

347223-2025 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 103/2025 30/05/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Email: hankinta@luvn.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinta

Description: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankintaan.

Tällä kilpailutuksella hankitaan puitejärjestelyyn toimittajia, joilta voidaan tilata palveluja erikseen määritellyllä tilauksella tai kevennetyn kilpailutuksen tuloksena. Puitejärjestely on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevassa liitteessä 2 Puitejärjestelysopimus, kohta 5. Hankinnan kohteena ovat palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelujen ja toiminnan kehittämisen tarpeisiin. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on kunnianhimoisesti uudistaa palvelujaan uusimpien teknologioiden, asiakaslähtöisen ja strategisen suunnittelun ja muotoilun, tiedolla johtamisen sekä vaikuttavan muutosjohtamisen avulla. Hankinnan avulla varmistetaan asiantuntijapalvelujen monipuolinen saatavuus ja osaaminen, jotka tukevat palvelujen kehittämistä ja uudistamista. Hankinta on jaettu seitsemään (7) osa-alueeseen: - Osa-alue 1: Tekoäly - Osa-alue 2: Tekoälyn riskienarvioinnit ja sääntely - Osa-alue 3: Tiedolla johtaminen - Tietoallastyö - Osa-alue 4: Tiedolla johtaminen - Raportointi ja analytiikka - Osa-alue 5: Palvelumuotoilu - Osa-alue 6: Kulttuurin ja toiminnan muutoksen johtaminen - Osa-alue 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Procedure identifier: f2d2f22f-eb17-457b-a8e9-57fe3eec3e8d

Internal identifier: 3852/2024

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Alla on kuvattu hankintamenettelyn eteneminen ja alustava sitoumukseton arvio aikataulusta: - tarjousten jättö (kesäkuu 2025) - tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten arviointi (kesäkuu-elokuu 2025) - tarjousten vertailu (elokuu-syyskuu 2025) - päätöksenteko (elokuu-syyskuu 2025) - sopimuksen allekirjoitus (syyskuu-lokakuu 2025)

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services, 73220000 Development consultancy services, 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 9 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 7

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 7

2.1.6. Grounds for exclusion

Analogous situation like bankruptcy under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista

ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Guilty of grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Early termination, damages or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Tekoäly

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät. Tilaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Description: Hintavertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

Description: Laatuvertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 6

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Tekoälyn riskienarvioinnit ja sääntely

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security, 79100000 Legal services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät.

Tilaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A

Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Description: Hintavertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

Description: Laatuvertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Tiedolla johtaminen – Tietoallastyö

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät.

Tilaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A

Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Description: Hintavertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

Description: Laatuvertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Tiedolla johtaminen - Raportointi ja analytiikka

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät.

Tilaaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A

Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Description: Hintavertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

Description: Laatuvertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Palvelumuotoilu

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73220000 Development consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79410000 Business and management consultancy services, 79930000 Specialty design services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025
Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät. Tilaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Description: Hintavertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

Description: Laatuvertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 10

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

5.1. Lot: LOT-0006

Title: Kulttuurin ja toiminnan muutoksen johtaminen

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79400000 Business and management consultancy and related services

Additional classification (cpv): 73220000 Development consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät.

Tilaaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A

Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Description: Hintavertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

Description: Laatuvertailu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 10

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

5.1. Lot: LOT-0007

Title: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu

Description: Osa-alueen tarkempi kuvaus on liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: Osa-alue 7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79400000 Business and management consultancy and related services

Additional classification (cpv): 73220000 Development consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2025

Duration end date: 01/09/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ("yleinen") vuotuinen liikevaihto on seuraava:

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon nähden riittävät siten, että yrityksen liikevaihto sen viimeiseltä vahvistetulta tilikaudelta on vähintään 200 000 euroa.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava:

Description of selection criterion: 1 000 000 euroa (per vahinkotapahtuma)

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottotiedot

Description of selection criterion: Tarjoajan luottotiedot ovat lähtökohtaisesti häiriöttömät. Tilaaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa olevat häiriöt ovat vähäisiä.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Economic and financial standing

Name: Luottoluokitus

Description of selection criterion: Tarjoajan rating -luokituksen on oltava vähintään A Tyydyttävä tai riskiluokitus 1-3.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Asiaankuuluvaan ammattirekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin ammattirekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Suitability to pursue the professional activity

Name: Kaupparekisteriin merkitseminen

Description of selection criterion: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Tarjoaja on suorittanut viitejakson aikana seuraavantyyppiset pääasialliset palvelut: Hankintaviranomaiset voivat vaatia enintään kolmen vuoden kokemuksen tai hyväksyä yli kolme vuotta aikaisemmin hankitun kokemuksen.

Description of selection criterion: Tarjoajalla on oltava hankinnan osa-alueiden laatu ja laajuus huomioon ottaen riittävästi kokemusta vastaavista palveluista. Osa-aluekohtaiset soveltuvuusvaatimukset aikaisemmasta kokemuksesta on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 4 "Referenssilomake". Tarjoajan tulee täyttää "Referenssilomake" siinä esitettyjen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata "Referenssilomake" tarjouksensa liitteeksi.

Use of this criterion: Used

Criterion:

Type: Technical and professional ability

Name: Koulutusta ja ammatillista pätevyyttä koskevat tiedot: a) palveluntarjoaja tai urakoitsija itse:

Description of selection criterion: Tarjoajan tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät Tarjoajan asiantuntijoille asetetut vaatimukset on esitetty osa-aluekohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 5 "Vaatuslomake". Tarjoajan asiantuntijoiden on täytettävä heidän kokemukselleen asetetut asiantuntijoiden kokemus- ja osaamisvaatimukset.

Use of this criterion: Used

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hintavertailu

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuvertailu

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 11/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/luhva?id=554808&tpk=53c519e3-fd3a-4ca0-90d9-c865ccf1a7e5>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/06/2025 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/06/2025 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 10

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Registration number: 3221347-3

Postal address: Tekniikantie 15

Town: PL 33 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Postcode: 02033

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Email: hankinta@luvn.fi

Telephone: +358 291512000

Internet address: <https://www.luvn.fi/fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 852a93f8-34fa-404e-81e9-e5597e4b3879 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/05/2025 13:09:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 27/05/2025 13:09:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 347223-2025

OJ S issue number: 103/2025

Publication date: 30/05/2025