

78070-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-postadress: procurement@ema.europa.eu

Köparens rättsliga status: EU-institution, organ eller byrå

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Provision of outsourced IT Service Desk

Beskrivning: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Förfarandets identifierare: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Intern identifierare: EMA/2025/OP/0006

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at

the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rättslig grund:

Förordning (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Provision of outsourced IT Service Desk

Beskrivning: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Intern identifierare: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Information om tidigare meddelanden:

Identifierare för tidigare meddelande: 592862-2025

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Please consult the procurement documents.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Please consult the procurement documents.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 19/02/2026

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: bulgariska, tjeckiska, danska, tyska, grekiska, engelska, spanska, estniska, finska, franska, iriska, kroatiska, ungerska, italienska, litauiska, lettiska, maltesiska, nederländska, polska, portugisiska, rumänska, slovakiska, slovenska, svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 9 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 2

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Court of Justice of the European Union

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Registreringsnummer: EMEA

Avdelning: Information Management Division

Postadress: Domenico Scarlattilaan 6

Ort: Amsterdam

Postnummer: NL-1083

Del av land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederländerna

E-postadress: procurement@ema.europa.eu

Tfn: +44 20 7418 8400

Webbadress: <https://www.ema.europa.eu>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Court of Justice of the European Union

Registreringsnummer: CURIA

Postadress: Rue du Fort Niedergrünwald

Ort: Luxembourg

Postnummer: L-2925

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: GC.Registry@curia.europa.eu

Tfn: +352 4303-1

Webbadress: <http://curia.europa.eu>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Commission

Registreringsnummer: EUCOM

Postadress: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Ort: Brussels

Postnummer: B-1050

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: procurement@ema.europa.eu

Tfn: +32 2 299 11 11

Webbadress: <https://commission.europa.eu/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Submission deadline extension

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 78070-2026

EUT S-nummer: 23/2026

Publiceringsdatum: 03/02/2026