

77303-2026 - Competition

France – Facilities management services involving computer operation – Prestation de service
SOC (Security Operation Center) qualifié PDIS

OJ S 23/2026 03/02/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tisséo Voyageurs

Email: correspondre@aws-france.fr

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestation de service SOC (Security Operation Center) qualifié PDIS

Description: Dans le cadre des obligations réglementaires liées à la Loi de Programmation Militaire, et en particulier celles des règles 6 et 7, Tisséo Voyageurs souhaite souscrire à un service de Service Operation Center (SOC) auprès d'un prestataire qualifié Prestataire de Détection des Incidents de Sécurité (PDIS). Les tâches principales du SOC seront les suivantes?: Prévention des incidents de sécurité?; Détection des incidents de sécurité?; Administration des équipements de détection?; Appui dans le traitement des incidents de sécurité. Le marché est conclu pour une période initiale courant de la date de notification jusqu'à 3 ans après le prononcé de la VSR. Il reconductible deux fois par périodes d'un an. Marché conclu à prix mixtes: une partie des prestations est conclue à prix forfaitaire et une partie des prestations est conclue à prix unitaires déclenchables par l'émission bons de commande. La partie à bons de commande est soumise à un seuil maximum de 200 000 euros H.T. pour la période initiale et de 80 000 euros H.T. pour chacune des périodes de reconduction. Le montant estimé indiqué dans le présent avis correspond au montant estimé (forfait + commandes hors forfait) sur la période initiale

Procedure identifier: 0295e800-2138-4316-9fc5-ad0288d5da1b

Internal identifier: 26-031

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514100 Facilities management services involving computer operation

Additional classification (cpv): 72514100 Facilities management services involving computer operation

2.1.2. Place of performance

Postal address: 4 impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31100

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 900 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: La consultation est lancée selon une procédure négociée. Celle-ci se déroule en 2 étapes : une première étape pour la remise de candidatures et une seconde étape pour la remise des offres. Le présent avis correspond au déclenchement de l'appel à candidature (première étape). Les pièces du dossier de consultation sont remises à l'état de projet et sont donc susceptibles d'être légèrement modifiées entre la date d'envoi du présent avis et l'envoi des invitations à soumissionner des candidats sélectionnés. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Dématérialisation obligatoire : La remise des plis s'effectue par transmission électronique uniquement. Les candidats se reporteront au Rc pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Application du principe "Dites-Le nous une fois": Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Les offres remises dans le cadre de cette consultation seront négociées. Seules les 3 entreprises les mieux classées c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises à la phase de négociation. Le montant estimé de 900 000 euros H.T. indiqué dans cet avis de publicité correspond au montant global estimé (forfait + commandes hors forfait) sur la période initiale. Le prix sera analysé au regard du montant total de la Dpgf et du Dqe. La sous-pondération du critères valeur technique es donné dans le règlement de la consultation. Ce critère sera apprécié au regard du mémoire technique et de la grille de réponse dûment renseignée. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. La date de démarrage du contrat (01/10/26) et la date d'envoi des invitations à soumissionner des candidats admis à présenter un offre (20/02/26) figurant dans le présent avis sont des dates indicatives susceptibles d'être modifiées en cours de procédure. Les annexes du Cctp comprennent des informations dimensionnantes pour répondre à la consultation et ne sont disponible que contre remise d'un accord de confidentialité selon les modalités prévues dans le règlement de consultation

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prestation de service SOC (Security Operation Center) qualifié PDIS

Description: Dans le cadre des obligations réglementaires liées à la Loi de Programmation Militaire, et en particulier celles des règles 6 et 7, Tisséo Voyageurs souhaite souscrire à un

service de Service Operation Center (SOC) auprès d'un prestataire qualifié Prestataire de Détection des Incidents de Sécurité (PDIS). Les tâches principales du SOC seront les suivantes?: Prévention des incidents de sécurité?; Détection des incidents de sécurité?; Administration des équipements de détection?; Appui dans le traitement des incidents de sécurité. Le marché est conclu pour une période initiale courant de la date de notification jusqu'à 3 ans après le prononcé de la VSR. Il reconductible deux fois par périodes d'un an. Marché conclu à prix mixtes: une partie des prestations est conclue à prix forfaitaire et une partie des prestations est conclue à prix unitaires déclenchables par l'émission bons de commande. La partie à bons de commande est soumise à un seuil maximum de 200 000 euros H.T. pour la période initiale et de 80 000 euros H.T. pour chacune des périodes de reconduction. Le montant estimé indiqué dans le présent avis correspond au montant estimé (forfait + commandes hors forfait) sur la période initiale
Internal identifier: S-PF-1763340

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514100 Facilities management services involving computer operation

Additional classification (cpv): 72514100 Facilities management services involving computer operation

Options:

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. Le contrat prévoit également 2 périodes de reconduction

5.1.2. Place of performance

Postal address: 4 impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31100

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit 2 fois par périodes d'un an dans les conditions du Ccap

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 900 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Qualification Pdis (ou équivalent) ou preuve d'une inscription dans une démarche de qualification suffisamment avancée pour pouvoir garantir son obtention au démarrage des prestations (art. R1332-41-7 code de la défense)

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. Les candidats préciseront les limites de garantie et plafond de responsabilité; ils préciseront également s'ils sont couverts par une assurance cyber

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs annuels moyens au cours de 3 dernières années

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Les traductions en français si les documents ne sont pas rédigés en langue française lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants (Dc1 ou forme libre) Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués pour les deux dernières années indiquant le montant, date et destinataire public ou privé

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1763340>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 20/02/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1763340>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garantie à première demande sur le montant de l'avance

Deadline for receipt of tenders: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions particulières d'exécution sont précisées dans les documents de la consultation: conditions particulières de sécurité, désignation d'un interlocuteur unique responsable de contrat etc

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; - en qualité de membres de plusieurs groupement

Financial arrangement: Avance de 5,0 % accordée dans les conditions prévues au contrat (obligation de constituer une garantie à première demande). Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Toulouse

Information about review deadlines: - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TISSEO VOYAGEURS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 99F990E3-ABAA-4216-03432144ED91FD1E

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Tisséo Voyageurs

Registration number: 54807

Postal address: 4 Impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31081

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

Contact point: WISCHNEWSKI Thierry

Email: correspondre@aws-france.fr

Telephone: 0562112622

Internet address: <https://www.tisseo.fr/>

Buyer profile: <http://tisseo.marches-publics.info/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: TISSEO VOYAGEURS

Registration number: 99F9913F-A9EB-7EE4-68534057DF205633

Postal address: 4 impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31081

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

Contact point: Commande Publique

Email: marches.publics2@tisseo.fr

Telephone: 0562112622

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal judiciaire de Toulouse

Registration number: 99F9914E-A26E-F115-7056079C062BE25D

Postal address: 2 Allée Jules Guesde Bp 7015

Town: Toulouse

Postcode: 31068

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

Email: emailaccueil1.tj-toulouse@justice.fr

Telephone: 33561337000

Fax: 33561337113

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

73a46639-2860-48bb-b5a4-0fa2d1162fa0-01

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Remise des offres: Au lieu du 06/02/2026 à 12h00 au plus tard. Lire 20 /02/2026 à 12h00 au plus tard.

Notice information

Notice identifier/version: 6ed97e22-2f71-4b3f-b4ce-4a07f9c1b36d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 30/01/2026 15:54:12 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 77303-2026

OJ S issue number: 23/2026

