

## 87695-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Avlopps- och avfallshantering, sanering och miljötjänster – Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2  
OJ S 26/2026 06/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

E-postadress: [vergabestelle@rh.aok.de](mailto:vergabestelle@rh.aok.de)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Beskrivning: Gegenstand der Beschaffung ist die Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72

Förfarandets identifierare: c6c65537-855a-4453-b220-89da53d10ed1

Intern identifierare: 26-02 Abt. Ressourcen

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90000000 Avlopps- och avfallshantering, sanering och miljötjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 90900000 Städning och renhållning, 90911200 Städning av byggnader, 90911300 Fönsterputsning, 90919100 Rengöring av kontorsutrustning, 90919200 Kontorsstädning, 90910000 Städning

##### 2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 600 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 260 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDAMBKB#

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Beskrivning: Das Objekt, für das in diesem Los die Glas- und Rahmenreinigung ausgeschrieben wird, ist ein durch den AG genutztes Gebäude in Düsseldorf: Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72; ca. 12.250 m<sup>2</sup> Glasfläche - EG bis 6. OG ca. 10.500 m<sup>2</sup> Fassadenfläche - EG bis 6. OG ca. 10.900 m<sup>2</sup> Jalousienfläche - EG bis 6. OG welches nach dem Prinzip der "neuen Arbeitswelten" gestaltet worden ist. Das hier ausgeschriebene Objekt wird täglich - Montag bis Freitag frequentiert. Die Büro-Arbeitsplätze sind den Mitarbeitern nicht fest zugeordnet und werden am täglichen Arbeitsende nach dem "clean desk" Prinzip verlassen, d.h. es werden keine persönlichen oder sonstigen Gegenstände, die nicht zur Grundausstattung eines jeden Arbeitsplatzes gehören, hinterlassen. Da der AG weitestgehend digital arbeitet, stehen keine weiteren Gegenstände (z.B. Rollcontainer / Mülleimer) an den Büro-Arbeitsplätzen oder unter den Schreibtischen. Bei der Flächenberechnung für dieses Objekt wurde lediglich die reine Grundfläche zu Grunde gelegt. Der Umfang der Ausschreibung beträgt insgesamt ca. 79.150 m<sup>2</sup> Glas-Reinigungsfläche, sowie 10.500 m<sup>2</sup> Fassaden-Reinigungsfläche und 10.900 m<sup>2</sup> Jalousien-Reinigungsfläche pro Jahr am Standort Düsseldorf TONIQ2. Zusätzlich dazu sind im Rahmen der Vertragslaufzeit Sonderreinigungen von der Außenbeleuchtung, Außenwerbeanlagen und hoch gelegenen Innenraumlampen vorgesehen. Der Vertrag hat ein geschätztes Volumen von ca. 125.000 EUR netto im Jahr. Daraus ergibt sich ein Gesamtvolumen von ca. 260.000 EUR netto für die Vertragslaufzeit von zwei Jahren, inklusive aller möglichen (geschätzten) Preissteigerungen.

Intern identifiziere: 26-02 Abt. Ressourcen

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90000000 Avlopps- och avfallshantering, sanering och miljötjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 90900000 Städning och renhållning, 90911200 Städning av byggnader, 90911300 Fönsterputsning, 90919100 Rengöring av kontorsutrustning, 90919200 Kontorsstädning, 90910000 Städning

#### 5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

#### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Der Vertrag beginnt mit dem Zuschlag im Vergabeverfahren. Die ersten sechs Monate ab dem 01.09.2026 gelten als Probezeit. In diesem Zeitraum kann der Vertrag vom AG mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum nächsten Monatsende schriftlich kündigen. Der Vertrag endet am 31.08.2027. Er verlängert sich automatisch um ein Kalenderjahr, wenn er nicht bis zum 28.02. eines Jahres von einer der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet spätestens am 31.08.2028, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i ansökan om att få delta

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch  
geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Anlage 10 der  
Vergabeunterlagen und Verfahrensbeschreibung

### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller  
innovation i upphandlingen

### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Die Bieter müssen in jedem der letzten drei abgeschlossenen  
Kalenderjahre mindestens folgende Gesamtumsätze in dem Bereich der Gebäudereinigung  
erzielt haben: Glasreinigung: 110.000,00 EUR netto Fassaden-, Jalousienreinigung  
133.000,00 EUR netto

