

100404-2025 - Competition

Poland – Information systems and servers – Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI

OJ S 32/2025 14/02/2025

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Email: dzp@sum.edu.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI

Description: 1. Przedmiot niniejszego postępowania jest dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI. Przedmiot postępowania obejmuje dostawę i wdrożenie Oprogramowania, w tym: a) przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej z Zamawiającym b) przygotowanie szczegółowej dokumentacji działania Oprogramowania na podstawie wyników przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej obejmującej między innymi: listę intencji, spis pytań użytkowników relewantnych dla intencji, listę odpowiedzi relewantnych dla pytań i intencji, listę akcji podejmowanych przez Oprogramowanie w odpowiedzi na intencje i oczekiwaną logikę Oprogramowania, schemat konwersacji, inne niezbędne informacje warunkujące poprawne zaprojektowanie, działanie i utrzymanie Oprogramowania, w tym dokumentacji technicznej; c) przygotowanie projektu graficznego Oprogramowania; d) copywriting na potrzeby produkcji Oprogramowania; e) zaprogramowanie i trening Oprogramowania; f) przeprowadzenie testów poprawnego funkcjonowania Oprogramowania; g) dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji która zawiera instrukcję wraz z implementacją Oprogramowania do wskazanej strony internetowej Zamawiającego; h) przeprowadzenie instruktażu dla Zamawiającego z zarządzania treściami Oprogramowania (m. in. edycja ścieżek konwersacji i opcji wyboru, edycja pytań i treści odpowiedzi, edycja i dodawanie nowych intencji, oznaczanie nierelewantnych pytań) i implementacji Oprogramowania oraz Dokumentacji w tym zakresie. 2. Kod zgodny ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV): Główny: 48800000-6: Systemy i serwery informacyjne, Pomocnicze: 71356300-1: Usługi wsparcia technicznego 3. W związku ze staraniami Zamawiającego o uzyskanie dofinansowania do realizacji przedmiotowego postępowania z KPO, Zamawiający może unieważnić niniejsze postępowanie, jeżeli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostaną mu przyznane – zgodnie z art. 257 Ustawy Pzp. 4. Przedmiot zamówienia należy zrealizować w oparciu o założenia określone w Specyfikacji technicznej (załącznik nr 2 do SWZ) oraz Wzorce umowy (załącznik nr 4 do SWZ). Opis i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.

Procedure identifier: f30ce8aa-bfe8-4459-bce9-b0aecb05ab2e

Internal identifier: RZP/PN/72/24

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48800000 Information systems and servers

Additional classification (cpv): 71356300 Technical support services

2.1.2. Place of performance

Town: Katowice

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. Zamawiający nie ustala żadnych warunków udziału w postępowaniu w zakresie: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym; 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów; 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej; 4) zdolności technicznej lub zawodowej. 2. Zamawiający przewidział następujące podstawy wykluczenia Wykonawców z postępowania: 1) podstawy wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1 – 6 ustawy Pzp 2) podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835); 4) podstawy wykluczenia określone w art.5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). Dotyczy to również podwykonawców, dostawców i podmioty, na których zdolności wykonawca lub koncesjonariusz polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia lub koncesji, jeżeli taki podwykonawca, dostawca, podmiot, na którego zdolności wykonawca polega, należy do którejkolwiek z kategorii podmiotów wymienionych w art. 5k; 3. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy z udziału w niniejszym postępowaniu w oparciu o przesłanki wynikające z art. 109 ust. 1 Pzp. 4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą: 1.1. Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe wskazane w SWZ. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 1.1., składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „JEDZ”. Zamawiający udostępnił oświadczenie „JEDZ” w formacie xml – załącznik nr 3 do SWZ. a) W celu wypełnienia formularza JEDZ utworzonego przez Zamawiającego, ponownego wykorzystania formularza JEDZ utworzonego wcześniej lub samodzielnego utworzenia nowego formularza JEDZ wykonawca może skorzystać z elektronicznego narzędzia do wypełniania JEDZ dostępnego pod adresem <http://espd.uzp.gov.pl>. b) Po zaznaczeniu pola „Jestem wykonawcą” wykonawca ma możliwość: zaimportowania otrzymanego formularza JEDZ, połączenia dwóch formularzy JEDZ, tj. formularza

