

España-Madrid: Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

OJ S 66/2022 04/04/2022

Anuncio de licitación – sectores especiales

Servicios

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

---

**Apartado I: Entidad adjudicadora**

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: CANAL DE ISABEL II, S.A.

Localidad: MADRID

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

País: España

Correo electrónico: [contratacion@canal.madrid](mailto:contratacion@canal.madrid)

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: [www.canaldeisabelsegunda.es](http://www.canaldeisabelsegunda.es)

**I.3. Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en:

<https://licitaciones.canaldeisabelsegunda.es/>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

**I.6. Principal actividad**

Agua

---

**Apartado II: Objeto**

**II.1. Ámbito de la contratación**

**II.1.1. Denominación**

SERVICIOS DEL NUEVO SISTEMA DE MEDICIÓN DE VOZ DEL CLIENTE EN CANAL DE ISABEL II, S.A.

Número de referencia: 51/2021

**II.1.2. Código CPV principal**

79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

**II.1.3. Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4. Breve descripción**

SERVICIOS DEL NUEVO SISTEMA DE MEDICIÓN DE VOZ DEL CLIENTE EN CANAL DE ISABEL II, S.A.

**II.1.5. Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 2 544 537,95 EUR

**II.1.6.**

## **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

### **II.2. Descripción**

#### **II.2.1. Denominación**

MEDICIÓN TRANSACCIONAL

Lote nº: 1

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

#### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: COMUNIDAD DE MADRID

#### **II.2.4. Descripción del contrato**

MEDICIÓN TRANSACCIONAL

#### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS / Ponderación: 51

Precio - Ponderación: 49

#### **II.2.6. Valor estimado**

Valor IVA excluido: 1 368 894,95 EUR

#### **II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

EL CONTRATO PODRÁ SER PRORROGADO POR UN (1) AÑO.

#### **II.2.10. Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

#### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: no

#### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

#### **II.2.14. Información adicional**

El alcance de los Servicios se define en base a los Paquetes de Trabajo (PT) que se describen en detalle en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **II.2. Descripción**

#### **II.2.1. Denominación**

MEDICIÓN RELACIONAL Y ESTUDIOS EN PROFUNDIDAD

Lote nº: 2

#### **II.2.2.**

**Código(s) CPV adicional(es)**

79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

**II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES300 Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: COMUNIDAD DE MADRID

**II.2.4. Descripción del contrato**

MEDICIÓN RELACIONAL Y ESTUDIOS EN PROFUNDIDAD

**II.2.5. Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS / Ponderación: 51

Precio - Ponderación: 49

**II.2.6. Valor estimado**

Valor IVA excluido: 1 175 643,00 EUR

**II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

EL CONTRATO PODRÁ SER PRORROGADO POR UN (1) AÑO.

**II.2.10. Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

**II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: no

**II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

**II.2.14. Información adicional**

El alcance de los Servicios se define en base a los Paquetes de Trabajo (PT) que se describen en detalle en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

---

**III.1. Condiciones de participación****III.1.1. Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

Las empresas deberán cumplir los requisitos establecidos en las cláusulas 5 y 11 del Capítulo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**III.1.2. Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

**III.1.3. Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

**III.1.6. Depósitos y garantías exigidos**

- Garantía provisional: no se requiere garantía provisional.
- Garantía definitiva: La cuantía será de un 5 por 100 del importe de adjudicación excluido el IVA.

### **III.1.7. Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan**

De conformidad con lo establecido en la cláusula 3 del Capítulo I del PCAP.

## **Apartado IV: Procedimiento**

---

### **IV.1. Descripción**

#### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

#### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

#### **IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

### **IV.2. Información administrativa**

#### **IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 17/05/2022 Hora local: 14:00

#### **IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

#### **IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación**

Español

#### **IV.2.7. Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 10/06/2022 Hora local: 09:30

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura se realizará por medios telemáticos con acceso a través del enlace que se publicará con la debida antelación en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org>)

## **Apartado VI: Información complementaria**

---

### **VI.1. Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

### **VI.3. Información adicional**

Los licitadores podrán presentar ofertas a ambos lotes.

El alcance de los Servicios se define en base a los Paquetes de Trabajo (PT) que se describen en detalle en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La siguiente documentación relativa al presente procedimiento de licitación reviste carácter confidencial:

Anexos incorporados en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Anexo II – Pasillo de Cliente en Canal

Anexo III – Principales cuestionarios Transaccional

Anexo IV – Principales cuestionarios Relacional

Debido al carácter confidencial de la documentación citada con anterioridad, los licitadores deberán solicitar la misma a la Subdirección de Desarrollo de Negocio de Canal de Isabel II, S. A. A tal efecto, los licitadores deberán cumplimentar, en el momento de la retirada de la citada documentación, el modelo de compromiso de confidencialidad que se recoge en el Anexo XI del PCAP.

#### **VI.4. Procedimientos de recurso**

##### **VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: CANAL DE ISABEL II, S.A.

Localidad: MADRID

País: España

##### **VI.4.3. Procedimiento de recurso**

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

15 días hábiles de conformidad con lo dispuesto en el artículo 119 y siguientes del Libro primero del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales que recoge la Transposición de la Directiva 2014/25/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la contratación por entidades que operan en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y la Directiva 2014/23/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la adjudicación de contratos de concesión.

##### **VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: CANAL DE ISABEL II, S.A.

Localidad: MADRID

Código postal: 28003

País: España

Correo electrónico: [contratacion@canal.madrid](mailto:contratacion@canal.madrid)

Teléfono: +34 915451000

##### **VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

30/03/2022