

39996-2026 - Competition

Finland – Computer-related professional services – KEUHDno-2025-5300 / Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, AI-avusteiset asiantuntijapalvelut ja AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

OJ S 13/2026 20/01/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Email: sini.mikkola@keusote.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: KEUHDno-2025-5300 / Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, AI-avusteiset asiantuntijapalvelut ja AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Description: Hankinnan kohteena on tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut ja AI-avustetut asiantuntijat sekä AI-agenttikirjasto Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntijaresursseille. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen: • Osa-alue 1: Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut • Osa-alue 2: AI-avustetut asiantuntijapalvelut sekä AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille Osa-alue 1 hankinnan kohteena on tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut. Asiantuntijoilla on toiminnan luonteen takia oltava syvälinen käsitys ja ymmärrys sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteista ja toiminnasta sekä tiedolla johtamiseen liittyvästä lainsäädännöstä. Osa-alue 2 hankinnan kohteena on AI-avustetut asiantuntijapalvelut sekä AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille. AI-avustetut asiantuntijat ovat kokeneita asiantuntijoita, jotka hyödyntävät työssään AI-agentteja tilatuissa toimeksiannoissa. Asiantuntijat eivät ainoastaan tehosta toimitusprosessia agenttien avulla, vaan toimivat myös suunnannäyttäjinä Tilaaajan organisaatiolle agenttien hyödyntämisessä. Keusote tavoittelee kaupallisesti valmista agenttikirjastoa, joka on pienin asiakaskohtaisin muutoksin heti käyttöön otettavissa. Asiakaskohtaisilla pienillä muutoksilla tarkoitetaan tässä tapauksessa esimerkiksi sitä, että AI-agentille opetetaan mistä tarvittavat tiedot löytyvät Keusoten toimintaympäristössä. Osatarjousten jättäminen on mahdollista. Hankinnassa kokonaisuudelle valitaan yksi toimittaja tai kullekin osa-alueelle valitaan yksi toimittaja. Ryhmittymänä tarjoaminen on mahdollista. Valinnan perusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus ja hinta-laatusuhde, jossa osa-alueiden painoarvot ovat seuraavat (tarkempi kuvaus Liite 4 Vertailuperusteet): • Osa-alue 1: hinta 20 ja laatu 80 • Osa-alue 2: hinta 30 ja laatu 70 Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus löytyy Liitteeltä 1 Hankinnan kohde.

Procedure identifier: 070c177f-ae7c-48ee-a8a5-13527013a205

Internal identifier: KEUHDno-2025-5300

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Hankinnasta on ilmoitettu Hilma -

hankintailmoitusjärjestelmässä (EU:n virallisen lehden TED-tietokannassa). Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi>. Järjestelmän käyttöä koskevissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudia Tukeen, sähköpostitse tuli@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075. Tukinumero palvelee arkipäivisin klo 8-16. Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>). Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Menettelyn kulku on seuraava: 1. Hankintailmoituksen ja tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Tarjousten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 6. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi 7. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 8. Tarjousten vertailu 9. Hankintapäätös

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72500000 Computer-related services, 79400000 Business and management consultancy and related services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Osa-alue 2: AI-avustetut asiantuntijapalvelut ja AI agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille

Description: Hankinnan kohteena on AI-avustetut asiantuntijapalvelut ja AI agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille. Asiantuntijapalveluilla haetaan kokeneita asiantuntijoita, kuten projektipäälliköitä, arkkitehtejä ja analyytikkoja, jotka hyödyntävät AI-agentteja tilatuissa toimeksiannoissa/projekteissa. Tarkoituksena on tehostaa palvelun toteutusta sekä toimitusta. Asiantuntijat eivät ainoastaan tehosta toimitusprosessia agenttien avulla, vaan toimivat myös suunnannäyttäjinä Tilaaajan organisaatiolle agenttien hyödyntämisessä. Keusote tavoittelee kaupallisesti valmista agenttikirjastoa, joka on pienin asiakaskohtaisin muutoksin heti käyttöönotettavissa. Asiakaskohtaisilla pienillä muutoksilla tarkoitetaan tässä tapauksessa esimerkiksi sitä, että AI-agentille opetetaan mistä tarvittavat tiedot löytyvät Keusoten toimintaympäristössä. Hankinnan tarkempi kuvaus löytyy: Liite 1 Hankinnan kohde.

Internal identifier: Osa-alue 2-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72260000 Software-related services, 72266000 Software consultancy services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/03/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Halvin tarjous saa täydet 30 pistettä eli painoarvo muutettuna vertailupisteiksi.

Category of award weight criterion: Weight (points, middle of a range)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Tarjottavan palvelun pisteytettävät ominaisuudet ja nimetyn asiantuntijan

pisteytettävä kokemus painoarvo 10 Käytettävyyssarviointi, painoarvo 40 Yksilöhaastattelu, painoarvo 20

Category of award weight criterion: Weight (points, middle of a range)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 04/02/2026 10:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=591587&tpk=e5b42bbb-6506-4786-b093-44816953e907>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=591587&tpk=e5b42bbb-6506-4786-b093-44816953e907>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/02/2026 10:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/02/2026 10:10:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016)

Organisation receiving requests to participate: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation processing tenders: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Osa-alue 1: Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut

Description: Hankinnan kohteena on tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, jonka asiantuntijoilta edellytetään syvällistä käsitystä ja ymmärrystä sosiaali- rakenteista ja toiminnasta sekä tiedolla johtamiseen liittyvästä lainsäädännöstä. Hankinnan tarkempi kuvaus löytyy: Liite 1 Hankinnan kohde.

Internal identifier: Osa-alue 1-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72221000 Business analysis consultancy services, 72222000

Information systems or technology strategic review and planning services, 79400000 Business and management consultancy and related services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/03/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Halvin tarjous saa täydet 20 pistettä eli painoarvo muutettuna vertailupisteiksi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Nimettyjen asiantuntijoiden pisteytettävä kokemus, painoarvo 30

Yksilöhaastattelu, painoarvo 30 Toimintasuunnitelma, painoarvo 20

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 04/02/2026 10:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=591587&tpk=e5b42bbb-6506-4786-b093-44816953e907>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=591587&tpk=e5b42bbb-6506-4786-b093-44816953e907>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/02/2026 10:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/02/2026 10:10:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Registration number: 3221340-6

Postal address: PL 46

Town: Hyvinkää

Postcode: 05801

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Sini Mikkola

Email: sini.mikkola@keusote.fi

Telephone: +358 504972944

Internet address: <http://www.keski-uudenmaansote.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b1acee47-e95c-48c8-9f70-05155a4cc3be - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/01/2026 11:20:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 19/01/2026 11:20:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 39996-2026

OJ S issue number: 13/2026

Publication date: 20/01/2026