerde cybersecuritydiensten, gericht op detectie en respons. Binnen deze scope vallen onder meer eenmalige implementatie, recurrent contract- en servicemanagement, een MXDR/SOC-basisabonnement per afnemer, variabele kosten per endpoint, onboarding van bijkomende telemetriebronnen, 24 /7 wachtdienst, halfjaarlijkse healthchecks, jaarlijkse roadmapreviews en ondersteuning bij transitie-out. De opdracht omvat drie functioneel samenhangende onderdelen: • Aankoop van hard- en software en afsluiten van onderhouds- en supportcontracten; • Diensten m.b.t. ICT netwerk- en beveiligingsinfrastructuur, waaronder advies, projectuitvoering, ondersteuning, health checks en beheerondersteuning; • Managed services voor cybersecurity: dreigingsdetectie en incident response, met inbegrip van monitoring, analyse, rapportering, escalatie en ondersteuning bij incidentafhandeling. Plaats van dienstverlening: - Voor de aanbestedende overheid: Bijlage – E: Locaties provincie Limburg - Voor de mogelijke deelnemende entiteiten: Vlaamse grondgebied (België).

Förfarandets identifierare: 7a9ddcdf-1ad2-4bab-b92e-72ce8bfd6817

Intern identifierare: PPP0SG-25720/6511/2026N169665

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: Belgien

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 75 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Raamovereenkomst aankoop en ondersteuning netwerk- en beveiligingscomponenten en aanverwante diensten

Beskrivning: Het voorwerp van de opdracht betreft het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering van hardware, software, onderhouds- en supportcontracten, evenals bijhorende diensten binnen het domein van netwerk- en beveiligingsinfrastructuur. De opdracht omvat zowel de verdere ondersteuning van de bestaande omgeving als de uitvoering van projecten, adviesverlening, derdelijnsondersteuning en beheerde cybersecuritydiensten, gericht op detectie en respons. Binnen deze scope vallen onder meer eenmalige implementatie, recurrent contract- en servicemanagement, een MXDR/SOC-basisabonnement per afnemer, variabele kosten per endpoint, onboarding van bijkomende telemetriebronnen, 24 /7 wachtdienst, halfjaarlijkse healthchecks, jaarlijkse roadmapreviews en ondersteuning bij transitie-out. De opdracht omvat drie functioneel samenhangende onderdelen: • Aankoop van hard- en software en afsluiten van onderhouds- en supportcontracten; • Diensten m.b.t. ICT netwerk- en beveiligingsinfrastructuur, waaronder advies, projectuitvoering, ondersteuning, health checks en beheerondersteuning; • Managed services voor cybersecurity: dreigingsdetectie en incident response, met inbegrip van monitoring, analyse, rapportering, escalatie en ondersteuning bij incidentafhandeling. Plaats van dienstverlening: - Voor de aanbestedende overheid: Bijlage – E: Locaties provincie Limburg - Voor de mogelijke deelnemende entiteiten: Vlaamse grondgebied (België).

Intern identifierare: 2026N169665_1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Universiteitslaan 1

Ort: Hasselt

Postnummer: 3500

Del av land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: Belgien

Kompletterande information: provincie Limburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 84 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

Ytterligare information om förlängningar: De opdracht bevat vier verlengingen. Na afloop van de initiële looptijd kan de aanbestedder, mits afdoende motivering en na expliciete goedkeuring door de deputatie, de raamovereenkomst maximaal twee keer met telkens 1 jaar verlengen. Deze mogelijkheid is bedoeld als uitzonderlijk instrument om de continuïteit te waarborgen wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld om een lopend vernieuwingstraject ordelijk af te ronden, een complexe migratie gecontroleerd te laten verlopen, begunstigden voldoende tijd te geven om lopende afnames af te werken of een nieuwe plaatsingsprocedure zorgvuldig voor te bereiden. De verlengingen gebeuren onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke raamovereenkomst. Eventuele prijsaanpassingen kunnen uitsluitend plaatsvinden overeenkomstig de in het bestek opgenomen prijsherzieningsregeling.

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 75 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Het maximale bestelbedrag van de raamovereenkomst wordt vastgesteld op € 15.000.000 excl. btw. Van dit maximale bestelbedrag wordt € 3.000.000 excl. btw exclusief voorbehouden voor het provinciebestuur Limburg. Dit voorbehouden bedrag kan uitsluitend door het provinciebestuur Limburg worden aangesproken en vermindert het resterende globale maximum van de raamovereenkomst.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Voor de minimale vereisten betreffende financiële en economische draagkracht wordt gekeken naar de gerealiseerde omzet van het meest recent afgesloten boekjaar op volgende onderdelen: Onderdeel 1, minimaal vereiste omzet: € 5.000.000 Onderdeel 2, minimaal vereiste omzet: € 600.000 Onderdeel 3, minimaal vereiste omzet: € 800.000 Minimumeisen: De inschrijver toont dit aan de hand van volgende bewijsdocumenten: Een verklaring op eer per onderdeel betreffende de gevraagde omzet, relevant voor het voorwerp van deze opdracht.

