

Sverige-Nacka: IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

OJ S 5/2022 07/01/2022

Meddelande om tilldelning av kontrakt**Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Nacka kommun

Nationellt registreringsnummer: 212000-0167

Postadress: Nacka kommun Granitvägen 15

Ort: NACKA

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 13 181

Land: Sverige

Kontaktperson: Richard Livijn

E-post: richard.livijn@nacka.se

Telefon: +46 706061866

Internetadress(er):Allmän adress: <http://www.nacka.se/>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Systemstöd för Natur och Trafiknämnden (NTN)

Referensnummer: KFKS 2021/491

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Upphandlingens syfte och mål är att upphandla ett system som är en på marknaden befintlig standardprodukt och som inte kräver anpassningar.

Framtida och efterfrågat system ska ge en ökad förbättring och samordning av vägarbete och trafikplanering i samband med att Nacka utvecklas. Det ska också ge Nacka kommun förbättrade villkor gällande service, support och återkoppling och till en lägre kostnad.

Dagens system är integrerat med ekonomisystemet UBW där fakturor genereras automatiskt, men med undantag för vissa fakturor som hanteras manuellt. Ett nytt systemstöd ska kunna integreras på samma sätt som dagens system, men förväntas också ytterligare ge en övergripande och sammanställd bild över vägbeläggningar i kommunen. För det fall ett nytt system kan integreras med InternGIS medger sådan integration ytterligare presentation av data.

Integrationer med andra system kan ske med fil alternativt via programmatiskt överföringsgränssnitt, sk API. Utöver integration med UBW, ska systemet vid behov också kunna integreras med andra system och tredjepartsprodukter som kommunen använder. Det nya systemet förväntas vidare ge funktionella förbättringar, integrationsmöjligheter till andra system och i övrigt krav enligt nedan utan inbördes prioritering:

- Modulerna ska vara kompatibla med varandra där det är möjligt att komma åt all data i ett sammanhållet gränssnitt, men kopplat till den behörighetsnivå användaren har inom systemet
- Kräva minimal tid för upplärning då det förväntas vara konstruerat utifrån aspekter avseende god användbarhet
- Supporten bör vara fri första året, dvs ingen koppling till antalet ärenden som behöver lösning. Vidare önskas en kontaktväg direkt till denna.
- Återkoppling av ärenden mm förväntas ske på ett regelbundet och standardiserat sätt utan att man behöver logga in i systemet etc.
- Servicenivåer efterfrågas där återkoppling respektive åtgärd sker inom stipulerad tidsram. Vite bör även kunna tillämpas om återkoppling eller lösning av ärenden inte sker som förväntat. Förväntansnivå är omedelbar återkoppling och lösning inom 48 timmar för de flesta av ärendena.
- Kunna hantera internfakturerings, men också kunna generera fakturor till extern mottagare. Integrationsgränssnitt avseende fakturan ska vara enligt kommunens krav, ex vis gällande rader, tecken osv.
- Integration med internGIS, väghållare, kommunmark annan väghållare, skötselavtal
- Användare ska kunna förhindras, ev genom behörighetsstyrningen, att göra egna behörighetsgrupper
- Systemets layout ska kunna styras av beställaren, exempelvis avseende kartor
- För externa parter, som entreprenörer, ska möjlighet finnas att dessa har läsårskomst (ej behörighet att ändra) för att exempelvis granska fakturor
- Ett etableringsprojekt ska säkerställa att data till nytt system sker samt att detta ingår i anbudsgivarens pris
- Produktions-, utvecklings-, och testmiljöer ska vara åtskilda
- Hög IT-säkerhet vad gäller obehörig åtkomst till data, dataförlust mm

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 5 000 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72222300 IT-tjänster, 72240000 Systemanalys och programmering, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE Sverige

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Upphandlingens syfte och mål är att upphandla ett system som är en på marknaden befintlig standardprodukt och som inte kräver anpassningar.

