742312-2023 - Konkurrensutsättning

Sverige – Telefon- och dataöverföring – TELEFONI SOM TJÄNST TILL VÄRMDÖ KOMMUN, ÖSTERÅKERS KOMMUN OCH VAXHOLMS STAD
OJ S 236/2023 07/12/2023
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Värmdö kommun
E-postadress: upphandling@varmdo.se
Köparens rättsliga status: Lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Vaxholm Kommun
E-postadress: kamrul.islam@vaxholm.se
Köparens rättsliga status: Lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Österåkers Kommun
E-postadress: stefan.nyberg@osteraker.se
Köparens rättsliga status: Lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: TELEFONI SOM TJÄNST TILL VÄRMDÖ KOMMUN, ÖSTERÅKERS KOMMUN OCH VAXHOLMS STAD
Beskrivning: Upphandlande myndigheterna Värmdö kommun, Vaxholms stad och Österåkers kommun (i upphandlingsdokumenten kallade Kommunerna genomför denna upphandling som en gemensam upphandling där Värmdö kommun är den sammanhållande myndigheten. Kommunerna samverkar enbart i upphandlingsprocessen och tre (3) avtal (ett för varje kommun) kommer att tecknas med vinnande Leverantör. Nedanstående beskriver översiktligt nuvarande telefonilösningar hos kommunerna. 2.2.1 Österåkers kommun • Samtal in till kommunens huvudnummer går via ett menyval. • I menyvalet finns valen: autotelefonist, felanmälanstjänst via voiceprovider, alternativt att bli kopplad till gruppnummer på servicecenter. Det finns en overflow-möjlighet till externt callcenter. Inga samtal kopplas vidare av telefonister. • Sms-funktion för utgående meddelanden via ärendesystemet Artvise. • Det finns fem styck gruppnummer på olika förvaltningar i organisationen. Dessa nås genom att ringa på respektive gruppnummer direkt. • Administrationen av menyval, gruppnummer, agenter och abonnemang och kalenderkoppling sker via operatörens webbportal. • Det finns fyra styck faxnummer hos Telenor som är vidarekopplade från analoga nummer (Telia). 2.2.2 Vaxholms stad • Samtal in till huvudnummer går via menyval och 2 val finns, autotelefonist eller växeln. Telefonisterna kopplar vidare samtalen. Det finns en overflow-möjlighet till externt callcenter. • SMS-funktion via telefonistgränssnittet. • Det finns 2 gruppnummer nås genom

direktnummer eller att telefonisterna kopplar. • Administrationen av menyval, gruppnummer, agenter, abonnemang och kalenderkoppling sker via operatörens webbportal. 2.2.3 Värmdö kommun Kommunen har en robot (“Alex Alexandra”) som kommunen har utvecklat och som synkar data mellan Telenor Mitt företag och Artvise ärendehanteringssystem. Om en teleadministratör lägger upp ett nytt abonnemang hos Telenor så synkas detta till katalogen i Artvise.
Förfarandets identifierare: 621a9fa7-93cc-4204-901c-d3b25a7af736
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Deltagande i en kriminell organisation: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?
Korruption: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?
Bedrägerier: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?
Barnarbete och andra former av människohandel: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att

företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?
Betalning av skatter: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?
Betalning av socialförsäkringsavgifter: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: TELEFONI SOM TJÄNST TILL VÄRMDÖ KOMMUN, ÖSTERÅKERS KOMMUN OCH VAXHOLMS STAD
Beskrivning: Upphandlande myndigheterna Värmdö kommun, Vaxholms stad och Österåkers kommun (i upphandlingsdokumenten kallade Kommunerna genomför denna upphandling som en gemensam upphandling där Värmdö kommun är den sammanhållande myndigheten. Kommunerna samverkar enbart i upphandlingsprocessen och tre (3) avtal (ett för varje kommun) kommer att tecknas med vinnande Leverantör. Nedanstående beskriver översiktligt nuvarande telefonilösningar hos kommunerna. 2.2.1 Österåkers kommun • Samtal in till kommunens huvudnummer går via ett menyval. • I menyvalet finns valen: autotelefonist, felanmälanstjänst via voiceprovider, alternativt att bli kopplad till gruppnummer på servicecenter. Det finns en overflow-möjlighet till externt callcenter. Inga samtal kopplas vidare av telefonister. • Sms-funktion för utgående meddelanden via ärendesystemet Artvise. • Det finns fem styck gruppnummer på olika förvaltningar i organisationen. Dessa nås genom att ringa på respektive gruppnummer direkt. • Administrationen av menyval, gruppnummer, agenter och abonnemang och kalenderkoppling sker via operatörens webbportal. • Det finns fyra styck faxnummer hos Telenor som är vidarekopplade från analoga nummer (Telia). 2.2.2 Vaxholms stad • Samtal in till huvudnummer går via menyval och 2 val finns, autotelefonist eller växeln. Telefonisterna kopplar vidare samtalen. Det finns en overflow-möjlighet till externt callcenter. • SMS-funktion via telefonistgränssnittet. • Det finns 2 gruppnummer nås genom direktnummer eller att telefonisterna kopplar. • Administrationen av menyval, gruppnummer, agenter, abonnemang och kalenderkoppling sker via operatörens webbportal. 2.2.3 Värmdö kommun Kommunen har en robot (“Alex Alexandra”) som kommunen har utvecklat och som synkar data mellan Telenor Mitt företag och Artvise ärendehanteringssystem. Om en teleadministratör lägger upp ett nytt abonnemang hos Telenor så synkas detta till katalogen i Artvise.
Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:92754:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring
Ytterligare klassificering (cpv): 64220000 Telekommunikationstjänster utom telefon- och dataöverföringstjänster

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:

Typ: Annat

Namn: En kombination av kvalificeringskrav som uppgivits anbudsinbjudan samt som skall dokumenteras Bilaga E Svarsbilaga

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.e-avrop.com/varmdo/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=91750

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/01/2024 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Värmdö kommun

TED eSender: Antirio AB

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Värmdö kommun
Registreringsnummer: 212000-0035
Postadress: Skogsbovägen 9-11
Ort: Gustavsberg
Postnummer: 134 30
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: upphandling@varmdo.se
Tfn: 08-570 470 00
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Gruppledare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB
Registreringsnummer: 556533-8133
Postadress: GÅRDSVÄGEN 18
Ort: Solna
Postnummer: 169 70
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: support@e-avrop.com
Tfn: 08-501 190 00
Webbadress: https://www.e-avrop.com
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Vaxholm Kommun
Registreringsnummer: 212000-2908
Postadress: Eriksövägen 27
Ort: Vaxholm
Postnummer: 185 37
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: kamrul.islam@vaxholm.se
Tfn: 0854170800
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Österåkers Kommun
Registreringsnummer: 212000-2890
Postadress: Hackstavägen 22
Ort: Åkersberga
Postnummer: 184 31
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: stefan.nyberg@osteraker.se

Tfn: 0854081000
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0005
Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm
Registreringsnummer: 202100-2742
Ort: Stockholm
Postnummer: 115 76
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Tfn: +46 8-561 680 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 0fc87818-0759-43d3-8fda-9155f3658cd2 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 06/12/2023 08:29:38 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 742312-2023
EUT S-nummer: 236/2023
Publiceringsdatum: 07/12/2023