761622-2026 - Konkurrensutsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – ICT-Palvelut DPS
OJ S 213/2026 03/11/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Sansia Oy
E-postadress: juha.vayrynen@sansia.fi
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ICT-Palvelut DPS
Beskrivning: Sansia Oy perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän, jonka kautta hankitaan tilaajakohtaisesti ICT-palveluita. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html). Tämä on hankintaa koskeva osallistumispyyntö. DPS järjestelmän kautta voidaan hankkia ICT-palveluita tällä hetkellä yhdeksälle (9) eri osa-alueelle, joita on kuvattu tarkemmin kohdassa hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1. Verkkopalvelut 2. Kapasiteetti- ja pilvipalvelut 3. Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut 4. Työasema- ja käyttäjäpalvelut 5. Tietoturva- ja tietosuojapalvelut 6. Asiantuntijapalvelut 7. Ohjelmisto- ja sovelluspalvelut 8. Data-, analytiikka- ja tekoälypalvelut 9. Muut perustietotekniikkapalvelut Tämän lisäksi Sansia Oy varaa mahdollisuuden hankkia järjestelmän kautta myös muita kuin edellä mainittuihin hankinnan kohteisiin ja kohdassa "hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot" tarkemmin kuvattuihin kohteisiin liittyviä ICT-palveluita. Hankinnan osa 10 on varattu mahdollisiin ICT-Palveluiden laajennuksiin ICT-palvelumarkkinan kehittyessä dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana. Hankintajärjestelmään voi hakeutua tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä mainituista osa-alueista eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Tarvittaessa ehdokas tai tarjoajaksi jo valittu ehdokas voi hakeutua hankintajärjestelmään uudelleen koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä uuden osallistumishakemuksen. Tämä voi olla tarpeen esimerkiksi tilanteessa, jossa ehdokkaan tai tarjoajan palveluvalikoima on laajentunut hankinnan kohteen vaatimuksien mukaisella tavalla. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Ehdokkaat hyväksytään tarjoajiksi osa-alueittain. Vain hankintajärjestelmään ja osa-alueelle hyväksytyillä tarjoajilla on oikeus tehdä osa-alueeseen kohdistuvia tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä hankintakohtaisen kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset, muut hankinnan kohteeseen liittyvät vähimmäisvaatimukset, muut ehdot sekä hankintaan osallistuvat tilaajat määritellään aina

erikseen sen hetkisen tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Dynaaminen hankintajärjestelmä päättyy 31.12.2036.
Förfarandets identifierare: f7094d56-d9e5-457c-b9e4-e34336329ecd
Intern identifierare: 631019
Typ av förfarande: Selektivt
Förfarandet är påskyndat: nej
Förfarandets viktigaste kännetecken: Kyseessä on Sansia Oy:n perustama ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Sansia Oy:lla on oikeus julkaista kulloisenkin yksittäisen tai useamman tilaajan tarpeen mukaisesti koko hankintajärjestelmän keston ajan hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille erillisiä ICT-palveluita, sen useampaa tai yksittäistä osa-aluetta, koskevia tarjouspyyntöjä. Näissä erillisissä sisäisissä kilpailutuksissa hankinnan kohteena on aina kussakin tarjouspyynnössä mainitut ICT-palvelut. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus voidaan järjestää myös sähköisenä huutokauppana. Tarjoaja voi jättää tarjouksia ainoastaan niille osa-alueille mihin se on valittu tarjoajaksi. Tarjoaja vastaa siitä, että sen osallistumispyynnössä ilmoittamansa tiedot ehdokkaalle asetetuista soveltuvuusvaatimuksista ovat voimassa koko dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajan. Sansia Oy voi milloin tahansa dynaamisen hankintajärjestelmän keston aikana vaatia hyväksyttyjä Tarjoajia toimittamaan hankintalain 88 §:n mukaisesti hankintalaissa 80 ja 81 §:ssä tarkoitetut poissulkemisen ja soveltuvuuden selvitykset. Tarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Sansia Oy:lle järjestelmän voimassaoloaikana, mikäli Tarjoajan soveltuvuusvaatimuksissa on muuttuneita tietoja. ¨ Tarjouksen valintaan sovelletaan, mitä hankintalain 115 §:ssä säädetään. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn yksittäisen hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin kyseistä hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaajan oikeutta hankkia ICT-palveluita tämän Hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suorahankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää Hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana oleville Tarjoajille. Menettelyn päättämisellä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Ehdokas voi hakeutua hankintajärjestelmään, vaikka sen palveluvalikoima kattaisi vain osan hankintajärjestelmän palvelualueista. Hankintayksikkö ei korvaa ehdokkaalle osallistumishakemuksen tai Hankintayksikkö ei korvaa ehdokkaalle /tarjoajalle osallistumishakemuksen tai tarjoajalle sisäisen kilpailutuksen tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia. Tilaajakohtainen dynaamisen hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus ei koske välttämättä kaikkia osa-alueita. Kilpailutuskohtaisesti kyse voi olla

