

737646-2026 - Konkurrensutsättning

Rumänien – Programrelaterade tjänster – Servicii de dezvoltare, testare și pilotare a soluțiilor digitale, inclusiv instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”

OJ S 207/2026 26/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandling

1.1. Upphandling

Officiellt namn: COMUNA CAPÎLNITA

E-postadress: primca352@gmail.com

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicii de dezvoltare, testare și pilotare a soluțiilor digitale, inclusiv instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”

Beskrivning: Objektet av kontraktet representerar tillhandat av tjänster av utveckling, integration, test, införande i funktion och pilotering av en samling av 7 digitala lösningar. Lösningarna är avsedda för kommunen Căpâlnița och kommunen Lueta, i samband med projektet „Digitalisering i samband med partnerskapet mellan kommunen Căpâlnița och kommunen Lueta”. Projektet finansieras genom Programmet „Regionen Centru” 2021–2027, Prioritet 2 „En digital region”, Intervention 2.1.1. De 7 lösningarna är: -digitaliseringen av offentliga tjänster som erbjuds av UAT; -bidirektionell kommunikation med medborgarna; -optimeringen av interna flöden i kommunen; -plattformen för utbildning och medvetenhet; -virtuell assistent (chatbot) baserad på artificiell intelligens; -system för rapportering och analys (Business Intelligence); -modulen för övervakning och optimering av energiförbrukning. Lösningarna kommer att levereras som ett integrerat digitalt ekosystem, på en modulär gemensam arkitektur, med isolering av data för varje UAT. Gränssnitten för medborgarna kommer att vara tillgängliga (WCAG 2.1, miniminivå AA) och bilingva (rumänska och ungerska). Det övergripande målet för projektet är att representera moderniseringen av offentliga tjänster som tillhandat av kommunens lokala myndigheter, genom införandet av en samling av 7 digitala lösningar som integreras, för att främja digitaliseringen av administrativa processer, för att förbättra kommunikationen med medborgarna och miljö för affärer och för att öka intern effektivitet för de två kommunerna. Specifika mål - OBS1 — Utveckling och införande av 7 integrerade digitala lösningar, som en funktionsbaserad samling, som testas och godkänns i båda UAT-erna; - OBS2 — Digitalisering av administrativa processer genom automatisering (minim 3 automatiserade arbetsflöden för administrativa processer); - OBS3 — Involvering av medborgarna genom deltagande budgetering (plattform som möjliggör involvering av minim 538 medborgare, ackumulerat under projektets varaktighet); - OBS4 — Förbättring av tillgänglighet och digital utbildning (minim 700 enskilda användare; minim 2 sessioner för utbildning för medborgare och företrädare för företag, för att underlätta användningen av digitala lösningar); - OBS5 — Reduktion av svarstid för administrativa svar (från ca 7 dagar till 48 timmar); - OBS6 — Ökning av energisystemets effektivitet och hållbarhet, genom modulen för övervakning och optimering av energiförbrukning. Antal dagar från och till vilken det kan ansökas

clarificări înainte de data-limită de depunere a ofertelor: 15 zile. În măsura în care solicitările de clarificări au fost adresate în termenul precizat în documentație, termenul de răspuns al autorității contractante este de 10 zile înainte de data-limită de depunere a ofertelor. Orice solicitare de clarificări trebuie transmisă în SEAP (<http://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub>).

Förfarandets identifierare: 812a6542-aeb1-4c2d-81ff-04fe5e0f6580

Intern identifierare: 1

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Harghita (RO124)

Land: Rumänien

Kompletterande information: Comuna Căpâlnița: Comuna Căpâlnița, sat Căpâlnița, str. Piața Primăriei, nr. 1, județ Harghita, cod poștal: 537030 Comuna Lueta: Comuna Lueta, sat Lueta, str. Fő út, nr. 13, județ Harghita, cod poștal: 537140

