

756345-2026 - Konkurrenssättning

Finland – Programvara och informationssystem – HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

OJ S 211/2026 30/10/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Espoon kaupunki

E-postadress: hankinta@espoo.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

Beskrivning: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia HRM- ja palkkajärjestelmästä. Hankinnan kohteena on järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS), joka sisältää Henkilöstöhallinnon päärekisterin (ns. HRM-kokonaisuus) toiminnallisuudet sekä palkanlaskennan toiminnallisuudet. Ratkaisun tulee tukea Espoon kaupungin työntekijöitä koskevia eri työaikamuotoja, kuten toimisto-, jakso- ja yleistyöaikaa, työn eri järjestämistapoja, eli kiinteää ja liukuvaa työaikaa sekä kunnissa käytettyjä työehtosopimuksia ja paikallisia sopimuksia. Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelukokonaisuudet: - Järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS) - Palvelun käyttöönotto ja sovitus Espoolle - Sovellusylläpitopalvelut - Järjestelmän jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus".

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on joulukuussa 2026. HANKINNAN VALMISTELU Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksessa on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja markkinavuoropuhelun kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. MARKKINAVUOROPUHELUIJEN ETENEMINEN 2025 Vuonna 2025 markkinavuoropuheluja käytiin kolmen tunnistetun potentiaalisen toimittajan kanssa. 1) Järjestelmien demoaminen Viikoilla 12 - 15 / 2025 toimittajia pyydettiin esittelemään heillä tarjolla olevia järjestelmiä. 2) Tarjouspyyntöluonnoksen kommentointi Tarjouspyyntöluonnos lähetettiin toimittajille kommentoitavaksi kahdessa osassa (A1 ja A2). - A1 kommentointikierros: sisälsi muut asiakirjat lukuunottamatta keskeisiä prosessikuvauksia, koostetta raporttitarpeista, opettajatietojen ilmoituksen tietosisältöjä sekä vaatimuslomaketta järjestelmän toiminnallisten vaatimukset osalta. Kommentointiaikaa oli 5.5.2025 – 14.5.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 21 - A2 kommentointikierros: sisälsi tarjouspyyntöluonnoksen liitteet 1.3, 1.8, 1.9 sekä liitteen 5, vaatimuslomake välilehden Toiminnalliset vaatimukset. Kommentointiaikaa oli 19.5 – 2.6.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 24. 3) Lähetetyt tarkentavat kysymykset Toimittajilta pyydettiin myös tarkentavia tietoja liittyen järjestelmien palkka-ajoihin, pääkäyttäjäpalveluihin ja ulkoiseen HRM-ratkaisuun, tarjolla olevien

järjestelmien teknologioiden elinkaareen sekä arvioita käyttöoikeuksien ja lisenssien sekä käyttöönottoprojektin hinnoista hankinta-arvon sekä budjetin määrittelyn tueksi.

MARKKINAVUOROPUHELUJEN ETENEMINEN 2026 Alkuvuodesta 2026 markkinoilta kartoitettiin myös neljäs potentiaalinen toimittaja, jonka kanssa pidettiin toimittajatapaaminen viikolla 7 tarjouspyyntöluonnoksen esittelemiseksi. Toimittajalle lähetettiin sama tarjouspyyntöluonnos tapaamisen jälkeen kommentoitavaksi kuin mitä muillekin potentiaalisille toimittajille oli lähetetty ja tähän saatiin kommentteja 5.3.2026. Kaikilta neljältä toimittajalta pyydettiin vielä lisäksi kirjallisesti kommentteja päivitettyyn tarjouspyyntöluonnokseen 17.3-1.4.2026. Markkinakartoitus on toteutettu siten, ettei yksittäistä toimittajaa ole suosittu ja kartoituksessa on toimittu tasapuolisesti ja avoimesti. MARKKINAKARTOITUKSEN HAVAINNOT Kartoituksessa saatuja havaintoja on hyödynnetty hankinnan kohteen määrittelyssä, soveltuvuusvaatimusten asettamisessa, tarjousten vertailuperusteiden määrittelyssä. Kartoituksen keskeisiä havaintoja oli myös se, että markkinoita rajaa mahdollisesti Espoon kaupungin käytössä olevien työehtosopimusten (kuten KVTES ja OVTES) vaatimukset HRM- ja palkkajärjestelmälle. Lisäksi rajaavia tekijöitä saattavat olla Espoon tarpeet liittyen palkka-ajojen jatkuviin palveluihin, järjestelmän kahdennettuun ympäristöön sekä integraatioille. Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalain 65 §:n mukaiset markkinakartoitusta koskevat periaatteet ja hankintayksikkö katsoo valmistelun tukevan kilpailun toteutumista. HANKINNAN OSIIN JAKAMINEN Hankintayksikkö on arvioinut hankinnan jakamista osiin. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva järjestelmä ja siihen liittyvä palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienempiin kokonaisuuksiin. Lisäksi hankinnan jakaminen osiin lisäisi merkittävästi integraatioihin, vastuunjakoon, käyttöönottoon ja tietojen yhtenäiseen hallintaan liittyviä riskejä. Hankintayksikkö katsoo, että jakamatta jättäminen on hankinnan luonne, toteutustapa ja tarkoituksenmukainen toteutus huomioon ottaen perusteltua.

