

211344-2024 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Microsoft Dynamics 365 – (SaaS) -palvelun kehittämiseen liittyvät asiantuntijatyöt sekä tukipalvelut
OJ S 71/2024 10/04/2024

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Keva

Email: hankinnat@keva.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Microsoft Dynamics 365 – (SaaS) -palvelun kehittämiseen liittyvät asiantuntijatyöt sekä tukipalvelut

Description: Keva (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjouksia Microsoft Dynamics 365 – (SaaS) -palvelun kehittämiseen liittyvien asiantuntijatoiden sekä tukipalveluiden hankinnasta. Hankinnan kohteena on ylläpito- ja kehitystyöt Kevan D365 -palveluille tai niiden korvaajille sekä palveluun liittyvä tekoäly- sekä automatisointikehitys ja ylläpito (esim. Copilot ja Power Platform). Lisenssit eivät sisälly hankintaan. Kuitenkin toimittajalta odotetaan osaamista Microsoftin lisensoinnista ja tarvittaessa tukea soveltuvien lisenssien valintaan. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja liitteellä 3, "Vaatimuslomake". Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Tarjouskilpailun perusteella valitaan yksi toimittaja sekä yksi varatoimittaja (ks. tarkemmin kohta "Sopimusmenettely".) Sopimuskausi on toistaiseksi voimassa oleva.

Procedure identifier: 1e9a0d88-65ad-4fb6-abcc-addc012938ae

Internal identifier: 96/2024

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä (hankintalaki 32 §). Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Asiointikieli hankinnassa on suomi. EU-kynnysarvon ylittävässä hankinnassa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen tiedoksi. RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankintalain 92 §:n mukaan yritykset saavat ilmoittautua tarjoajiksi ryhmittymänä.

Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden henkilöstön pätevyyteen ja kokemukseen liittyviä voimavaroja vain, jos kyseiset muut yksiköt suorittavat hankinnan kohteena olevat palvelut taikka osan niistä.

Ryhmittymiä voidaan käyttää erityisesti mittavissa, eri alojen ammattitaitoa tai resursseja

edellyttävissä hankinnoissa. Ryhmittymän on kyettävä viimeistään sopimuksen allekirjoitushetkellä osoittamaan yksi organisaatio, joka hoitaa kaiken yhteydenpidon tilaajan kanssa. Kuitenkin kaikki ryhmittymän jäsenet yhdessä vastaavat sopimusvastausta yhteisvastuullisesti allekirjoittamalla hankintasopimuksen. Ryhmittymän on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt ryhmittymän jäsenet ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli ryhmittymä tulee valituksi. Hankintayksikkö tarkastaa, että ryhmittymä täyttää taloudellista ja rahoituksellista tilannetta, teknistä suorituskkyä ja ammatillista pätevyyttä koskevat sekä muut vaatimukset, ja että ryhmittymän ilmoittamat resurssit ovat käytettävissä koko sen ajan, jonka sopimus kattaa. Todisteena tulee esittää sitoumus, jolla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat tarjoajien tai ryhmittymän käytettävissä. MUIDEN TAHOJEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja tai ryhmittymä voi käyttää hankinnan toteuttamiseen muiden yritysten voimavaroja riippumatta niiden välisten suhteiden oikeudellisesta luonteesta. Muiden yritysten voimavarojen on oltava tosiasiallisesti tarjoajan tai ryhmittymän käytössä hankintaa suoritettaessa. Jos tarjoaja vetoaa tarjouksessaan muiden yksiköiden voimavaroihin, tarjoajan tulee tarjouksessaan antaa näyttöä (kuten yritysten välisiä sitoumuksia ja sopimuksia) siitä, että muiden tahojen voimavarat ovat tarjoajan taikka ryhmittymän käytettävissä. Jos tarjoaja on vedonnut alihankkijoiden resursseihin, on tarjoajan sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt alihankkijat ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli tarjoaja tulee valituksi. POISSULKEMINEN JA SOVELTUVUUS (ESPD-lomake) Ohjeita ESPD-lomakkeen täyttämiseen löydät täältä: <https://tuki.cloudia.fi/hc/fi/articles/4469964780817-ESPD-II-osa-Tarjoajaa-koskevat-tiedot> Ohje ei sido Tilaaajaa mihinkään eikä Tilaaaja vastaa ohjeiden oikeellisuudesta.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Analogous situation like bankruptcy under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Guilty of misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Guilty of grave professional misconduct: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Microsoft Dynamics 365 – (SaaS) -palvelun kehittämiseen liittyvät asiantuntijatyöt sekä tukipalvelut

Description: Keva (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjouksia Microsoft Dynamics 365 – (SaaS) -palvelun kehittämiseen liittyvien asiantuntijatoimien sekä tukipalveluiden hankinnasta. Hankinnan kohteena on ylläpito- ja kehitystyöt Kevan D365 -palveluille tai niiden korvaajille sekä palveluun liittyvä tekoäly- sekä automatisointikehitys ja ylläpito (esim. Copilot ja Power Platform). Lisenssit eivät sisälly hankintaan. Kuitenkin toimittajalta odotetaan osaamista Microsoftin lisensoinnista ja tarvittaessa tukea soveltuvien lisenssien valintaan. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja liitteellä 3, "Vaatuslomake". Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Tarjouskilpailun perusteella valitaan yksi toimittaja sekä yksi varatoimittaja (ks. tarkemmin kohta "Sopimusmenettely".) Sopimuskausi on toistaiseksi voimassa oleva.