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 278 924,86 RON

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Regula de departajare: În cazul egalității punctajului total, este declarată câștigătoare oferta cu cel mai mare punctaj tehnic; dacă egalitatea persistă, autoritatea contractantă solicită, prin SEAP, depunerea de noi propuneri financiare, câștigătoare fiind oferta cu prețul cel mai mic.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Deltagande i en kriminell organisation: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Korruption: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Bedrägerier: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Barnarbete och andra former av människohandel: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Konkurs: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Insolvens: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Tvångsförvaltning: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Avbruten näringsverksamhet: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrider konkurrensen: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Default lot

Beskrivning: Achiziția publică vizează servicii privind dezvoltarea, integrarea, testarea, punerea în funcțiune și pilotarea a 7 soluții digitale — digitalizarea serviciilor publice oferite de UAT, comunicarea bidirecțională cu cetățenii, optimizarea fluxurilor interne ale primăriei, platforma de educare și conștientizare, asistența prin chatbot bazat pe inteligență artificială, sistemul de raportare și analiză (Business Intelligence) și modulul de optimizare a consumului energetic — livrate ca ecosistem digital integrat, pe o arhitectură modulară comună, cu izolarea datelor fiecărui UAT. Achiziția include instruirea personalului și a utilizatorilor, predarea licențelor/drepturilor de utilizare aferente soluțiilor dezvoltate și mentenanța în perioada de garanție. Nu fac obiectul prezentei proceduri echipamentele hardware necesare testării și pilotării, achiziționate distinct.

Intern identificare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72212000 Programmering av tillämpningsprogram

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Harghita (RO124)

Land: Rumänien

Kompletterande information: Comuna Căpâlnița: Comuna Căpâlnița, sat Căpâlnița, str. Piața Primăriei, nr. 1, județ Harghita, cod poștal: 537030 Comuna Lueta: Comuna Lueta, sat Lueta, str. Fő út, nr. 13, județ Harghita, cod poștal: 537140

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 6 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 278 924,86 RON

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Kompletterande information: Proiect „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”, finanțat prin Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2 „O regiune digitală”, Intervenția 2.1.1. Durata de 6 luni indicată la II.2.7 reprezintă perioada de prestare a serviciilor (etapele E1–E5: dezvoltare, testare, pilotare și instruire), de la semnarea contractului. Contractul rămâne în vigoare până la expirarea perioadelor de garanție și suport tehnic (minimum 24, maximum 48 de luni, conform ofertei) și de mentenanță software (minimum 36, maximum 60 de luni, conform ofertei), care curg în paralel de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție. Serviciile de garanție, suport și mentenanță sunt incluse în prețul oferat și nu generează costuri recurente sau tranșe de plată separate.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Operatorii economici care depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a realiza activitățile ce fac obiectul contractului. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatat. Cerința se aplică inclusiv pentru asociați, subcontractanți și/sau terți susținători, care completează informațiile aferente situației lor la nivelul unui DUAE distinct. Modalitatea de îndeplinire: se va completa DUAE, iar documentul justificativ (certificatul constatat emis de ONRC sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română) va fi prezentat la solicitarea autorității contractante doar de ofertantul clasat pe primul loc, informațiile trebuind să fie reale și actuale la momentul prezentării. Detalieri Criteriu — capacitatea de exercitare a activității profesionale Cerință: fiecare operator economic — ofertant individual, fiecare membru al asocierii, fiecare subcontractant declarat și, pentru partea din contract pe care o susține, terțul susținător — trebuie să facă dovada unei forme de înregistrare legale, în condițiile legii din țara de rezidență, din care să rezulte că este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a presta serviciile care fac obiectul contractului. Corespondența

cu obiectul contractului: obiectul principal de activitate sau, după caz, activitatea secundară autorizată, exprimată prin cod CAEN, trebuie să acopere serviciile de dezvoltare software, programare, integrare de sisteme informatice și instruire (cu titlu orientativ: CAEN 6201 — activități de realizare a software-ului la comandă, 6202 — activități de consultanță în tehnologia informației, 6209, 6311). Pentru activitățile subcontractate, corespondența codului CAEN se verifică la nivelul subcontractantului, pentru partea pe care o execută. Temei legal: art. 173 din Legea nr. 98/2016 și art. 20 din H.G. nr. 395/2016. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAЕ (partea IV, lit. A). Documentul justificativ — certificatul constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC) sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, însoțite de traducere autorizată în limba română — se prezintă, la solicitarea autorității contractante, numai de ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar. Informațiile trebuie să fie reale și actuale la momentul prezentării.

