

96249-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Health Service Executive (HSE)

E-postadress: procurement.helpdesk@hse.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Beskrivning: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Förfarandets identifierare: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Typ av förfarande: Konkurrenspräglad dialog

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72222300 IT-tjänster, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72224100 Planering av systemimplementation, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72261000 Stödtjänster för programvara, 72262000 Utveckling av programvara, 72263000 Programimplementation, 72265000 Programkonfigurering, 72266000 Programkonsulttjänster, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72268000 Tillhandahållande av programvara, 48000000 Programvara och informationssystem, 48100000 Programvara för särskild industri, 48180000 Medicinsk programvara, 48600000 Programvara för databas och operativsystem, 48610000 Databassystem, 48611000 Programvara för databas, 48612000 Databashanteringssystem, 48613000 Elektronisk databehandling, 48614000 Datainsamlingssystem, 48800000 Informationssystem och servrar, 48810000 Informationssystem, 48814000 Medicinska informationssystem, 48814100 Sjukvårdssystem, 48814200 Patientadministrativt system, 48814400 Informationssystem för klinik, 48900000 Diverse programvara och datorsystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 0,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Beskrivning: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including

support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72222300 IT-tjänster, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72224100 Planering av systemimplementation, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72261000 Stödtjänster för programvara, 72262000 Utveckling av programvara, 72263000 Programimplementation, 72265000 Programkonfigurering, 72266000 Programkonsulttjänster, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72268000 Tillhandahållande av programvara, 48000000 Programvara och informationssystem, 48100000 Programvara för särskild industri, 48180000 Medicinsk programvara, 48600000 Programvara för databas och operativsystem, 48610000 Databassystem, 48611000 Programvara för databas, 48612000 Databashanteringssystem, 48613000 Elektronisk databehandling, 48614000 Datainsamlingssystem, 48800000 Informationssystem och servrar, 48810000 Informationssystem, 48814000 Medicinska informationssystem, 48814100 Sjukvårdssystem, 48814200 Patientadministrativt system, 48814400 Informationssystem för klinik, 48900000 Diverse programvara och datorsystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 240 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 0,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska
Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska
Sista dag för att begära kompletterande information: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Health Service Executive (HSE)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Health Service Executive (HSE)

Organisation som behandlar anbud: Health Service Executive (HSE)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Health Service Executive (HSE)

Registreringsnummer: 1448

Postadress: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Ort: Kildare

Postnummer: W91 KDC2

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: procurement.helpdesk@hse.ie

Tfn: +35315119700

Webbadress: <https://www.hse.ie>

Köparprofil: <https://www.hse.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 96249-2026

EUT S-nummer: 28/2026

Publiceringsdatum: 10/02/2026