762025-2026 - Konkurrensutsättning

Polen – Teletjänstcentral – Świadczenie usług odsłuchu i oceny jakości rozmów dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
OJ S 213/2026 03/11/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
E-postadress: ts.zamowienia@tauron.pl
Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
E-postadress: ts.zamowienia@tauron.pl
Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Świadczenie usług odsłuchu i oceny jakości rozmów dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Beskrivning: Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi: a. odsłuchu Rozmów Sprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) b. odsłuchu Rozmów Niesprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) c. odsłuchu Rozmów Informacyjnych/Ankietowych d. zapisania z rozmowy danych klienta oraz przebiegu rozmowy na potrzeby realizacji reklamacji e. Transkrypcji Rozmów.
Förfarandets identifierare: 39876a07-e00f-45ae-817c-5d140d046276
Intern identifierare: PZP/TS/08849/2026
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Land: Polen

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Świadczenie usług odsłuchu i oceny jakości rozmów dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Beskrivning: Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi: a. odsłuchu Rozmów Sprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) b. odsłuchu Rozmów Niesprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) c. odsłuchu Rozmów Informacyjnych/Ankietowych d. zapisania z rozmowy danych klienta oraz przebiegu rozmowy na potrzeby realizacji reklamacji e. Transkrypcji Rozmów.
Intern identifierare: PZP/TS/08849/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Land: Polen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ska anges i anbudet
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris
Beskrivning: Cena
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://swoz.tauron.pl

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://swoz.tauron.pl
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: polska
Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 08/12/2026 12:10:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Plats: Platforma Zakupowa Grupy TAURON
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Krajowa Izba Odwoławcza
Information om tidsfrist för prövning: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Organisation som mottar anbudsansökningar: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Organisation som behandlar anbud: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Registreringsnummer: 6762337735
Postadress: ul. Łagiewnicka 60
Ort: Kraków
Postnummer: 30-417
Del av land (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Land: Polen
Kontaktpunkt: 6312241337
E-postadress: ts.zamowienia@tauron.pl
Tfn: 516111862
Webbadress: www.tauron.pl
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): https://swoz.tauron.pl

Köparprofil: https://tauron.pl
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Gruppledare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002
Officiellt namn: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Registreringsnummer: 6312241337
Postadress: ul. Dworcowa 25
Ort: Gliwice
Postnummer: 44-100
Del av land (NUTS): Gliwicki (PL229)
Land: Polen
E-postadress: ts.zamowienia@tauron.pl
Tfn: 516111862
Webbadress: www.tauron.pl
Köparprofil: https://tauron.pl
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0003
Officiellt namn: Krajowa Izba Odwoławcza
Registreringsnummer: 5262239325
Postadress: Postępu 17a
Ort: Warszawa
Postnummer: 02-676
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-postadress: odwolania@uzp.gov.pl
Tfn: (22) 458 78 01
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000
Officiellt namn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2417
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-postadress: ted@publications.europa.eu
Tfn: +352 29291
Webbadress: https://op.europa.eu
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f41cd0b4-5c30-4724-9469-915aaacc8649 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 02/11/2026 09:36:54 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska
Meddelandets publiceringsnummer: 762025-2026
EUT S-nummer: 213/2026
Publiceringsdatum: 03/11/2026