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kwaliteitssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kwaliteitsmanagement - ISO9001: De kandidaat beschikt over een geldig ISO9001-certificaat, afgegeven door een erkende certificeringsinstantie. Dit certificaat bevestigt dat de kandidaat een kwaliteitsmanagementsysteem heeft geïmplementeerd dat gericht is op consistente kwaliteit, klanttevredenheid en continue verbetering. Minimumeisen: De inschrijver voegt een kopie van het geldige ISO9001-certificaat bij zijn offerte. Eventuele aanvullende documentatie, zoals auditrapporten, verbeterplannen of risicobeoordelingen, kan worden toegevoegd ter ondersteuning.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's.

Minimumeisen: Document verzekeringsmaatschappij: minimaal € 2 500 000 per gebeurtenis en per jaar.

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Informatiebeveiliging - ISO27001: De kandidaat beschikt over een geldig ISO27001-certificaat, afgegeven door een erkende certificeringsinstantie. Dit certificaat bevestigt dat de kandidaat een informatiebeveiligingsmanagementsysteem heeft geïmplementeerd met maatregelen voor vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie, een proces voor het beheren van informatiebeveiligingsrisico's en periodieke opvolging van de naleving. Minimumeisen: De inschrijver voegt een kopie van het geldige ISO27001-certificaat bij zijn offerte. Eventuele aanvullende documentatie, zoals auditrapporten, verbeterplannen of risicobeoordelingen, kan worden toegevoegd ter ondersteuning.

Kriterium: Försörjningskedjans hantering

Beskrivning av urvalskriterium: Kwalificatie door leveranciers van netwerkcomponenten: De opdracht heeft betrekking op een kritieke netwerk- en beveiligingsinfrastructuur die rechtstreeks ondersteunend is aan de werking van de provinciale administratie, provinciale instellingen en deelnemende afnemers binnen de aankoopcentrale. Voor de uitvoering van de opdracht is het essentieel dat de opdrachtnemer kan terugvallen op directe ondersteuning van de betrokken fabrikanten, snelle escalatiemogelijkheden, toegang tot gespecialiseerde expertise en efficiënte vervangingsprocedures voor defecte componenten. Het is daarom vereist dat de kandidaat beschikt over een aantoonbare en duurzame partnerrelatie met de fabrikanten van de belangrijkste technologieën die binnen de omgeving van de opdrachtgever worden gebruikt, zijnde Juniper, Aruba en Palo Alto. De vereiste partnerniveaus zijn proportioneel bepaald in functie van de criticiteit van de betrokken technologie binnen de omgeving van de opdrachtgever. Voor Juniper en Palo Alto zijn snelle escalatiemogelijkheden, directe toegang tot gespecialiseerde fabrikantondersteuning en een hoge beschikbaarheid van gecertificeerde expertise essentieel voor de continuïteit van de dienstverlening. Voor Aruba wordt een geautoriseerde partnerstatus voldoende geacht, aangezien deze technologie een minder kritieke rol vervult binnen de primaire dienstverlening van de opdrachtgever. Gelet op deze criticiteit worden volgende minimale partnerniveaus vereist: • Juniper: minimaal Elite Partner; • Palo Alto: minimaal Platinum Innovator Partner of Diamond Innovator Partner; • Aruba: geautoriseerde partnerstatus. Daarnaast dient de kandidaat geautoriseerd te zijn om voor de aangeboden technologieën Return Material Authorization (RMA) te kunnen organiseren overeenkomstig de vereisten van het bestek, inclusief 24/7 ondersteuning en snelle escalatie naar de fabrikant indien noodzakelijk. Minimumeisen: De inschrijver voegt als bewijs recente, objectief verifieerbare bewijsstukken toe van de actuele partnercertificeringen en partnerstatuten van Juniper, Aruba en Palo Alto. Deze bewijsstukken zijn afkomstig van de betrokken fabrikant of uit het officiële partnerportaal van de fabrikant en vermelden minstens de naam van de inschrijver, de betrokken fabrikant, het actuele partnerniveau of statuut, de geldigheidsdatum of referentieperiode en, waar relevant, de bevoegdheid om support-, onderhouds- en RMA-diensten voor de betrokken technologie aan te bieden. Voor Palo Alto Networks moet uit het bewijsstuk blijken welk statuut de inschrijver heeft binnen het NextWave Partner Programma. Loutere commerciële verklaringen van de inschrijver, algemene marketingbrochures, niet-dateerbare screenshots of algemene verwijzingen naar websites volstaan niet.