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra  
steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 40,00

Kriterium: Referenser på angivna arbeten

Beskrivning av urvalskriterium: - siehe Anlage 06; BWB; Punkt 2.4, Seiten 7 bis 10 - Es ist  
eine Referenzliste mit drei aktuellen Aufträgen je Fachgebiet vorzulegen. - Die Referenzen  
müssen mindestens in Größe und Komplexität mit dem von der AOK ausgeschriebenen  
Objekt vergleichbar sein - siehe den in Folge angegebenen - Jahresauftragswert des  
Vergleichsobjektes und den Jahresreinigungswert des Vergleichsobjektes. - Die  
Referenzobjekte müssen von der gleichen Niederlassung betreut werden, die für die  
Ausführung des ausgeschriebenen Auftrags vorgesehen ist. - Die Referenzen müssen im  
Reinigungstechnischen Bereich des genannten Objekts einen vergleichbaren oder höheren  
Schwierigkeitsgrad aufweisen. - Die Referenzen müssen einen tragfähigen Rückschluss auf  
die Leistungsfähigkeit des Bieters für die ausgeschriebene Leistung ermöglichen - Es muss  
ein vergleichbares Verwaltungs- und/oder Bürogebäude genannt werden. Die drei Referenzen  
müssen jeweils folgende Angaben enthalten: - Name und Adresse des Referenzgebers - Art  
der Reinigung (Glasreinigung oder Fassaden-/Jalousienreinigung) - Beginn des Auftrags  
mindestens seit dem 01.07.2024 (oder vorher) - Jahresauftragswert vom Bezugsobjekt  
mindestens: Glasreinigung: 54.000,00 EUR netto Fassaden-/Jalousienreinigung: 66.000,00  
EUR netto - Jahresreinigungsflächen vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung:  
53.000,00 m² Fassaden-/Jalousienreinigung: 22.000,00 m² Der AG behält sich vor, die  
Referenzen bei den Referenzgebern zu hinterfragen. Insofern ist darauf zu achten, dass die  
Referenzgeber dahingehend ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme im Sinne der DSGVO  
erteilt haben. 3.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra  
steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 40,00

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis Eintrag Handwerkskammer Für den "Nachweis Eintrag Handelskammer" stellt der AG keine Formularvorlage zur Verfügung. Als Nachweis genügt ein aktueller Nachweis der Handwerkskammer, eine aktuelle Bescheinigung der Kreishandwerkerschaft oder die Kopie der Handwerks- karte.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 40,00

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Die in Folge abgefragte Infrastruktur des sich bewerbenden Unternehmens beinhaltet die Qualifikation des Führungspersonals der zuständigen Niederlassung, die interne Qualitätssicherung sowie die Personaldisposition. Die entsprechenden jeweiligen Angaben sind im BWB vollständig vorzunehmen. Sollten keine vollständigen Angaben gemacht werden können (z.B. wegen differierenden Strukturen des Unternehmens) sind diesbezügliche Erklärungen schriftlich beizufügen. Qualifikation des Führungspersonals Die Qualifikation der Führungskräfte (der Niederlassungsleitung und des fachlich Verantwortlichen Glasreinigung sind im Bewerberbogen anzugeben. Interne Qualitätssicherung und Personaldisposition Hier den Zeitaufwand für Qualitätssicherungsmaßnahmen, die einschlägigen Schulungen hierzu, und die Anzahl der Personen, die als feste Personalreserve für das ausgeschriebene Objekt eingeplant sind eintragen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 40,00

**Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:**

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Die durch den Teilnahmewettbewerb ausgewählten Bieter reichen die für das Angebot erforderlichen Unterlagen unaufgefordert innerhalb der Angebotsfrist nach der erfolgten Objektbesichtigung ein. Die vom AG zur Verfügung gestellten Unterlagen müssen vom Bieter vollständig ausgefüllt und der geforderten Form entsprechend, unveränderbar als PDF-Datei, eingereicht werden. Die eingereichten Unterlagen werden durch den Auftraggeber bewertet und bepunktet. Im Rahmen des Angebots sind die aufgeführten Unterlagen zwingend wie folgt einzureichen -Formular Objektbesichtigung (Anlage 07) vom AG ausgefüllt vom Bieter unterschrieben und abgestempelt in PDF-Format - Preisblatt Glasreinigung, Fassaden-Jalousienreinigung (Anlagen 04) ausgefüllt, unterschrieben in Klarschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format - Formulare Stundenverrechnungssatz (Anlagen 03), Preisänderungsvereinbarung (Anlagen 05) ausgefüllt, unterschrieben in Klarschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format Fehlende Unterlagen und Unterlagen, die nicht den geforderten Vorgaben entsprechen oder außerhalb der vorgegebenen Frist eingereicht werden, können bei der Bewertung und Punktvergabe

nicht berücksichtigt werden und führen zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Diese Unterlagen werden nicht nachgefordert. Bei den Angaben des Bieters in den Formularen werden folgende Kriterien gesichtet und auf die Einhaltung der geforderten Werte/Erklärungen geprüft: - die Einhaltung des Mindestlohns (Lohngruppe 6) bei der Angabe des Netto-Basislohns in Euro (siehe Anlage 3; Zelle 5D) für die Glasreinigung - die Einhaltung des prozentualen Wertes von mindestens 160% für den Gesamtkalkulationswert in % (siehe Anlage 3; Zelle 65C) - oder, das Vorhandensein der schriftlichen Erläuterung oder plausiblen Eigenerklärung bei nicht Einhaltung des geforderten Wertes von mindestens 160%. Bewertet wird der mit dem Angebot eingereichte Netto-Gesamtpreis pro Jahr. Die mit dem Angebot eingereichten Werte werden bepunktet. Die höchste zu erreichende Punktzahl beträgt für die Glas- Rahmenreinigung, und Fassaden- Jalousienreinigung insgesamt 100 Punkte. Alle bewerteten Angebote werden anhand ihrer Punktzahl in eine Reihenfolge gesetzt. Das Angebot mit der höchsten Punktzahl aus der Bewertung setzt sich somit auf Rang 1 der abschließenden Bewertung, die anderen entsprechend dahinter. Bei Punktgleichstand entscheidet das Losverfahren. Bewertung Gesamtpreis: Der Gesamtpreis wird in der Angebotsbewertung mit 100% berücksichtigt, die maximale zu erreichende Punktzahl sind 100 Punkte. Der jeweilig niedrigste Wert erhält die volle Punktzahl - 100 Punkte. Formel für die Punktvergabe: = niedrigster Wert Bieter \* maximale Punktzahl (100 Punkte); auf drei Nachkommastellen gerundet. Näheres ist der Anlage 10 Bewertung Teilnahmewettbewerb /Angebote zu entnehmen

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 03/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB/documents>

##### **Ad hoc-kommunikationskanal:**

Namn: die Kommunikation findet ausschließlich über das Vergabeportal DTVP statt

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### **Villkor för förfarandet:**

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 13/03/2026

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

De språk som kan användas i anbudan eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

##### **Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:**

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: wertungsrelevante Unterlagen werden nicht nachgefordert

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

#### 5.1.15. Metoder

##### **Ramavtal:**

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 3

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer des Bundes

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: AOK Rheinland /Hamburg - Die Gesundheitskasse

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Vergabekammer des Bundes

Organisation som mottar anbudsansökningar: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Registreringsnummer: 104212505

Postadress: Wanheimer Str. 72

Ort: Düsseldorf

Postnummer: 40468

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Bereich Recht-Datenschutz/Vergabestelle

E-postadress: [vergabestelle@rh.aok.de](mailto:vergabestelle@rh.aok.de)

Tfn: +49 211819580000

Webbadress: <https://www.aok.de/rh>

Köparprofil: <https://www.aok.de/fk/tools/weitere-inhalte/ausschreibungen/>

##### **Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer des Bundes

Registreringsnummer: nicht bekannt

Postadress: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Ort: Bonn

Postnummer: 53113

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Tfn: +49 2289499-0

Webbadress: [https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht\\_node.html](https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html)

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Tfn: +49228996100

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 767967fc-6d7e-4c53-becb-7f7c96665c7a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/02/2026 23:54:22 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 87695-2026

EUT S-nummer: 26/2026

Publiceringsdatum: 06/02/2026