kokonaispalvelusta tai hankinta voidaan jakaa tarvittaessa myös osiin. Jokaiseen osa-alueeseen voidaan sisällyttää hankitun palvelun edellyttämän käyttöönotto- ja haltuunottovaiheen palvelut sekä jatkuvien palvelujen erilaiset jatkuvuus- ja palautumiskäytännöt. Tilanteessa, jossa syntyy monitoimittajaympäristö toimittajilta voidaan edellyttää yhteistyötä eri osa-alueiden ja esimerkiksi tilaajan sovellustoimittajien kanssa tai pyytää erillinen tarjous hankittavan palvelukokonaisuuden koordinoinnista. Pelkästään ICT-laitteita ei voi hankkia tämän Dynaamisen hankintajärjestelmän kautta, mutta tuotettava palvelu voi sisältää myös palvelun tuottamiseen tarvittavan laitteen, esimerkkinä palomuuripalvelu voi sisältää myös tarvittavan palomuurilaitteen.
Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 10
Kontraktsvillkor:
Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 10

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: VERKKOPALVELUT
Beskrivning: 1. Verkkopalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Tietoliikennepalvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Lähiverkon palvelut * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) valvonta- ja hallintapalvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut palveluna, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelukokonaisuuteen voidaan sisällyttää tarvittaessa myös tilaajan ulkoiset tietoliikenneyhteydet. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Intern identifierare: 1-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta VERKKOPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia verkkopalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan verkkoon kohdistuvien palvelujen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut palveluna. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris
Namn: Vertailuhinta
Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Laatukriteerit
Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: KAPASITEETTI- JA PILVIPALVELUT
Beskrivning: 2. Kapasiteetti- ja pilvipalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Julkipilvipalvelut * Sovelluskohtaiset pilvipalvelut Kapasiteetti- ja pilvipalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa tarjoamassaan ympäristössä asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen kapasiteetista sekä niiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, käyttöjärjestelmä- ja Tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit palvelut jaetusta ympäristöstä sekä tilaaja- tai sovelluskohtaisesta ympäristöstä. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävyydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen kapasiteetti- tai pilvipalvelu ilman asiakkaan laite- tai ylläpitovastuuta. Palveluun mahdollisesti sisältyvät laitteet ovat tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita.
Intern identifierare: 2-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta KAPASITEETTI- JA VERKKOPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia kapasiteetti- ja pilvipalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut tarjoamassaan ympäristössä kyseisen asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristön kapasiteetista sekä niiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, käyttöjärjestelmä- ja Tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit palvelut jaetusta ympäristöstä sekä tilaaja- tai sovelluskohtaisesta ympäristöstä. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument
Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:
Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris
Namn: Vertailuhinta
Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: Laatukriteerit
Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder
Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning
Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003
Titel: PALVELINYMPÄRISTÖN VALVONTA- JA HALLINTAPALVELUT
Beskrivning: 3. Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut * Lokien hallintapalvelut Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ympäristössä olevien palvelin-, Infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, käyttöjärjestelmä- ja tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, häiriön-, ongelman ja muutoksenhallinnan, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslisenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Lokien hallinta voi olla osa palvelukokonaisuutta. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Intern identifierare: 3-2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen
Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats
Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid
Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta PALVELINYMPÄRISTÖN VALVONTA- JA HALLINTA PALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut asiakkaan ympäristössä olevien palvelin-, Infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, käyttöjärjestelmä- ja tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, häiriön-, ongelman ja muutoksenhallinnan, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslisenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris
Namn: Vertailuhinta
Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Laatukriteerit
Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: TYÖASEMA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT
Beskrivning: 4. Käyttäjäpalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, erilaisten päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut eri päätelaitteisiin, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. Tarvittaessa käyttäjäpalvelut voivat kattaa myös Level 1 -tasoisen tuen lisäksi Level 2 -tasoisen tuen. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä. Palvelukokonaisuus voi sisältää myös tarvittavien työasema- ja päätelaitteiden välittämisen ja toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat osa tilaajan kilpailuttamaa palvelukokonaisuutta. Ainoastaan laitteita ei voi tämän DPS:n tai tämän osan kautta hankkia.
Intern identifierare: 4-3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Osa-aluetta TYÖASEMA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia työasema- ja käyttäjäpalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, erilaisten päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää työasemapalvelut eri päätelaitteisiin, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Kolmen referenssiasiakkaan palvelun piirissä olevien loppukäyttäjien määrä on yhteensä vähintään 150 loppukäyttäjää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatukriteerit

Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder
Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning
Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0005
Titel: TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPALVELUT
Beskrivning: 5. Tietoturva- ja tietosuojapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvan valvonta- ja hallintapalvelut * SOC/MDR/SIEM-palvelut * Lokien hallintapalvelut * Tietoturva- ja tietosuojakonsultointi Tietoturva- ja tietosuojapalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä tilaajan määrittelemien osa-alueiden ja palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden, verkon ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Intern identifierare: 5-4

5.1.1. Föremålet för upphandlingen
Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats
Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid
Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia tietoturva- ja tietosuojapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä tilaajan määrittelemien osa-alueiden ja palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää päätelaitteiden, verkon ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris
Namn: Vertailuhinta
Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Laatukriteerit
Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0006

Titel: ASIANTUNTIJAPALVELUT
Beskrivning: 6. Asiantuntijapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Roolipohjainen asiantuntijatyö * Suunnittelu- toteutus- ja testauspalvelut * Migraatio- ja integraatiopalvelut * Käyttöönotto- ja haltuunottopalvelut * Integraatiopalvelut * Optimointipalvelut * Integraattoripalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin ja integraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut tuotetaan erillisinä projekteina, rajattuina toimeksiantoina tai kertasuorituksina asiakkaan tarpeiden mukaisesti tai valmiiksi tuotteistettuina palvelukokonaisuuksina.
Intern identifierare: 6-5

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta ASIANTUNTIJAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia asiantuntijapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää kehityspalveluja, migraatioihin ja integraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument
Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:
Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris
Namn: Vertailuhinta
Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: Laatukriteerit
Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0007

Titel: OHJELMISTO- JA SOVELLUSPALVELUT

Beskrivning: 7. Ohjelmisto- ja sovelluspalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Toimisto- ja työasemaohjelmistojen hallintapalvelut tai toimittaminen palveluna * Ryhmätyö- ja tuottavuusohjelmistojen hallintapalvelut tai toimittaminen palveluna * Tilien, lisenssien, käyttöoikeuksien hallintapalvelut tai osana yllä olevia palvelutoimituksia * Versiopäivityksien hallinta palveluna tai osana yllä olevia palvelutoimituksia Ohjelmisto- ja sovelluspalveluilla tarkoitetaan ensisijaisesti toimisto- ja työasemaohjelmistojen, kuten tilaajan M365-ympäristön tai sitä vastaavien ympäristöjen hallintaa tai niiden toimittamista palveluna.
Palvelukokonaisuus voi sisältää tarvittavien lisenssien välittämisen ja toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat kiinteä osa tilaajan kilpailuttamaa palvelukokonaisuutta. Ainoastaan lisenssejä ei voi tämän DPS:n tai tämän osa-alueen n kautta hankkia. Tämä DPS ja tämä osa-alue ei ole tarkoitettu myöskään hallinnonalakohtaisten operatiivisten tietojärjestelmien hankintaan.

Intern identifierare: 7-6

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Osa-aluetta OHJELMISTO- JA SOVELLUSPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia ohjelmisto- ja sovelluspalveluita

viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle ohjelmisto- ja sovelluspalveluita, joilla tarkoitetaan toimisto- ja työasemaohjelmistojen, kuten tilaajan M365-ympäristön tai sitä vastaavien ympäristöjen hallintaa tai niiden toimittamista palveluna. Palvelukokonaisuus voi sisältää tarvittavien lisenssien toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat kiinteä osa palvelua. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Kolmen referenssiasiakkaan palvelun piirissä olevien loppukäyttäjien määrä on yhteensä vähintään 150 loppukäyttäjää tai käyttäjäkohtaista lisenssiä. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatukriteerit

Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0008

Titel: DATA-, ANALYTIIKKA- JA TEKOÄLYPALVELUT
Beskrivning: 8. Data-, analytiikka- ja tekoälypalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Tietovarastopalvelut * Analytiikkapalvelut * Tekoälypalvelut Tietovarasto-, analytiikka- ja tekoälypalveluilla tarkoitetaan niiden tuottamiseen tarvittavaa asiantuntijatyötä tai näiden osa-alueiden tuotteistettuja palveluratkaisuja. Palvelukokonaisuus voi sisältää asiantuntijatyötä tehtävää data-, analytiikka- ja tekoälyratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa, toteutusta, ylläpitoa, hallintaa ja kehittämistä. Palvelukokonaisuus voi sisältää tuotteistettuja tietovarasto- ja data-alustapalveluita, tiedon keräämiseen, yhdistämiseen, siirtämiseen ja hallintaan liittyviä ratkaisuja, raportointi- ja analytiikkapalveluita, tiedolla johtamisen ratkaisuja sekä tekoälyä hyödyntäviä palveluita. Palvelu tuotetaan erillisinä projekteina, rajattuina toimeksiantoina tai kertasuorituksina asiakkaan tarpeiden mukaisesti tai valmiiksi tuotteistettuina palvelukokonaisuuksina.
Intern identifierare: 8-7