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: De opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voldoende gekwalificeerde eigen medewerkers kan inzetten voor ontwerp, implementatie, ondersteuning, incidentafhandeling, lifecyclebeheer en securityoperaties. Onder eigen medewerkers worden personeelsleden verstaan die structureel deel uitmaken van de organisatie van de inschrijver of opdrachtnemer en waarvan de kennis, certificeringen en ervaring duurzaam binnen die organisatie zijn verankerd. De opdracht heeft betrekking op gespecialiseerde netwerk- en beveiligingstechnologieën waarvoor diepgaande productkennis noodzakelijk is. De vereiste certificeringen vormen een objectieve aanwijzing dat de betrokken eigen medewerkers beschikken over actuele productkennis en de nodige competenties om de gevraagde dienstverlening uit te voeren. De eis om over meerdere gecertificeerde eigen medewerkers per technologie te beschikken is bedoeld om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, afhankelijkheid van individuele medewerkers te beperken en te verzekeren dat de noodzakelijke kennis binnen de firma zelf geborgd is. Het louter tijdelijk of ad-hoc inhuren van externe capaciteit volstaat hiervoor niet, omdat dit onvoldoende garantie biedt op duurzame kennisopbouw, interne beschikbaarheid en consistente ondersteuning gedurende de looptijd van de opdracht. Minimumeisen: De inschrijver toont aan dat voor elke cruciale technologie (Juniper, Aruba en Palo Alto) minstens drie eigen medewerkers gecertificeerd zijn. De inschrijver voegt hiervoor per technologie de relevante certificaten toe en vermeldt per gecertificeerde medewerker minstens de naam, functie, band met de organisatie, certificering, geldigheidsduur en betrokken technologie.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referenties: De opdrachtgever verwacht aantoonbare ervaring met vergelijkbare omgevingen waarin netwerkinfrastructuur, cybersecurity, operationele dienstverlening en governance op geïntegreerde wijze worden beheerd. De gevraagde referenties moeten aantonen dat de kandidaat in de praktijk beschikt over de organisatorische maturiteit, technische expertise en continuïteit die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze opdracht. Daarbij wordt belang gehecht aan ervaring met organisaties die qua omvang, complexiteit, beschikbaarheidsvereisten en vereisten inzake informatieveiligheid vergelijkbaar zijn met de opdrachtgever. De referenties worden niet gevraagd om de kwaliteit van de kandidaten onderling te vergelijken, maar dienen uitsluitend om aan te tonen dat de kandidaat reeds gelijkaardige opdrachten succesvol heeft uitgevoerd. Minimumeisen: De inschrijver dient als bewijs minstens drie referentiefiches voor te leggen met volgende informatie, ondertekend door de klant: identificatie van de referentie, naam van de opdracht, opdrachtgever en adresgegevens contactpersoon, plaats van uitvoering, totale waarde van de referentieopdracht, periode van uitvoering (2022 of recenter), omschrijving van de referentieopdracht met aanduiding van welke taken of aspecten door de inschrijver zelf zijn uitgevoerd, en motivering waarom deze referentie relevant is voor onderhavige opdracht. Elke referentiefiche bestaat uit maximaal 1 A4-pagina, minimaal lettergrootte 10. Referenten kunnen gecontacteerd worden door de opdrachtgever.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Kwaliteit case-uitwerking

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Governance, samenwerking en kennisoverdracht

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: SLA-voorstel, operationele dienstverlening en SOC-maturiteit

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Architectuurvisie en toekomstbestendigheid

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/25720/SG/2026>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 60 maanden. Er kunnen 2 verlengingen van 12 maanden zijn. Na afloop van de initiële looptijd kan de aanbestede, mits afdoende motivering en na expliciete goedkeuring door de deputatie, de raamovereenkomst maximaal twee keer met telkens 1 jaar verlengen. Deze mogelijkheid is bedoeld als uitzonderlijk instrument om de continuïteit te waarborgen wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld om een lopend vernieuwingstraject ordelijk af te ronden, een complexe migratie gecontroleerd te laten verlopen, begunstigden voldoende tijd te geven om lopende afnames af te werken of een nieuwe plaatsingsprocedure zorgvuldig voor te bereiden. De verlengingen gebeuren onder dezelfde voorwaarden als de raamovereenkomst. Eventuele prijsaanpassingen kunnen uitsluitend plaatsvinden overeenkomstig de in het bestek opgenomen prijsherzieningsregeling. Na de laatste verlenging zal in ieder geval geen enkele nieuwe bestelling kunnen gebeuren in uitvoering van de opdracht. De verlenging gebeurt op basis van een uitdrukkelijke beslissing. Indien de opdracht niet wordt verlengd kan de dienstverlener hiervoor geen schadevergoeding eisen.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: provincie Limburg

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Raad van State

Organisation som mottar anbudsansökningar: provincie Limburg

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: provincie Limburg

Registreringsnummer: BE 207725203

Postadress: Universiteitslaan 1

Ort: Hasselt

Postnummer: 3500

Del av land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Nadja Nijs

E-postadress: nadja.nijs@limburg.be

Tfn: +32 11237955

Webbadress: <http://www.limburg.be/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Raad van State

Registreringsnummer: 0931.814.266

Postadress: Wetenschapstraat 33
Ort: Brussel
Postnummer: 1040
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: info@raadvanstate.be
Tfn: +32 22349611
Webbadress: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

Ort: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-postadress: info@3p.eu

Tfn: +32 3 294 30 51

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

Ort: Brussels

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: e.proc@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ec632417-0617-44d0-bc66-a97905038ac0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 22/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 734626-2026

EUT S-nummer: 206/2026

Publiceringsdatum: 23/10/2026