

340778-2025 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA C.M CON CARGO PARCIAL AL PLAN DE R.T.R DEL GOBIERNO DE ESPAÑA-FINANCIADO POR LA UE-NEXTGENERATION (C13.13.P02.S13)1.

OJ S 101/2025 27/05/2025

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Digitalización

Email: contrata.digitalizacion@madrid.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE “TEST BEFORE INVEST” DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA C.M CON CARGO PARCIAL AL PLAN DE R.T.R DEL GOBIERNO DE ESPAÑA-FINANCIADO POR LA UE-NEXTGENERATION (C13.13.P02.S13)1.

Description: Este contrato tiene por objeto la prestación de un servicio de probar antes de invertir que consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de cada uno de los 33 municipios reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz particularizado para cada municipio en función de las necesidades de los mismos Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato.

Procedure identifier: c7bead3f-45f7-4337-9a27-9f5bfcd8b842

Internal identifier: A/SER-007995/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212200 Networking, Internet and intranet software development services

2.1.2. Place of performance

Town: Madrid

Postcode: 28013
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 425 283,20 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: CREACIÓN DE ASISTENTE VIRTUAL CON (IA) QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE UN MUNICIPIO, EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE "TEST BEFORE INVEST" DENTRO DE LOS SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN EN FAVOR DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEL PROGRAMA EUROPA DIGITAL PARA 33 MUNICIPIOS DE LA C.M CON CARGO PARCIAL AL PLAN DE R.T.R DEL GOBIERNO DE ESPAÑA-FINANCIADO POR LA UE-NEXTGENERATION (C13.13.P02.S13)1.

Description: Este contrato tiene por objeto la prestación de un servicio de probar antes de invertir que consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de cada uno de los 33 municipios reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz particularizado para cada municipio en función de las necesidades de los mismos Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato.
Internal identifier: A SER-007995 2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212200 Networking, Internet and intranet software development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 7 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

Identifier of EU funds: (C13.I3.P02.S13)

Further details of EU funds: CARGO PARCIAL AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU (C13.I3.P02.S13)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Criterio Precio (hasta 70 puntos)

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (100 puntos)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: o 2.1 Reducción plazo de entrega: hasta 20 puntos. o 2.2 Horas de soporte técnico: hasta 10 puntos.

Description: - Otros criterios evaluables mediante fórmulas (hasta 30 puntos)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/06/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/06/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación de la Comunidad de Madrid
Information about review deadlines: Recurso Especial en materia de contratación: Plazo de presentación: quince días hábiles
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Digitalización
Organisation receiving requests to participate: Consejería de Digitalización

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Digitalización
Registration number: S-7800001E
Postal address: Gran Vía 30, 4ª planta
Town: Madrid
Postcode: 28013
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: contrata.digitalizacion@madrid.org
Telephone: +34-91 720 78 64
Internet address: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación de la Comunidad de Madrid
Registration number: S7800001E
Postal address: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª
Town: Madrid
Postcode: 28001
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

333192-2025

Main reason for change

:

Publisher correction

Description

:

La duración del contrato será de 7 meses en lugar de 8 meses

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: La duración del contrato será de 7 meses en lugar de 8 meses

Notice information

Notice identifier/version: afdbf4e4-f0d8-48f7-aa27-06a28f14af24 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/05/2025 11:58:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 340778-2025

OJ S issue number: 101/2025

Publication date: 27/05/2025