Förfarandets identifierare: d278952f-8357-4f99-91b5-ada66e965e39

Intern identifierare: 1226/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, huomioidaan niistä vain viimeisin tarjous.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

Beskrivning: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjouksia HRM- ja palkkajärjestelmästä. Hankinnan kohteena on järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS), joka sisältää Henkilöstöhallinnon päärekisterin (ns. HRM-kokonaisuus) toiminnallisuudet sekä palkanlaskennan toiminnallisuudet. Ratkaisun tulee tukea Espoon kaupungin työntekijöitä koskevia eri työaikaumuotoja, kuten toimisto-, jakso- ja yleistyöaikaa, työn eri järjestämistapoja, eli kiinteää ja liukuvaa työaikaa sekä kunnissa käytettyjä työehtosopimuksia ja paikallisia sopimuksia. Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelukokonaisuudet: - Järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS) - Palvelun käyttöönotto ja sovitus Espoolle -

Sovellusylläpitopalvelut - Järjestelmän jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus".

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on joulukuussa 2026. HANKINNAN VALMISTELU Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksessa on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja markkinavuoropuhelun kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. MARKKINAVUOROPUHELUN ETENEMINEN 2025 Vuonna 2025 markkinavuoropuhelua käytiin kolmen tunnistetun potentiaalisen toimittajan kanssa. 1) Järjestelmien demoaminen Viikoilla 12 - 15 / 2025 toimittajia pyydettiin esittelemään heillä tarjolla olevia järjestelmiä. 2) Tarjouspyyntöluonnoksen kommentointi Tarjouspyyntöluonnos lähetettiin toimittajille kommentoitavaksi kahdessa osassa (A1 ja A2). - A1 kommentointikierros: sisälsi muut asiakirjat lukuunottamatta keskeisiä prosessikuvauksia, koostetta raporttitarpeista, opettajatietojen ilmoituksen tietosisältöjä sekä vaatimuslomaketta järjestelmän toiminnallisten vaatimukset osalta. Kommentointiaikaa oli 5.5.2025 – 14.5.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 21 - A2 kommentointikierros: sisälsi tarjouspyyntöluonnoksen liitteet 1.3, 1.8, 1.9 sekä liitteen 5, vaatimuslomake välilehden Toiminnalliset vaatimukset. Kommentointiaikaa oli 19.5 – 2.6.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 24. 3) Lähetetyt tarkentavat kysymykset Toimittajilta pyydettiin myös tarkentavia tietoja liittyen järjestelmien palkka-ajoihin, pääkäyttäjäpalveluihin ja ulkoiseen HRM-ratkaisuun, tarjolla olevien järjestelmien teknologioiden elinkaareen sekä arvioita käyttöoikeuksien ja lisenssien sekä käyttöönottoprojektin hinnoista hankinta-arvon sekä budjetin määrittelyn tueksi.

