

168564-2026 - Consultation

Finland – Software package and information systems – Markkinavuoropuhelu - Tekoälyn hallintavälineen hankinta
OJ S 49/2026 11/03/2026
Pre-market consultation notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Markkinavuoropuhelu - Tekoälyn hallintavälineen hankinta

Description: Kyseessä on kutsu ja tietopyyntö markkinavuoropuheluun (ei ennakkoilmoitus, hankintailmoitus tai tarjouspyyntö). Tietopyyntöön ei anneta tarjouksia, vaan ilmoittautumalla markkinavuoropuheluun toimittaja ilmoittaa halukkuutensa osallistua hankinnan valmisteluun.

KOHDE: Kela valmistelee hankintaa organisaationlaajuisesta tekoälyn hallintavälineestä (AI Governance Tool), joka tarjoaa keskitetyn ratkaisun tekoälyjärjestelmien rekisteröintiin, riskiluokitteluun, elinkaaren hallintaan, dokumentointiin sekä EU:n tekoälyasetuksen (AI Act) mukaiseen vaatimustenmukaisuuden todentamiseen. Hankinnan kohteena on pilvipalveluna toimitettava valmisohjelmisto, joka kokoaa yhteen prosessit, työkulut, valvonnan ja raportoinnin, mahdollistaen läpinäkyvän, auditoitavan ja tehokkaan tekoälyhallinnon koko Kelan toiminnassa. Ratkaisu tukee 20–50 järjestelmän alkumäärää ja laajenee kasvavan tarpeen mukana, tarjoten kattavat ylläpito-, tietoturva- ja tukipalvelut sekä roolipohjaisen käyttöoikeuksien hallinnan. MARKKINAVUOROPUHELU: Osallistujia pyydetään mm.:

- esittelemään markkinoilla saatavilla olevia ratkaisuja - vastaamaan hankintaa koskeviin kysymyksiin - kommentoimaan vähimmäisvaatimuksia, esimerkiksi esteellisyyden poistamiseksi - tarjoamaan ideoita ratkaisun ja kilpailutuksen parantamiseksi Vuoropuhelu toteutetaan monimuotoisesti: Esitystilaisuuksia voidaan järjestää etäyhteydellä Microsoft Teamsin kautta, ja esimerkiksi vaatimusmäärittelyä käsitellään sähköpostitse. Osana markkinakartoitusta voidaan edellyttää salassapitositoumuksen allekirjoittamista salassa pidettävän materiaalin jakamiseksi. Kelan toimittama aineisto ja hankintamateriaali ovat suomenkielisiä, eikä hankintayksikkö käännä materiaalia. OSALLISTUMINEN: Kiinnostuneita osallistujia pyydetään ilmoittamaan halukkuutensa osallistua markkinakartoitukseen sähköpostitse osoitteeseen it.tarjouskilpailut@kela.fi 27.3.2026 kello 12 mennessä. Esimerkki viestin sisällöstä: Viestin otsikko: Yrityksen xx osallistuminen Tekoälyn hallintavälineen hankinnan markkinavuoropuheluun Viestin sisältö: Viestistä on hyvä käydä ilmi toimittajan nimi, y-tunnus ja yhteyshenkilö, jonka kautta vuoropuhelu käydään. Toivomme myös, että osallistumisviestiin liitettäisiin lyhyt esitysmateriaalin tarjottavasta ratkaisusta. Esitysmateriaalin toivotaan kuvaavan tiiviisti ratkaisun keskeiset ominaisuudet, teknisen arkkitehtuurin, AI Act -vaatimusten toteutumisen sekä mahdolliset kokemukset vastaavista toteutuksista. MUUTA: Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan

huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön ja sopimuspohjan laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa. Tietopyynnöllä saatuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Internal identifier: KELA/12459/2025

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Markkinavuoropuhelu - Tekoälyn hallintavälineen hankinta

Description: Kyseessä on kutsu ja tietopyyntö markkinavuoropuheluun (ei ennakkoilmoitus, hankintailmoitus tai tarjouspyyntö). Tietopyyntöön ei anneta tarjouksia, vaan ilmoittautumalla markkinavuoropuheluun toimittaja ilmoittaa halukkuutensa osallistua hankinnan valmisteluun.

