85169-2026 - Resultat

Sverige – Inkasso – Inkassotjänster 2026- Stockholms stad
OJ S 25/2026 05/02/2026
Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stadsledningskontoret
E-postadress: christina.fagerstrom@stockholm.se
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Köparen är en upphandlande enhet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Inkassotjänster 2026- Stockholms stad
Beskrivning: Stadens nämnder och deltagande bolag ska anlita det inkassoföretag som staden centralt har upphandlat för kravverksamhet. Uppdraget får inte omfatta överlåtande av fodringar. I stadens nu gällande regler för ekonomisk förvaltning står bland annat att om fordran inte har betalats ska krav- och inkassoåtgärder vidtagas. Syftet med upphandlingen är att ge förutsättningar för en rationell och enkel hantering av inkassotjänster, som främjar hög effektivitet i administrationen. Viktigt för staden är att få en hög återvinningsgrad av förfallna fordringar, att leverantören har dokumenterade rutiner och kvalitetssäkrade processer samt agerar med god balans mot gäldenärerna och är en professionell partner till Stockholms stad.
Förfarandets identifierare: f59180c9-4752-45c4-8bc2-7450a3fdf9ab
Intern identifierare: KS 2025/1215
Typ av förfarande: Öppet

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79940000 Inkasso

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kompletterande information: -

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 67 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/23/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Inkassotjänster 2026- Stockholms stad
Beskrivning: Kommunstyrelsen i Stockholms stad, genom dess stadsledningskontor, bjuder härmed in till anbudsgivning avseende Inkassotjänster 2026- Stockholms stad. Stadens nämnder och deltagande bolag ska anlita det inkassoföretag som staden centralt har upphandlat för kravverksamhet. Syftet med upphandlingen är att ge förutsättningar för en rationell och enkel hantering av inkassotjänster, som främjar hög effektivitet i administrationen. Viktigt för staden är att få en hög återvinningsgrad av förfallna fordringar, att leverantören har dokumenterade rutiner och kvalitetssäkrade processer samt agerar med god balans mot gäldenärerna och är en professionell partner till Stockholms stad.
Intern identifierare: Inkassotjänster 2026- Stockholms stad

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79940000 Inkasso

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kompletterande information: -

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026
Slutdatum för varaktighet: 30/11/2030

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 67 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet
Beskrivning: Antidiskrimineringsklausul
Socialt mål som främjas: Annat

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Kvalitet
Beskrivning: Åtaganden om mervärden
Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna: Viktning uttrycks med kriterierna

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm
Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokumenten
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stadsledningskontoret
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Stockholm

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 68 000 000,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:
Officiellt namn: Intrum Sverige AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 1
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Värde på upphandlingen: 68 000 000,00 SEK
Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt
Information om kontraktet:
Identifierare för kontraktet: Contract 62942 (0001)
Datum då vinnaren utsågs: 19/12/2025
Datum för ingående av kontraktet: 03/02/2026

6.1.3. Anbud som inte vann

Anbud som inte vann:
Officiellt namn: Sergel Kredittjänster AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 2
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Värde på upphandlingen: 68 000 000,00 SEK
Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt
Anbud som inte vann:
Officiellt namn: Visma Amili AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 3
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Värde på upphandlingen: 68 000 000,00 SEK
Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt
Anbud som inte vann:
Officiellt namn: Svea Inkasso AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 4
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Värde på upphandlingen: 68 000 000,00 SEK
Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt
Anbud som inte vann:
Officiellt namn: Lowell Sverige AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 5
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Värde på upphandlingen: 68 000 000,00 SEK
Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:
Typ av inlämningar: Anbud
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 5

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stadsledningskontoret
Registreringsnummer: 212000-0142
Postadress: Ragnar Östbergs plan 1
Ort: Stockholm
Postnummer: 105 35
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Christina Fagerström
E-postadress: christina.fagerstrom@stockholm.se
Tfn: +46761229051
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Tegeluddsvägen 1
Ort: Stockholm
Postnummer: 11541
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Tfn: +46 856168000
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Sergel Kredittjänster AB
Registreringsnummer: 556264-8310
Postadress: Adolf Fredriks Kyrkogata 8
Ort: Stockholm
Postnummer: 11137
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Johan Anrog
E-postadress: johan.anrog@sergel.com
Tfn: 0736520980
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Intrum Sverige AB

Storlek på den ekonomiska aktören: Stort företag
Registreringsnummer: 556134-1248
Postadress: n/a
Ort: Stockholm
Postnummer: 10524
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Anna-Lena Johansson
E-postadress: al.johansson@intrum.com
Tfn: 86167700
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare
Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0001
Vinnaren är noterad på en reglerad marknad

8.1. ORG-0005
Officiellt namn: Visma Amili AB
Registreringsnummer: 556439-5670
Postadress: Box 1173
Ort: HELSINGBORG
Postnummer: 25111
Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Magnus Linné
E-postadress: magnus.linne@visma.com
Tfn: 0733745633
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

8.1. ORG-0006
Officiellt namn: Svea Inkasso AB
Registreringsnummer: 556214-1423
Postadress: Evenemangsgatan 31
Ort: Solna
Postnummer: 16247
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Jens Wardell
E-postadress: jens.wardell@sveaekonomi.se
Tfn: 087359010
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

8.1. ORG-0007
Officiellt namn: Lowell Sverige AB
Registreringsnummer: 556209-5363
Postadress: Drakegatan 10
Ort: Göteborg
Postnummer: 41250
Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Land: Sverige

Kontaktpunkt: Tomas Malmberg
E-postadress: upphandling@lowell.com
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4c70a6b8-4a3a-47a4-b1eb-09cd9aa1f186 - 01
Formulärtyp: Resultat
Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Meddelandets undertyp: 32
Avsändningsdatum för meddelandet: 03/02/2026 16:05:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 85169-2026
EUT S-nummer: 25/2026
Publiceringsdatum: 05/02/2026