

388519-2026 - Consultation

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Tietopyyntö:
Tekoälysovellusten ylläpito
OJ S 108/2026 08/06/2026
Pre-market consultation notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki

Email: hankinnat@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tietopyyntö: Tekoälysovellusten ylläpito

Description: HANKINNAN KUVAUS Tämä ei ole ennakkoilmoitus, tarjouspyyntö, hankintailmoitus tai kutsu neuvottelumenettelyyn, eikä ilmoituksen julkaisemisella aloiteta tarjouskilpailua. Mahdollinen hankintailmoitus ja tarjouspyyntö julkaistaan myöhemmin. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä toteuttamaan varsinaista hankintaa. Tällä tietopyynnöllä kartoitetaan markkinoita ja saadaan hankintaa koskevaa tietoa suunniteltaessa. Tämän tietopyynnön tavoitteena on saada tietoa markkinoilla olevista ratkaisuista, kyvykkyyksistä ja vaihtoehtoisista toteutustavoista ennen varsinaista mahdollista kilpailutusta. Helsingin kaupunki kuvaa tässä tietopyynnössä tarpeita tekoälysovellusten ylläpitopalveluita varten. Kaupunki kehittää erilaisia tekoälysovelluksia, joista osa päätyy tuotantoon ja tarvitsee ylläpitoa. Sovellusten alustat ja tekniset ympäristöt vaihtelevat tapauksittain. Ylläpidettävät sovellukset voivat perustua koneoppimiseen tai optimointiin, tai hyödyntää suuria kielimalleja. Ylläpitopalvelujen tarjoaja pitää sovelluksia toimintakuntoisena. Ylläpitoon kuuluu tekninen perusylläpito mukaan lukien käytettyjen kirjastojen versiopäivitykset. Osana ylläpitopalvelua Toimittaja suorittaa sovelluksen toiminnan seuranta ja raportointia. Tekoälymallien tarkkuuden tai muiden vastaavien tunnuslukujen, datan ja mallien liukuman ja vinoumien seuranta on osa ylläpitoa. Ylläpitoon kuuluvat myös tekoälymallien päivittäminen ja muu mahdollinen pienkehitys. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteessä "H046-26 Tekoälysovellusten ylläpito". OHJEET TIETOPYYNTÖÖN VASTAAMISEEN Pyydämme vastaamaan kirjallisesti liitteessä "H046-26 Tekoälysovellusten ylläpito" esitettyihin kysymyksiin mahdollisimman kattavasti asetettuun määräaikaan mennessä. Pyydämme ilmoittamaan, mikäli vastaus näkemyksenne mukaan sisältää liikesalaisuuksia tai muuta salassa pidettävää tietoa. Pyydämme yksilöimään ja merkitsemään nämä tiedot selvästi. MARKKINAVUOROPUHELU Hankintayksikkö varaa oikeuden järjestää tietopyyntöön vastanneiden kanssa tarkentavia markkinavuoropuheluja harkintansa mukaan. Hankintayksikkö ei sitoudu keskustelemaan kaikkien vastanneiden kanssa. Hankintayksikkö järjestää toimittajakohtaiset markkinavuoropuhelut ensisijaisesti etäyhteyksin syksyllä 2026, mikäli ne katsotaan tarpeelliseksi. Toimittajakohtaiset kutsut markkinavuoropuheluun toimitetaan tietopyynnön määräajan jälkeen. Hankintayksikkö toimittaa mahdollisesti alustavat tarjouspyyntöasiakirjat kommentoitaviksi myöhemmin. Tietopyynnöllä ja markkinavuoropuhelulla kerätyt tiedot säilyvät luottamuksellisina ja niitä tullaan käyttämään

ainoastaan hankinnan suunnitteluun. LISÄTIETOJA Hankintayksikkö ei sitoudu tässä ilmoituksessa tai sen liitteissä ilmoitettuihin tietoihin, vaan valmistelun edetessä hankinnan kohde ja vaatimukset voivat muuttua. Tietopyynnössä annetut vastaukset eivät ole toimittajaa sitovia. Tietopyyntöön vastaaminen ei ole edellytys myöhempään mahdollisesti järjestettävään tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta mahdollisen toimittajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa. Tietopyyntöön vastaamisesta tai markkinavuoropuheluun osallistumisesta ei makseta korvausta. Alustavasti tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi vuoden 2027 alussa.