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Ofertantul trebuie să demonstreze o medie a cifrei de afaceri anuale, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024, 2025), de cel puțin 1.278.924,86 lei. Cerința este stabilită proporțional cu obiectul și valoarea estimată a contractului, cu respectarea plafonului prevăzut la art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 — nivelul solicitat fiind egal cu valoarea estimată, sub limita maximă admisă de două ori valoarea estimată. Aceasta este necesară pentru a confirma stabilitatea financiară a operatorului economic și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, până la efectuarea plăților de către autoritatea contractantă. Îndeplinirea se declară inițial prin DUAЕ, iar ofertantul clasat pe primul loc prezintă, la solicitare, documente justificative (bilanțuri /extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare). Detaliere Criteriu — situația economică și financiară (cifra de afaceri medie anuală) Cerință: media cifrei de afaceri anuale a ofertantului, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024 și 2025), trebuie să fie de cel puțin 1.278.924,86 lei. Justificarea proporționalității: nivelul solicitat este egal cu valoarea estimată a contractului și se situează sub plafonul maxim admis de lege (cel mult de două ori valoarea estimată), conform art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016. Cerința confirmă stabilitatea financiară a operatorului și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, în condițiile în care plățile se efectuează etapizat, fără avans, ulterior recepției livrabilelor. Temei legal: art. 175 și art. 178 din Legea nr. 98/2016. Asociere și susținere: în cazul unei asocieri, cerința se poate îndeplini prin cumularea cifrelor de afaceri ale membrilor. În cazul susținerii economice și financiare de către un terț (art. 182 din Legea nr. 98/2016), ofertantul prezintă angajamentul ferm al susținătorului (Formular nr. 3), împreună cu documentele din care rezultă modul concret de materializare a susținerii; terțul nu trebuie să se afle în situațiile de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167. Conversia valutară: pentru cifrele de afaceri exprimate în altă monedă, echivalentul în lei se calculează la cursul mediu anual comunicat de Banca Națională a României pentru fiecare an de referință. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAЕ (partea IV, lit. B). Documentele justificative — bilanțuri contabile ori extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Ofertantul trebuie să fi prestat, în ultimii 3 ani raportați la data-limită de depunere a ofertelor, servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Se acceptă însumarea valorilor aferente a maximum 3 contracte. Ofertantul clasat

pe primul loc va prezenta documente justificative (procese-verbale de recepție, recomandări sau documente echivalente) din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul contractelor invocate. Pentru verificarea realității experienței similare, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ al acestuia; o prezentare online a soluției; capturi de ecran și documentație tehnică; declarații ale beneficiarului contractului de referință; sau alte dovezi echivalente. La stabilirea acestui criteriu s-a avut în vedere valoarea și complexitatea tehnică a achiziției, pentru a avea siguranța selectării unui furnizor cu experiență adecvată, care să reducă riscul de neîndeplinire a obligațiilor contractuale. Detaliere Criteriu — capacitatea tehnică și profesională (experiența similară) Cerință: ofertantul trebuie să facă dovada că, în ultimii 3 ani calculați până la data-limită de depunere a ofertelor, a prestat servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate cu cele care fac obiectul contractului, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Valoarea se poate constitui din maximum 3 contracte. Definiția „serviciilor similare”: dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate — de exemplu platforme de servicii publice digitale/e-guvernare, portaluri pentru cetățeni, module de fluxuri de lucru automatizate, integrarea mai multor sisteme informatice pe o arhitectură comună. Nu constituie experiență similară simpla furnizare sau revânzare de licențe ori de echipamente hardware, neînsoțită de servicii de dezvoltare și implementare. Justificarea proporționalității: pragul reprezintă circa 62,5% din valoarea estimată a contractului și este stabilit pentru a asigura selectarea unui furnizor cu experiență adecvată, cu respectarea principiului proporționalității prevăzut la art. 179 din Legea nr. 98/2016. Temei legal: art. 179 lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016. Actualizarea perioadei: dacă autoritatea contractantă decalează termenul-limită de depunere a ofertelor, perioada de 3 ani se extinde corespunzător, raportându-se la noul termen. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. C). Documentele justificative — procese-verbale de recepție, recomandări, certificate de bună execuție, contracte ori documente echivalente, din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc. Pentru verificarea realității experienței invocate, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ, o prezentare online a soluției, capturi de ecran și documentație tehnică, declarații ale beneficiarului sau alte dovezi echivalente.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Pretul ofertei