MARKKINAVUOROPUHELUN ETENEMINEN 2026 Alkuvuodesta 2026 markkinoilta kartoitettiin myös neljäs potentiaalinen toimittaja, jonka kanssa pidettiin toimittajatapaaminen viikolla 7 tarjouspyyntöluonnoksen esittelemiseksi. Toimittajalle lähetettiin sama tarjouspyyntöluonnos tapaamisen jälkeen kommentoitavaksi kuin mitä muillekin potentiaalisille toimittajille oli lähetetty ja tähän saatiin kommentteja 5.3.2026. Kaikilta neljältä toimittajalta pyydettiin vielä lisäksi kirjallisesti kommentteja päivitettyyn tarjouspyyntöluonnokseen 17.3-1.4.2026. Markkinakartoitus on toteutettu siten, ettei yksittäistä toimittajaa ole suosittu ja kartoituksessa on toimittu tasapuolisesti ja avoimesti. MARKKINAKARTOITUKSEN HAVAINNOT Kartoituksessa saatuja havaintoja on hyödynnetty hankinnan kohteen määrittelyssä, soveltuvuusvaatimusten asettamisessa, tarjousten vertailuperusteiden määrittelyssä. Kartoituksen keskeisiä havaintoja oli myös se, että markkinoita rajaa mahdollisesti Espoon kaupungin käytössä olevien työehtosopimusten (kuten KVTES ja OVTES) vaatimukset HRM- ja palkkajärjestelmälle. Lisäksi rajaavia tekijöitä saattavat olla

Espoon tarpeet liittyen palkka-ajojen jatkuviin palveluihin, järjestelmän kahdennettuun ympäristöön sekä integraatioille. Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalain 65 §:n mukaiset markkinakartoitusta koskevat periaatteet ja hankintayksikkö katsoo valmistelun tukevan kilpailun toteutumista. HANKINNAN OSIIN JAKAMINEN Hankintayksikkö on arvioinut hankinnan jakamista osiin. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva järjestelmä ja siihen liittyvä palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienempiin kokonaisuuksiin. Lisäksi hankinnan jakaminen osiin lisäisi merkittävästi integraatioihin, vastuunjakoon, käyttöönottoon ja tietojen yhtenäiseen hallintaan liittyviä riskejä. Hankintayksikkö katsoo, että jakamatta jättäminen on hankinnan luonne, toteutustapa ja tarkoituksenmukainen toteutus huomioon ottaen perusteltua.

Intern identifierare: 1226/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 19/02/2027

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Vertailuhinta 30 %

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1-Palveluyhteistyö ja tietoturva 20 % 2-Toiminnalliset vaatimukset 30 % 3-

Tekniset vaatimukset 5 % 4-Tuki ja ylläpito 2,5 % 5-Käyttöönotto 10 % 6-Asiantuntijapalvelut 2,5 %

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse for tilldelningskriterium: 70

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=607428&tpk=dbe961a3-8c6b-4dae-8643-12fe20f2735c>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=607428&tpk=dbe961a3-8c6b-4dae-8643-12fe20f2735c>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 8 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/11/2026 10:01:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen sekä valitusosoituksen ja oikaisuohjeen tiedoksi.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti, katsotaan asianosaisen saaneen tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin. Mikäli hankintapäätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku-aikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai

juhannusaatto tai arkilauantai, voi valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Espoon kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Espoon kaupunki
Registreringsnummer: 0101263-6
Postadress: PL 640
Ort: ESPOON KAUPUNKI
Postnummer: 02070
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Hankintakeskus
E-postadress: hankinta@espoo.fi
Tfn: +358 981621
Webbadress: <http://www.espoo.fi/hankinnat>
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 0b67e5d4-d292-4b70-88a4-d750b2f4c128-01

Huvudskälet till ändringen: Rättelse av köparen

Beskrivning: Tarjouspyyntöasiakirjoja on muutettu.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: aef7be5e-5301-4e35-800f-2365902286c9 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/10/2026 16:42:17 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/10/2026 14:42:18 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 756345-2026

EUT S-nummer: 211/2026

Publiceringsdatum: 30/10/2026