

282948-2024 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
OSALLISTUMISPYYNTÖ: APTJ:n (asiakas- ja potilastietojärjestelmän) ja ATJ:n
(asiakastietojärjestelmän) hankinta, Pohjois-Karjalan Hyvinvointialue / Etelä-Savon
hyvinvointialue

OJ S 93/2024 14/05/2024

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Email: etunimi.sukunimi@siunsote.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

1.1. Buyer

Official name: Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Email: hankinnat@etelasavonha.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: OSALLISTUMISPYYNTÖ: APTJ:n (asiakas- ja potilastietojärjestelmän) ja ATJ:n
(asiakastietojärjestelmän) hankinta, Pohjois-Karjalan Hyvinvointialue / Etelä-Savon
hyvinvointialue

Description: Pohjois-Karjalan Hyvinvointialue ja Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa pyytävät
kiinnostuneita ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen hankinnan kilpailulliseen
neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan
tavoitteena on hankkia markkinoilla oleva yhtenäinen asiakas- ja
potilastietojärjestelmäkokonaisuuden kattava Ohjelmistopalvelu yhdeltä kokonaisvastuulliselta
toimittajalta. Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa
kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista huomioiden tilaajien eri tahtotilat. Etelä-
Savon hyvinvointialue Eloisa on hankkimassa vain asiakastietojärjestelmän (ATJ). Tarkemmin
hankinta on kuvattu liitteissä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista annetun lain
(1397/2016, hankintalaki) 5 luvun 36 §:n kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen.

Procedure identifier: e925622f-96db-43c4-a6f0-2f9e76191efc

Internal identifier: 508705

Type of procedure: Competitive dialogue

Main features of the procedure: Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista annetun lain
(1397/2016, hankintalaki) 36 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen.

Kokonaisuus on kuvattu liitteissä. Kilpailullisen neuvottelumenettelyn kulku on määritelty
hankintalain 37 §:ssä. Neuvottelujen kuluessa hankintayksikkö voi myös muuttaa
tarjouspyyntöä tai neuvottelukutsua. Hankintayksikkö on valinnut kilpailullisen
neuvottelumenettelyn, koska hankintayksikön tarpeita vastaavan ratkaisumallin määrittäminen

edellyttää neuvotteluja. Ratkaisumalli ja siitä johdetut tarkemmat vaatimukset, hinnoittelumallit ja sopimusehdot laaditaan lopulliseen tarjouspyyntöön neuvotteluihin valittujen ehdokkaiden kanssa käytyjen neuvottelujen pohjalta. Ehdokkaiden tulee lähettää osallistumishakemuksensa tässä osallistumispyynnössä määritettyjen vaatimusten mukaisena määräaikaan mennessä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalin kautta. Muulla tavoin saapuneita osallistumishakemuksia ei huomioida. Hankintayksikkö avaa saapuneet osallistumishakemukset määräajan päätyttyä. Osallistumishakemusten avaustilaisuus ei ole julkinen. Hankintayksikkö tarkastaa ensin, täyttävätkö ehdokkaat soveltuvuudelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Sen jälkeen hankintayksikkö tarkastaa, ovatko osallistumishakemukset osallistumispyynnön mukaisia. Ehdokkaat, jotka eivät täytä soveltuvuudelle asetettuja vaatimuksia tai joiden osallistumishakemus ei ole osallistumispyynnön mukainen, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Kilpailutusprosessin hallittavuuden vuoksi tarjoajien määrää on rajoitettu. Hankintayksikkö valitsee neuvotteluvaiheeseen mukaan korkeintaan kolme ehdokasta. Ehdokkaiden valinta kuvattu liitteissä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48814000 Medical information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1D3)

Country: Finland

Additional information: Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen käytössä.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1D1)

Country: Finland

Additional information: Etelä-Savon hyvinvointialueen käytössä.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 35 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Analogous situation like bankruptcy under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu

rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Guilty of misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Guilty of grave professional misconduct: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: OSALLISTUMISPYYNTÖ: APTJ:n (asiakas- ja potilastietojärjestelmän) ja ATJ:n (asiakastietojärjestelmän) hankinta, Pohjois-Karjalan Hyvinvointialue / Etelä-Savon hyvinvointialue

Description: Pohjois-Karjalan Hyvinvointialue ja Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa pyytävät kiinnostuneita ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen hankinnan kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan tavoitteena on hankkia markkinoilla oleva yhtenäinen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden kattava Ohjelmistopalvelu yhdeltä kokonaisvastuulliselta toimittajalta. Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista huomioiden tilaajien eri tahtotilat. Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa on hankkimassa vain asiakastietojärjestelmän (ATJ). Tarkemmin hankinta on kuvattu liitteissä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 5 luvun 36 §:n kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen.

Internal identifier: 726249

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48814000 Medical information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1D3)

Country: Finland

Additional information: Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen käytössä.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1D1)

Country: Finland

Additional information: Etelä-Savon hyvinvointialueen käytössä.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/12/2024

Duration end date: 30/12/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Taloudellinen tilanne

Description of selection criterion: Kuvattu liitteissä ja ESDP-lomakkeella

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Use of this criterion: Not used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Referenssit

Description of selection criterion: Kuvattu liitteissä ja ESPD-lomakkeella.

Use of this criterion: Used

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: hinta

Description: Tarkempi sisältö selviää neuvotteluissa.

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Tarkempi sisältö selviää neuvotteluissa.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 22/05/2024 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/siunsote?id=508705&tpk=512bc7d7-8a33-4f32-b67b-332421b1cef6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/siunsote?id=508705&tpk=512bc7d7-8a33-4f32-b67b-332421b1cef6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/06/2024 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Organisation providing offline access to the procurement documents: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Organisation receiving requests to participate: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Organisation processing tenders: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Registration number: 3221317-4

Postal address: Tikkamäentie 16 M/3

Town: Joensuu

Postcode: 80210

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1D3)

Country: Finland

Contact point: Maija Valta

Email: etunimi.sukunimi@siunsote.fi

Telephone: +358 133300

Internet address: <http://www.siunsote.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Registration number: 3221315-8

Postal address: Porrassalmenkatu 35-37

Town: Mikkeli

Postcode: 50100

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1D1)

Country: Finland

Contact point: Etelä-Savon Hyvinvointialue

Email: hankinnat@etelasavonha.fi

Telephone: +358 153511

Internet address: <http://www.etelasavonha.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 83392ea4-92f6-4e40-927c-157dc448a9c4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/05/2024 15:17:11 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 08/05/2024 11:30:13 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 282948-2024

OJ S issue number: 93/2024

Publication date: 14/05/2024