

España-Madrid: Servicios de atención al cliente

OJ S 120/2019 25/06/2019

Anuncio de información previa

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Número de identificación fiscal: S7800001E

Dirección postal: C/ Alcalá, 4

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28014

País: España

Persona de contacto: Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Correo electrónico: contratem@madrid.org

Teléfono: +34 917207932

Fax: +34 917208066

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.comunidad.madrid>

I.3. Comunicación

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4. Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5. Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las Oficinas de Empleo

Número de referencia: C-241M/003-19 (A/SER-012042/2019)

II.1.2. Código CPV principal

79342320 Servicios de atención al cliente

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las Oficinas de Empleo.

II.1.5. Valor total estimado

Valor IVA excluido: 3 255 768,40 EUR

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.2. Descripción**II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Comunidad de Madrid.

II.2.4. Descripción del contrato

Servicio de recepción, acogida e información a los usuarios de las Oficinas de Empleo.

II.2.5. Criterios de adjudicación

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6. Valor estimado

Valor IVA excluido: 3 255 768,40 EUR

II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: sí

II.2.10. Información sobre las variantes**II.2.11. Información sobre las opciones****II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional**II.3. Fecha estimada de publicación del anuncio de licitación**

01/10/2019

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción**IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición****IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2. Información administrativa**IV.2.5. Fecha prevista para el inicio de los procedimientos de adjudicación****Apartado VI: Información complementaria**

VI.3. Información adicional**VI.4. Procedimientos de recurso**

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
País: España

VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
País: España

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: Área de Contratación de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
Dirección postal: C/ Alcalá, 4
Localidad: Madrid
Código postal: 28014
País: España
Correo electrónico: contratem@madrid.org
Teléfono: +34 917208023
Fax: +34 917208066

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

21/06/2019