

92397-2026 - Konkurrensutsättning

Norge – Resebyråtjänster och liknande tjänster – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Norsk rikskringkasting AS

E-postadress: nils.arne.oygarden@nrk.no

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Beskrivning: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Förfarandets identifierare: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Intern identifierare: 2026/37

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 63511000 Organisering av paketresor, 63512000 Försäljning av färdbiljetter och förmedling av paketresor, 63515000 Resetjänster, 63516000 Reseledartjänster, 79997000 Affärsresetjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Norge

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesföreskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Beskrivning: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Intern identifierare: 2026/37

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 63511000 Organisering av paketresor, 63512000 Försäljning av färdbiljetter och förmedling av paketresor, 63515000 Resetjänster, 63516000 Reseledartjänster, 79997000 Affärsresetjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Norge

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 72 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: • Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian /Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. • Strategies for "following" developments in their disciplines. • System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. • Tool for quality assurance and information security. • 24 hour staffed security telephone. • Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. • Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. • Description of recruitment and training.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Sista dag för att begära kompletterande information: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 13/03/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: See the tender instructions.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Oslo tingrett

Information om tidsfrist för prövning: 10 days after award.

Organisation som mottar anbudsansökningar: Norsk rikskringkasting AS

Organisation som behandlar anbud: Norsk rikskringkasting AS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Norsk rikskringkasting AS

Registreringsnummer: 976390512
Postadress: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1
Ort: OSLO
Postnummer: 0340
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Kontaktpunkt: Konserninnkjøp - NRK AS
E-postadress: nils.arne.oygarden@nrk.no
Tfn: +47 23047000
Fax: +47 23048958
Webbadress: <http://www.nrk.no/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Oslo tingrett
Registreringsnummer: 926 725 939
Ort: Oslo
Postnummer: 0125
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska
Meddelandets publiceringsnummer: 92397-2026
EUT S-nummer: 27/2026
Publiceringsdatum: 09/02/2026