Internal identifier: 708589

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Liikevaihtovaatimus

Description of selection criterion: Tarjoajan liikevaihdon on tullut olla ainakin yhtenä kolmelta viimeksi kuluneelta tilikaudelta (2020-2022) vähintään 500 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitusvaatimus

Description of selection criterion: Tarjoajan luottoluokituksen tulee olla Suomen Asiakastieto Oy:n rating -luokituksessa vähintään A.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Vastuuvakuutus

Description of selection criterion: Tarjoajalla on toiminnan vastuuvakuutus vakuutusmäärältään vähintään miljoona (1 000 000) euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraaventyypiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava vähintään kolme (3) kappaletta hankinnan kohdetta vastaavaa referenssiä eli aiempaa D365 -ratkaisun asiantuntija- ja tukipalvelua kolmelle eri organisaatiolle. Vastaavana referenssinä pidetään D365-ratkaisun asiantuntijatöitä sekä tukipalvelut, joka täyttää seuraavat ehdot: -Ylläpito on sisältänyt ylläpitotöitä; kehitys- ja tukitöitä sekä häiriönhallintaa ja viankorjausta -Ylläpidossa ollut D365 -ratkaisukokoinaisuus on sisältänyt ulkoisia integraatioita -Yhden tarjoajan asiakkaalle suorittaman referenssitoimituksen (y-tunnuksen) saa nimetä vain kerran -Referenssitoimitus on tullut suorittaa EU/ETA -alueella Referenssit eivät saa olla kolmea vuotta vanhempia tarjouksen jättöpäivästä laskettuna. Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimus voi olla edelleen voimassa oleva.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot

Description of selection criterion: Tarjoaja on Microsoftin Solutions Partner for Business Applications -kumppani. D365 -konsultti D365 -konsultilla tulee olla vähintään kahden vuoden kokemus D365-ratkaisusta ja niiden kehittämistehtävistä D365-konsultilla tulee olla kokemusta D365 -ratkaisun suunnitelmien (roadmap) ylläpitämisestä ja tuotekehitysideoiden tekemisestä Tilaaajalle D365 konsultilla tulee olla hyvä suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito D365 -integraatioasiantuntija D365 -integraatioasiantuntijalla tulee olla kaksi vuotta kokemusta D365 -integraatioasiantuntijan tehtävistä D365 -integraatioasiantuntijalla tulee olla kokemusta seuraavista teknologioista ja tekniikoista: REST, Web Services, Azure Service Bus, Dynamics 365 oData, MS office -ohjelmistojen suorat integraatiot D365 -integraatioasiantuntijalla tulee olla hyvä suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito. D365 -ohjelmistokehittäjä D365 -ohjelmistokehittäjällä tulee olla vähintään kahden vuoden kokemus D365-ohjelmistokehittäjäroolista D365 ohjelmistokehittäjällä tulee olla vähintään kaksi vuoden

kokemus D365 -ratkaisujen sovelluskehityksestä, kehitystöistä ja ylläpitoon liittyvistä töistä. D365-ohjelmistokehittäjällä tulee olla hyvä suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito Arkkitehti Arkkitehdillä tulee olla vähintään kahden vuoden kokemus D365 arkkitehdin roolista. Arkkitehdillä tulee olla vähintään kahden vuoden kokemus seuraavista teknologioista: Microsoft Azure, D365. Arkkitehdillä tulee olla hyvä suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito Palvelumuotoilija Palvelumuotoilijalla tulee olla vähintään kahden vuoden kokemus palvelumuotoilusta Microsoftin teknologiaympäristö. Palvelumuotoilijalla tulee olla hyvä suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito
Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

Name: 80

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/04/2024 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/keva?id=498914&tpk=e7898760-295b-430b-8d87-fe5f1a82845a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/keva?id=498914&tpk=e7898760-295b-430b-8d87-fe5f1a82845a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/04/2024 09:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 17/04/2024 09:05:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Keva
Registration number: 0119343-0
Postal address: Unioninkatu 43
Town: Helsinki
Postcode: 00170
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: hankinnat@keva.fi
Email: hankinnat@keva.fi
Telephone: +358 2061421
Internet address: <http://www.keva.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: 0988084-1
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

f90dddb5-c210-4bf9-8605-5cd8846d1bb1-01

Main reason for change

:

Publisher correction

Description

:

Hankinta-asiakirjoja on korjattu.

Notice information

Notice identifier/version: 2f36c70f-5f50-412c-a385-d5b727923faa - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/04/2024 07:44:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 09/04/2024 07:44:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 211344-2024

OJ S issue number: 71/2024

Publication date: 10/04/2024