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta DATA-, ANALYTIIKKA- JA TEKOÄLYPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia data-, analytiikka- ja tekoälypalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia tietovarasto-, analytiikka- ja tekoälypalveluita, joilla tarkoitetaan niiden tuottamiseen tarvittavaa asiantuntijatyötä tai näiden osa-alueiden tuotteistettuja palveluratkaisuja. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää asiantuntijatyötä tehtävää data-, analytiikka- ja tekoälyratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa, toteutusta, ylläpitoa, hallintaa ja kehittämistä. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää

tuotteistettuja tietovarasto- ja data-alustapalveluita, tiedon keräämiseen, yhdistämiseen, siirtämiseen ja hallintaan liittyviä ratkaisuja, raportointi- ja analytiikkapalveluita, tiedolla johtamisen ratkaisuja sekä tekoälyä hyödyntäviä palveluita. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatukriteerit

Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0009

Titel: MUUT PERUSTIETOTEKNIIKKAPALVELUT
Beskrivning: 9. Muut perustietotekniikkapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä kokonaisvaltaisia palveluita, joita ei ole erikseen luokiteltu kuuluvaksi muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi muihin osa-alueisiin kuulumattomia tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin asiantuntijapalveluita tai muita asiakkaan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muihin perustietotekniikkapalveluihin voidaan sisällyttää esimerkiksi erillinen laajan monitoimittajaympäristön muodostaman palvelukokonaisuuden hallinnointipalvelu, tilaajan tietotekniikkakustannusten hallintapalvelut sekä tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin määrittely- ja suunnittelupalvelut sekä jatkuvan kehittämisen palvelut. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.
Intern identifierare: 9-8

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Osa-aluetta MUUT PERUSTIETOTEKNIIKKAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia muita perustietotekniikkapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä kokonaisvaltaisia palveluita, joita ei ole erikseen luokiteltu kuuluvaksi muihin palvelualueisiin. Palvelut on voinut sisältää esimerkiksi muihin osa-alueisiin kuulumattomia tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin asiantuntijapalveluita tai muita asiakkaan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muihin perustietotekniikkapalveluihin on voinut sisältyä 0laajan monitoimittajaympäristön

muodostaman palvelukokonaisuuden hallinnointipalvelua, tilaajan tietotekniikkakustannusten hallintapalvelua tai tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin jatkuvan kehittämisen palveluita Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatukriteerit

Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus
Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0010

Titel: AVOIN LUOKKA
Beskrivning: Sansia Oy voi perustaa tämän luokan myöhemmin dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana ICT-Palvelumarkkinan kehittyessä. Tähän osa-alueeseen ei voi vielä jättää osallistumishakemusta.
Intern identifierare: 10-9

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument
Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:
Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris
Namn: Vertailuhinta
Beskrivning: Hankintakohtainen hinta.
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: Laatukriteerit
Beskrivning: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Sansia Oy

Registreringsnummer: 2364760-8

Postadress: PL 2000

Ort: Kuopio

Postnummer: 70601
Del av land (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Juha Väyrynen
E-postadress: juha.vayrynen@sansia.fi
Tfn: +358 444188822
Webbadress: https://www.sansia.fi
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003
Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: http://hankintailmoitukset.fi
Den här organisationens roller:
TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 94d904c4-51a9-4ddf-a31a-05945eb1a4b7-01
Huvudskälet till ändringen: Rättelse av utgivaren
Beskrivning: Hankinnan kohteen kriteerit -osion johdannossa (s. 20) on kirjoitusvirhe. Ilmoittautuessaan tarjoajaksi osa-alueelle ehdokkaan pitää nimetä jokaiselle osa-alueelle 3 referenssiasiakasta. Osa-alueen 6 (Asiantuntijapalvelut) referenssivaatimuksen tekstissä on kirjoitusvirhe, Osa-alue koskee asiantuntijapalveluita, ei tietoturva- ja tietosuojapalveluita.Osa-alueen 3 tekstissä on kirjoitusvirhe. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien. Tällä tarkoitetaan sitä, että palvelutuotannon on täytynyt kestää vähintään yhden vuoden ennen hakemuksen jättöpäivää ja se voi olla yhä käynnissä.

10.1. Ändring
Identifierare för avsnitt: LOT-0003

10.1. Ändring
Identifierare för avsnitt: LOT-0006

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9ced625d-c19a-4852-9780-b53d824ca5b3 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 02/11/2026 09:30:01 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 02/11/2026 07:30:02 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 761622-2026
EUT S-nummer: 213/2026
Publiceringsdatum: 03/11/2026