KOHDE: Kela valmistelee hankintaa organisaationlaajuisesta tekoälyn hallintavälineestä (AI Governance Tool), joka tarjoaa keskitetyn ratkaisun tekoälyjärjestelmien rekisteröintiin, riskiluokitteluun, elinkaaren hallintaan, dokumentointiin sekä EU:n tekoälyasetuksen (AI Act) mukaiseen vaatimustenmukaisuuden todentamiseen. Hankinnan kohteena on pilvipalveluna toimitettava valmisohjelmisto, joka kokoaa yhteen prosessit, työkulut, valvonnan ja raportoinnin, mahdollistaen läpinäkyvän, auditoitavan ja tehokkaan tekoälyhallinnon koko Kelan toiminnassa. Ratkaisu tukee 20–50 järjestelmän alkumäärää ja laajenee kasvavan tarpeen mukana, tarjoten kattavat ylläpito-, tietoturva- ja tukipalvelut sekä roolipohjaisen käyttöoikeuksien hallinnan. MARKKINAVUOROPUHELU: Osallistujia pyydetään mm.: - esittelemään markkinoilla saatavilla olevia ratkaisuja - vastaamaan hankintaa koskeviin kysymyksiin - kommentoimaan vähimmäisvaatimuksia, esimerkiksi esteellisyyden poistamiseksi - tarjoamaan ideoita ratkaisun ja kilpailutuksen parantamiseksi Vuoropuhelu toteutetaan monimuotoisesti: Esitystilaisuuksia voidaan järjestää etäyhteydellä Microsoft Teamsin kautta, ja esimerkiksi vaatimusmäärittelyä käsitellään sähköpostitse. Osana markkinakartoitusta voidaan edellyttää salassapitositoumuksen allekirjoittamista salassa pidettävän materiaalin jakamiseksi. Kelan toimittama aineisto ja hankintamateriaali ovat suomenkielisiä, eikä hankintayksikkö käännä materiaalia. OSALLISTUMINEN: Kiinnostuneita osallistujia pyydetään ilmoittamaan halukkuutensa osallistua markkinakartoitukseen sähköpostitse osoitteeseen it.tarjouskilpailut@kela.fi 27.3.2026 kello 12 mennessä. Esimerkki viestin sisällöstä: Viestin otsikko: Yrityksen xx osallistuminen Tekoälyn hallintavälineen hankinnan markkinavuoropuheluun Viestin sisältö: Viestistä on hyvä käydä ilmi toimittajan nimi, y-tunnus ja yhteyshenkilö, jonka kautta vuoropuhelu käydään. Toivomme myös, että osallistumisviestiin liitettäisiin lyhyt esitysmateriaalin tarjottavasta ratkaisusta. Esitysmateriaalin

toivotaan kuvaavan tiiviisti ratkaisun keskeiset ominaisuudet, teknisen arkkitehtuurin, AI Act -vaatimusten toteutumisen sekä mahdolliset kokemukset vastaavista toteutuksista. MUUTA: Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön ja sopimuspuhjan laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa. Tietopyynnöllä saatuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Internal identifier: KELA/12459/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=597135&tpk=d0b29308-ecf8-495e-ad68-863388bd0785>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=597135&tpk=d0b29308-ecf8-495e-ad68-863388bd0785>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Deadline for receipt of answers: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kansaneläkelaitos

Registration number: 0246246-0

Postal address: PL 450

Town: Kela

Postcode: 00056

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hankintayksikkö

Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Telephone: +358 2063411

Internet address: <https://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ed769398-e919-4abd-84e5-3d23a5722504 - 01
Form type: Consultation
Notice type: Pre-market consultation notice
Notice subtype: E1
Notice dispatch date: 10/03/2026 11:15:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 10/03/2026 11:16:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 168564-2026
OJ S issue number: 49/2026
Publication date: 11/03/2026