Internal identifier: H046-26

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tietopyyntö: Tekoälysovellusten ylläpito

Description: HANKINNAN KUVAUS Tämä ei ole ennakkoilmoitus, tarjouspyyntö, hankintailmoitus tai kutsu neuvottelumenettelyyn, eikä ilmoituksen julkaisemisella aloiteta tarjouskilpailua. Mahdollinen hankintailmoitus ja tarjouspyyntö julkaistaan myöhemmin. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä toteuttamaan varsinaista hankintaa. Tällä tietopyynnöllä kartoitetaan markkinoita ja saadaan hankintaa koskevaa tietoa suunniteltaessa. Tämän tietopyynnön tavoitteena on saada tietoa markkinoilla olevista ratkaisuista, kyvykkyyksistä ja vaihtoehtoisista toteutustavoista ennen varsinaista mahdollista kilpailutusta. Helsingin kaupunki kuvaa tässä tietopyynnössä tarpeita tekoälysovellusten ylläpitopalveluita varten. Kaupunki kehittää erilaisia tekoälysovelluksia, joista osa päättyy tuotantoon ja tarvitsee ylläpitoa. Sovellusten alustat ja tekniset ympäristöt vaihtelevat tapauksittain. Ylläpidettävät sovellukset voivat perustua koneoppimiseen tai optimointiin, tai hyödyntää suuria kielimalleja. Ylläpitopalvelujen tarjoaja pitää sovelluksia toimintakuntoisena. Ylläpitoon kuuluu tekninen perusylläpito mukaan lukien käytettyjen kirjastojen versiopäivitykset. Osana ylläpitopalvelua Toimittaja suorittaa sovelluksen toiminnan seuranta ja raportointia. Tekoälymallien tarkkuuden tai muiden vastaavien tunnuslukujen, datan ja mallien liukuman ja vinoumien seuranta on osa ylläpitoa. Ylläpitoon kuuluvat myös tekoälymallien päivittäminen ja muu mahdollinen pienkehitys. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteessä "H046-26 Tekoälysovellusten ylläpito". OHJEET TIETOPYYNTÖÖN VASTAAMISEEN Pyydämme vastaamaan kirjallisesti liitteessä "H046-26 Tekoälysovellusten ylläpito" esitettyihin kysymyksiin mahdollisimman kattavasti asetettuun määräaikaan mennessä. Pyydämme ilmoittamaan, mikäli vastaus näkemyksenne mukaan sisältää liikesalaisuuksia tai muuta salassa pidettävää tietoa. Pyydämme yksilöimään ja merkitsemään nämä tiedot selvästi. MARKKINAVUOROPUHELU Hankintayksikkö varaa oikeuden järjestää tietopyyntöön vastanneiden kanssa tarkentavia markkinavuoropuheluja harkintansa mukaan.

Hankintayksikkö ei sitoudu keskustelemaan kaikkien vastanneiden kanssa. Hankintayksikkö järjestää toimittajakohtaiset markkinavuoropuhelut ensisijaisesti etäyhteyksin syksyllä 2026, mikäli ne katsotaan tarpeelliseksi. Toimittajakohtaiset kutsut markkinavuoropuheluun toimitetaan tietopyynnön määräajan jälkeen. Hankintayksikkö toimittaa mahdollisesti alustavat tarjouspyyntöasiakirjat kommentoitaviksi myöhemmin. Tietopyynnöllä ja markkinavuoropuhelulla kerätyt tiedot säilyvät luottamuksellisina ja niitä tullaan käyttämään ainoastaan hankinnan suunnitteluun. LISÄTIETOJA Hankintayksikkö ei sitoudu tässä ilmoituksessa tai sen liitteissä ilmoitettuihin tietoihin, vaan valmistelun edetessä hankinnan kohde ja vaatimukset voivat muuttua. Tietopyynnössä annetut vastaukset eivät ole toimittajaa sitovia. Tietopyyntöön vastaaminen ei ole edellytys myöhempään mahdollisesti järjestettävään tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta mahdollisen toimittajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa. Tietopyyntöön vastaamisesta tai markkinavuoropuheluun osallistumisesta ei makseta korvausta. Alustavasti tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi vuoden 2027 alussa.

Internal identifier: H046-26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=617420&tpk=7585619a-0745-43db-8502-2587fb840b61>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=617420&tpk=7585619a-0745-43db-8502-2587fb840b61>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Deadline for receipt of answers: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Helsingin kaupunki

Registration number: 0201256-6

Department: Kaupunginkanslia

Postal address: PL 1

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hankinnat ja kilpailuttaminen

Email: hankinnat@hel.fi

Telephone: +358 93101691
Internet address: <http://www.hel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d0b70426-faf6-4891-bda1-ed933cefe01b - 01
Form type: Consultation
Notice type: Pre-market consultation notice
Notice subtype: E1
Notice dispatch date: 05/06/2026 07:32:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 05/06/2026 07:32:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 388519-2026
OJ S issue number: 108/2026
Publication date: 08/06/2026