Beskrivning: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul $P(n)$ se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Vikting (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Experiența experților cheie: 35 puncte

Beskrivning: Ce se punctează și cum: se punctează experiența specifică a fiecăruia dintre cei 5 experți-cheie propuși, conform rolurilor definite în caietul de sarcini, în funcție de numărul de proiecte similare în care expertul a îndeplinit același tip de activități: 1–2 proiecte = 2 puncte; 3–4 proiecte = 4 puncte; 5 sau mai multe proiecte = 7 puncte. Punctajul maxim pe expert este de 7 puncte, iar punctajul maxim cumulat este de 35 de puncte (5 experți × 7 puncte).

Documente justificative: pentru fiecare expert se prezintă CV-ul și documentele-suport care atestă participarea la proiectele invocate (recomandări, procese-verbale, contracte ori documente echivalente din care rezultă rolul și tipul activităților). Evaluarea se face exclusiv pe baza acestor documente, fără aprecieri subiective. Legătura cu obiectul contractului: factorul este direct legat de calitatea executării, în temeiul art. 187 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 98/2016 (organizarea, calificarea și experiența personalului desemnat cu executarea contractului), calitatea personalului având un impact semnificativ asupra nivelului de executare.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Perioada de garanție extinsă: 15 puncte

Beskrivning: Detalieri Factor 3 — perioada de garanție extinsă (15 puncte) Ce se punctează și cum: perioada minimă obligatorie de garanție și suport tehnic este de 24 de luni de la data recepției finale (conform caietului de sarcini). Se punctează garanția oferită peste acest minim, astfel: garanție suplimentară de până la 8 luni = 5 puncte; peste 8 și până la 16 luni = 10 puncte; peste 16 și până la 24 de luni = 15 puncte. Plafon: garanția oferită peste 24 de luni suplimentare (adică peste 48 de luni în total) nu se punctează suplimentar; punctajul este plafonat la 15 puncte, pentru a evita ofertarea unor perioade disproporționate. Corelarea cu mentenanța: perioada de garanție (24–48 de luni) și perioada de mentenanță software (36–60 de luni) curg în paralel, ambele de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție, fără intervale neacoperite. Documente justificative: declarația privind perioada de garanție asumată, parte a propunerii tehnice; perioada ofertată devine obligație contractuală.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Timpul de răspuns la incidente critice (SLA): 10 puncte