przygotowanego przez Zamawiającego dla danego postępowania oraz formularza wykorzystanego we wcześniejszym postępowaniu, stworzenia nowego JEDZ. c) Po wypełnieniu formularza wykonawca tworzy dokument elektroniczny, korzystając z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu w jednym z formatów, tj.: np. .pdf, .doc, .docx. 1.2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 oraz o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SWZ. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych (na podstawie art. 126 ust. 1 Pzp): 2.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, w zakresie: 1) wskazanym w ust. 1 pkt 1.1. i 1.2. Rozdziału 7 SWZ (art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp), dotyczącym prawomocnego skazania za określone przestępstwa oraz 2) wskazanym w ust. 1 pkt 1.4. Rozdziału 7 SWZ (art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp). 2.2. Oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych: 1) w oświadczeniu JEDZ w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w Rozdziale 7 ust. 1 pkt 1.3 - 1.6 (art. 108 ust. 1 pkt 3-6 Pzp); 2) w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2., w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w Rozdziale 7 ust. 2 i 3 (art. 5k rozporządzenia (...), art. 7 ust. 1 ustawy (...)). Wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SWZ. 2.3. Oświadczenia wykonawcy w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 1.5 Rozdziału 7 SWZ (art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp) o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w postępowaniu albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Oświadczenie wykonawca może sporządzić zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ. 5. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium. 6. Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące postępowania zawiera SWZ, opublikowany na stronie prowadzonego postępowania pod adresem: <https://sum.eb2b.com.pl> dla postępowania nr: RZP/PN/72/24. 7. Kryteria zgodności z zasadą DNSH: Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia nie oddziałuje negatywnie na środowisko naturalne.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp
Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp
Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi chatbota AI
Description: Przedmiot zamówienia należy zrealizować w oparciu o założenia określone w Specyfikacji technicznej (załącznik nr 2 do SWZ) oraz Wzorce umowy (załącznik nr 4 do SWZ). Opis i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.
Internal identifier: RZP/PN/72/24

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48800000 Information systems and servers
Additional classification (cpv): 71356300 Technical support services

5.1.2. Place of performance

Town: Katowice
Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 1. W związku ze staraniami Zamawiającego o uzyskanie dofinansowania do realizacji przedmiotowego postępowania z KPO, Zamawiający może unieważnić niniejsze postępowanie, jeżeli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostaną mu przyznane – zgodnie z art. 257 Ustawy Pzp. 2. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie nie dłuższym niż 8 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający informuje, że oferty zawierające termin wykonania przedmiotu zamówienia krótszy niż 3 miesiące będą ocenione jako niezgodne z SWZ i w konsekwencji będą podlegać odrzuceniu. Analogicznie jeżeli Wykonawca zaoferuje termin wykonania powyżej 8 miesięcy, zostanie to potraktowane za niezgodne z SWZ i będzie skutkować odrzuceniem oferty. Wykonawca wskazuje oferowany termin wykonania przedmiotu zamówienia w Formularzu ofertowym. W przypadku, gdy wykonawca nie wpisze oferowanego terminu - Zamawiający przyjmie ustalony w postępowaniu maksymalny termin wykonania zamówienia. 3. Wykonawca wraz z odbiorem przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania na okres 24 miesięcy w zakresie: 1) dostępu do Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników; 2) modyfikacji Oprogramowania pod kątem prowadzenia konwersacji z udziałem komputera; 3)

implementacji do Oprogramowania Materiałów Zamawiającego; 4) pełnego zarządzania Oprogramowaniem przez Zamawiającego. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Oprogramowanie przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 11 wzoru umowy.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Cena

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin dostawy wraz z wdrożeniem przedmiotu zamówienia

Description: Termin dostawy wraz z wdrożeniem przedmiotu zamówienia

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://sum.eb2b.com.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://sum.eb2b.com.pl>

URL: <https://sum.eb2b.com.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://sum.eb2b.com.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/03/2025 08:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 18/03/2025 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: <https://sum.eb2b.com.pl>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy działu IX ustawy – Środki ochrony prawnej (art. 505–590 ustawy). 2. Środki ochrony prawnej określone w tym dziale przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia (SWZ) przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz rzecznikowi małych i średnich przedsiębiorców. 4. Terminy wnoszenia odwołań: 1) odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 3) odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień; 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 6. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Registration number: 6340005301

Postal address: Poniatowskiego 15

Town: Katowice

Postcode: 40-055

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

Email: dzp@sum.edu.pl

Telephone: +48 322083547

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0137f3e5-10da-4c96-befe-759db40f638d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/02/2025 09:15:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 100404-2025

OJ S issue number: 32/2025

Publication date: 14/02/2025