Framtida och efterfrågat system ska ge en ökad förbättring och samordning av vägarbete och trafikplanering i samband med att Nacka utvecklas. Det ska också ge Nacka kommun förbättrade villkor gällande service, support och återkoppling och till en lägre kostnad.

Dagens system är integrerat med ekonomisystemet UBW där fakturor genereras automatiskt, men med undantag för vissa fakturor som hanteras manuellt. Ett nytt systemstöd ska kunna integreras på samma sätt som dagens system, men förväntas också ytterligare ge en övergripande och sammanställd bild över vägbeläggningar i kommunen. För det fall ett nytt system kan integreras med InternGIS medger sådan integration ytterligare presentation av data.

Integrationer med andra system kan ske med fil alternativt via programmatiskt överföringsgränssnitt, sk API. Utöver integration med UBW, ska systemet vid behov också kunna integreras med andra system och tredjepartsprodukter som kommunen använder. Det nya systemet förväntas vidare ge funktionella förbättringar, integrationsmöjligheter till andra system och i övrigt krav enligt nedan utan inbördes prioritering:

- Modulerna ska vara kompatibla med varandra där det är möjligt att komma åt all data i ett sammanhållet gränssnitt, men kopplat till den behörighetsnivå användaren har inom systemet
- Kräva minimal tid för upplärning då det förväntas vara konstruerat utifrån aspekter avseende god användbarhet
- Supporten bör vara fri första året, dvs ingen koppling till antalet ärenden som behöver lösning. Vidare önskas en kontaktväg direkt till denna.
- Återkoppling av ärenden mm förväntas ske på ett regelbundet och standardiserat sätt utan att man behöver logga in i systemet etc.
- Servicenivåer efterfrågas där återkoppling respektive åtgärd sker inom stipulerad tidsram. Vite bör även kunna tillämpas om återkoppling eller lösning av ärenden inte sker som förväntat. Förväntansnivå är omedelbar återkoppling och lösning inom 48 timmar för de flesta av ärendena.
- Kunna hantera internfakturering, men också kunna generera fakturor till extern mottagare Integrationsgränssnitt avseende fakturan ska vara enligt kommunens krav, ex vis gällande rader, tecken osv.
- Integration med internGIS, väghållare, kommunmark annan väghållare, skötselavtal
- Användare ska kunna förhindras, ev genom behörighetsstyrningen, att göra egna behörighetsgrupper
- Systemets layout ska kunna styras av beställaren, exempelvis avseende kartor
- För externa parter, som entreprenörer, ska möjlighet finnas att dessa har läsårskomst (ej behörighet att ändra) för att exempelvis granska fakturor
- Ett etableringsprojekt ska säkerställa att data till nytt system sker samt att detta ingår i anbudsgivarens pris
- Produktions-, utvecklings-, och testmiljöer ska vara åtskilda
- Hög IT-säkerhet vad gäller obehörig åtkomst till data, dataförlust mm

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Förhandlade förfaranden under konkurrens

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2021/S 100-264368](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Benämning på upphandlingen:

Systemstöd för Natur och Trafiknämnden (NTN)

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

02/01/2022

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 2

Antal anbud som mottagits från små och medelstora företag: 0

Antal anbud som mottagits från anbudsgivare från andra EU-länder: 0

Antal anbud som mottagits från anbudsgivare från länder utanför EU: 0

Antal anbud som mottagits i elektronisk form: 0

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Norconsult Astando Aktiebolag

Nationellt registreringsnummer: 556597-3830

Postadress: Hantverkarg 5k

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 11221

Land: Sverige

E-post: magnus.jernberg@norconsult.com

Internetadress: www.astando.se

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Det uppskattade totala värdet av kontraktet/delen: 5 000 000,00 SEK

Kontraktets/delens totala värde: 5 000 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm och migrationsdomstol

Postadress: Tegeluddsvägen 1

Ort: Stockholm

Postnummer: 11541

Land: Sverige

E-post: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Fax: +468 56168001

Internetadress: www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se

VI.5. Datum då meddelandet sänts

03/01/2022