

España-Madrid: Servicios de atención al cliente
OJ S 62/2023 28/03/2023
Anuncio de adjudicación de contrato
Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Número de identificación fiscal: S7800001E

Dirección postal: Calle Ramírez de Prado, 5 bis

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

Código postal: 28045

País: España

Persona de contacto: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Correo electrónico: contratem@madrid.org

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.comunidad.madrid>

I.4. Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5. Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Número de referencia: C-241M/004-22 (A/SER-010540/2022)

II.1.2. Código CPV principal

79342320 Servicios de atención al cliente

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7. Valor total de la contratación

Valor IVA excluido: 1 455 456,65 EUR

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Descripción del contrato

Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

II.2.5. Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Criterios cualitativos evaluables por aplicación de fórmulas /
Ponderación: 30%

Precio - Ponderación: 70%

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2. Información administrativa

IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2022/S 218-623461](#)

IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Denominación:

GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2. Adjudicación de contrato

V.2.1. Fecha de celebración del contrato

15/03/2023

V.2.2. Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 3

Número de ofertas recibidas de PYME: 1

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 3

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3. Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.L.

Número de identificación fiscal: B82992744

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 4 657 461,28 EUR

Valor total del contrato/lote: 923 341,70 EUR

V.2.5. Información sobre la subcontratación

Apartado VI: Información complementaria

VI.3. Información adicional

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LA CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: MADRID

Código postal: 28010

País: España

VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación

Nombre oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: ÁREA DE CONTRATACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

Dirección postal: Ramirez de Prado, 5

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

País: España

Correo electrónico: contratem@madrid.org

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

23/03/2023