Beskrivning: Timpul de răspuns asumat în ofertă devine obligație contractuală, se preia în contractul de servicii, iar nerespectarea acestuia atrage penalitățile prevăzute în contract. Legătura cu obiectul contractului: capacitatea de reacție rapidă a furnizorului în perioada de garanție și de mentenanță influențează direct continuitatea serviciilor publice digitale furnizate cetățenilor prin soluțiile achiziționate; un timp de răspuns mai scurt reduce durata de indisponibilitate a serviciilor esențiale și reprezintă, prin urmare, un avantaj real, măsurabil și direct legat de obiectul contractului. Factorul se încadrează în categoria factorilor de evaluare prevăzuți la art. 187 alin. (5) lit. c) din Legea nr. 98/2016 (serviciile postvânzare, asistența tehnică și condițiile de livrare). Detalieri Factor 4 — timpul de răspuns la incidente critice / SLA (10 puncte) Ce se punctează și cum: se punctează timpul de răspuns asumat pentru incidentele critice, măsurat de la momentul semnalării. Pragul de 4 ore prevăzut la secțiunea 7.9 din caietul de sarcini este cerință minimă obligatorie și nu se punctează; se punctează exclusiv angajamentele mai scurte: maximum 1 oră = 10 puncte; peste 1 oră și până la 2 ore inclusiv = 7 puncte; peste 2 ore și până la 3 ore inclusiv = 4 puncte; peste 3 ore și până la 4 ore inclusiv = 0 puncte. Ofertele care propun un timp de răspuns mai mare de 4 ore se resping ca neconforme. Definiție: „timpul de răspuns” reprezintă intervalul dintre semnalarea incidentului critic și confirmarea preluării/începerea intervenției de remediere, conform SLA asumat. Documente justificative: declarația privind nivelurile de servicii (SLA), parte a propunerii tehnice; nivelul asumat devine obligație contractuală.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100213461>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.e-licitatie.ro>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: rumänska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: In SEAP

Kompletterande information: Comisie de evaluare Experti cooptati

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizitiile publice nr 98/2016

Ekonomiska arrangemang: Finanțare: contractul de finanțare nr. 787/12.06.2026 încheiat cu ADR Centru – Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2, Intervenția 2.1.1. Plăți: etapizat, pe baza proceselor-verbale de recepție/acceptanță, în maximum 5 tranșe; prima tranșă max. 20%, tranșa aferentă pilotării min. 30% din valoarea ofertei; instruirea se plătește distinct; nu se acordă avans. Facturile se achită în termen de 30 de zile de la înregistrare, conform modelului de contract.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Information om tidsfrist för prövning: Eventualele contestații se pot depune la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor/instanța competentă și vor fi soluționate potrivit Legii nr. 101/2016. Termenul de depunere al contestației: în conformitate cu Legea nr. 101/2016.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: COMUNA CAPÎLNITA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Comuna Căpâlnița

Organisation som mottar anbudsansökningar: COMUNA CAPÎLNITA

Organisation som behandlar anbud: COMUNA CAPÎLNITA

8. Organisationer

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: COMUNA CAPÎLNITA

Registreringsnummer: 4367914

Postadress: sat Căpâlnița, Str. Piața Primăriei, nr. 1, cod poștal 537030

Ort: Capalnita

Postnummer: 537030

Del av land (NUTS): Harghita (RO124)

Land: Rumänien

Kontaktpunkt: Laszlo Benedek

E-postadress: primca352@gmail.com

Tfn: +40 266247601

Fax: +40 0266247601

Webbadress: <https://www.kapolnasfalu.ro>

Köparprofil: <https://www.e-licitatie.ro>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Registreringsnummer: 20329980

Postadress: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Ort: Bucuresti

Postnummer: 030084

Del av land (NUTS): București (RO321)

Land: Rumänien

E-postadress: office@cnsr.ro

Tfn: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Webbadress: <http://www.cnsr.ro>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Comuna Căpâlnița

Registreringsnummer: 4368014

Postadress: Jud. Harghita, Com. Căpâlnița, sat Căpâlnița, Str. Piața Primăriei, nr. 1, cod poștal 537030

Ort: Capalnita

Postnummer: 537030

Del av land (NUTS): Harghita (RO124)

Land: Rumänien

E-postadress: primca352@gmail.com

Tfn: 0743137750

Fax: +40 0266247601

Webbadress: <https://www.kapolnasfalu.ro>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Operator SEAP

Registreringsnummer: RO42283735

Postadress: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Ort: Bucuresti

Postnummer: 020976

Del av land (NUTS): București (RO321)

Land: Rumänien

Kontaktpunkt: Roxana Popescu

E-postadress: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Tfn: +40 213032997

Webbadress: <https://www.adr.gov.ro/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7e2aa294-4b1c-49b0-a0ab-e28bad3b706e - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/10/2026 16:51:18 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 22/10/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: rumänska

Meddelandets publiceringsnummer: 737646-2026

EUT S-nummer: 207/2026

Publiceringsdatum: 26/10/2026