

366390-2025 - Competition

France – Computer-related management services – INFOGERANCE DU SYSTEME D'INFORMATION, ACQUISITION ET SERVICE DE SOC

OJ S 108/2025 06/06/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Deux-Sèvres Habitat

Email: contact@79habitat.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: INFOGERANCE DU SYSTEME D'INFORMATION, ACQUISITION ET SERVICE DE SOC

Description: La présente consultation a pour objet : - La mise en oeuvre d'une hotline/support /Helpdesk afin de prendre en compte les appels des collaborateurs de Deux-Sèvres Habitat et de traiter les incidents, les problèmes et les demandes de services; - Le renouvellement des matériels informatiques ; - La fourniture d'un service de Maintien en Condition Opérationnelle de l'infrastructure y compris des tâches d'exploitation et de supervision; - La fourniture d'un Service de SOC (Security Operation Center) afin de détecter au plus tôt une compromission du SI; - La fourniture de matériel et de prestation complémentaire à la demande (conseils, pilotage, prestations techniques, etc) pour le lot n°1; - La fourniture de prestation à la demande (conseils, pilotage, prestations techniques, etc) pour le lot n°2. Les différentes caractéristiques et les attentes du Pouvoir Adjudicateur sont décrites au sein du Cahier des Clauses Techniques Particulières joint au DCE. Le contrat prend la forme d'un accord-cadre à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles conclu sans minimum et avec un maximum avec un opérateur économique. L'accord-cadre est conclu pour une période allant du 1er octobre 2025 au 31 décembre 2028.

Procedure identifier: 4e3f5c37-ea83-451b-ad1c-c54717395a12

Internal identifier: 2025FCS018

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Siège administratif de Deux-Sèvres Habitat, 8 rue François Viète

Town: Niort

Postcode: 79000

Country subdivision (NUTS): Deux-Sèvres (FRI33)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Infogérance du SI et renouvellement du matériel informatique

Description: Le présent lot à pour objet : - La mise en oeuvre d'une hotline/support/Helpdesk afin de prendre en compte les appels des collaborateurs de Deux-Sèvres Habitat et de traiter les incidents, les problèmes et les demandes de services; - Le renouvellement au fil de l'eau du parc de clients légers pour passer sur des équipements compatibles Windows 11; - L'accompagnement du prestataire actuel pour le déménagement du siège administratif sur le nouveau site prévu en 2026; - La fourniture d'un service de Maintien en Condition Opérationnelle de l'infrastructure y compris des tâches d'exploitation et de supervision ; - La fourniture de prestation à la demande (conseils, pilotage, prestations techniques, etc); - La fourniture d'équipements afin de faire évoluer les infrastructures et le parc de poste. Le contrat prend la forme d'un accord-cadre à bon de commande fixant toutes les stipulations contractuelles conclu sans minimum et avec un maximum avec un opérateur économique. L'accord-cadre est conclu sans minimum et avec le montant maximum suivant: 1 000 000,00 euro(s) H.T. Les différentes caractéristiques et les attentes du Pouvoir Adjudicateur sont décrites au sein du Cahier des Clauses Techniques Particulières joint au DCE.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 30230000 Computer-related equipment

5.1.2. Place of performance

Postal address: Siège administratif de Deux-Sèvres Habitat, 8 rue François Viète

Town: Niort

Postcode: 79000

Country subdivision (NUTS): Deux-Sèvres (FRI33)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2025

Duration end date: 31/12/2028

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

Ad hoc communication channel:

Name: Achatpublic.com

URL: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Financement sur fonds propres de l'Office. Le mode de règlement choisi par l'Office est le virement bancaire. Le délai maximum de paiement ne peut excéder trente jours. Accord-cadre conclu à prix unitaire et révisable.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Poitiers

Information about review deadlines: - référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. - référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R.551-7 du CJA, - recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4.4.2014, n° 358994).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Deux-Sèvres Habitat - Deux-Sèvres Habitat

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Poitiers

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Service de SOC et prestations spécifiques autour de la sécurité du Système d'Informations

Description: Le présent lot à pour objet : - La fourniture d'un Service de SOC (Security Operation Center) ; - Mise en oeuvre de l'ensemble des solutions techniques afin de détecter au plus tôt une compromission du SI; - Mise en oeuvre de l'ensemble des moyens organisationnels pour détecter au plus tôt une compromission; - Information dans un délai contractuel des détections ou Suspicion de compromission; - Fourniture d'un plan d'action dans un délai contractuel en cas de compromission; - La fourniture de prestation à la demande en lien avec la sécurité du Système d'Information (conseils audit, pilotage, etc). Le contrat prend la forme d'un accord-cadre à bon de commande fixant toutes les stipulations contractuelles conclu sans minimum et avec un maximum avec un opérateur économique. L'accord-cadre est conclu sans minimum et avec le montant maximum suivant: 250 000,00 euro(s) H.T. Les différentes caractéristiques et les attentes du Pouvoir Adjudicateur sont décrites au sein du Cahier des Clauses Techniques Particulières joint au DCE.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Siège administratif de Deux-Sèvres Habitat, 8 rue François Viète

Town: Niort

Postcode: 79000

Country subdivision (NUTS): Deux-Sèvres (FRI33)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2025

Duration end date: 31/12/2028

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 65 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 250 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

Ad hoc communication channel:

Name: Achatpublic.com

URL: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Financement sur fonds propres de l'Office. Le mode de règlement choisi par l'Office est le virement bancaire. Le délai maximum de paiement ne peut excéder trente jours. Accord-cadre conclu à prix unitaire et révisable.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Poitiers

Information about review deadlines: - référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. - référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R.551-7 du CJA, - recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4.4.2014, n° 358994).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Deux-Sèvres Habitat - Deux-Sèvres Habitat

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Poitiers

8. Organisations

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Poitiers

Registration number: 17860004500029

Postal address: 15 rue de Blossac

Town: Poitiers

Postcode: 86000

Country subdivision (NUTS): Vienne (FRI34)

Country: France

Email: greffe.ta-poitiers@juradm.fr

Telephone: 0549607919

Internet address: <http://poitiers.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0001

Official name: Deux-Sèvres Habitat

Registration number: 34761606200019

Postal address: 7 rue Claude Debussy

Town: Thouars

Postcode: 79100

Country subdivision (NUTS): Deux-Sèvres (FRI33)

Country: France

Email: contact@79habitat.fr

Telephone: 0549092000

Internet address: <https://www.79habitat.fr/>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.achatpublic.com/>

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com>

Other contact points:

Official name: Deux-Sèvres Habitat

Department: Pôle marchés publics

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_adLukzOBAh

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: 271f75f4-6f15-4ae3-ab08-4c71b7d89e2a - 05

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/06/2025 13:47:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 366390-2025

OJ S issue number: 108/2025

Publication date: 06/06/2025