

77686-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

OJ S 23/2026 03/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

E-postadress: franciska.palic@aort.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

Beskrivning: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje

realizacije ciljeva CPV oznaka i naziv: 72000000 Usluge informacijske tehnologije:

savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška Dodatni CPV oznaka i naziv:

72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja Nabava je povezana s projektom i/ili

programom koji se financira iz fondova Europske unije • Broj ili uputa na projekt: Program

Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. • EU Program: Europski socijalni fond plus (ESF+) •

Opis projekta: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH

TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA

AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Förfarandets identifierare: 0165882a-eb4d-4c1a-8141-235a4ea1ff16

Intern identifierare: 52/2025-JN

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Frankopanska 11, Zagreb, prostorije Naručitelja

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 221 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

Beskrivning: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje

realizacije ciljeva CPV oznaka i naziv: 72000000 Usluge informacijske tehnologije:

savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška Dodatni CPV oznaka i naziv:

72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja Nabava je povezana s projektom i/ili

programom koji se financira iz fondova Europske unije • Broj ili uputa na projekt: Program

Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. • EU Program: Europski socijalni fond plus (ESF+) •

Opis projekta: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA

AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Intern identifikator: 52/2025-JN

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Frankopanska 11, Zagreb, prostorije Naručitelja

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/03/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 221 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Information om EU-medel:

Program för EU-medel: Europeiska socialfonden+ (2021/2027)

Identifierare: EU-medel: Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

Ytterligare uppgifter om EU-medel: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: /

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier**Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 55

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Specifično iskustvo stručnjaka

Beskrivning: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo stručnjaka angažiranih na izvršenju ugovora. Ovim kriterijem se ocjenjuje prethodno iskustvo stručnjaka, koji će biti uključeni u provedbu ugovora o uslugama. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 45 bodova. Naručitelj je u prilogu ove Dokumentacije o nabavi detaljno opisao ovaj kriterij.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 45

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/69896>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/69896>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u iznosu od u iznosu od 6.000,00 eura. Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 44508 – OIB ponuditelja __. Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): AGENCIJA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA, Frankopanska 11, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti

dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu zadužnicu ili bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je sukladno članku 216. stavku 2. ZJN 2016 obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja...

Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsoppning:

Öppningsdatum: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Plats: Otvaranje ponuda se vrši elektroničkim putem na EOJN, dok se fizički dijelovi ponuda otvaraju na sljedećoj lokaciji: Grad Zagreb, FRANKOPANSKA 11, PROSTORIJE NARUČITELJA

Kompletterande information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Plaćanje će se izvršiti na temelju valjanog računa koji sadrži sve potrebne zakonske elemente i podatke u skladu s ugovorom kao i oznaku ugovora, na račun ugovaratelja u roku od 30 dana od dana primitka ispravnog računa. Odabrani ponuditelj može ispostaviti račun samo za dogovorene i isporučene faze, sukladno odobrenom izvještaju.

Račun se ispostavlja elektronički, sukladno propisima koji uređuju elektroničko izdavanje i zaprimanje računa u javnoj nabavi. Ukoliko ugovaratelj određeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja kojeg je

prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Registreringsnummer: 04323472109

Postadress: Frankopanska ulica 11

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Franciska Palić

E-postadress: franciska.palic@aort.hr

Tfn: +385 4820135

Webbadress: <https://www.aort.hr>

Köparprofil: <https://www.aort.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: ejn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

66047edb-269b-4603-8f45-75e8e8bbd806-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Naručitelj je sukladno zaprimljenim pitanjima i primjedbama potencijalnih ponuditelja odlučio izmijeniti dijelove projektnog zadatka odnosno tehničke specifikacije te samim time i produjiti rok za podnošenje ponuda.

10.1. Ändring

Identifikator för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Rok za dostavu - Naručitelj je produjio rok za dostavu ponude, sukladno izmjeni projektnog zadatka- tehničke specifikacije.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 01/02/2026

10.1. Ändring

Identifikator för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Ostalo - Naručitelj je sukladno zaprimljenim pitanjima i prijedlozima izmijenio Projektni zadatak - tehničke specifikacije

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 01/02/2026

10.1. Ändring

Identifikator för avsnitt: BUYER

Beskrivning av ändringar: Podaci o naručitelju - Naručitelj je u Općim podacima o postupku nabave dodao Podatke o gospodarskim subjektima s kojima je naručitelj u sukobu interesa

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 01/02/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b4f90456-9d85-48a7-a48c-2ffc181dc368 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 77686-2026

EUT S-nummer: 23/2026

Publiceringsdatum: 03/02/2026